

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
при Государственной инспекции Республики Татарстан по обеспечению
государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового
спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей

г. Казань

«31» марта 2014 г.

Присутствовали:

Галимова Анна Александровна председатель Алкогольной ассоциации Республики Татарстан (председатель Общественного совета при Госалкогольинспекции Республики Татарстан);

Токмин Данила Геннадьевич руководитель Государственного бюджетного учреждения «Республиканский центр независимой экспертизы и мониторинга потребительского рынка» (сопредседатель Общественного совета при Госалкогольинспекции Республики Татарстан);

Гоголина Валентина Ивановна начальник испытательной лаборатории пищевой продукции и продовольственного сырья ФБУ «ЦСМ Татарстан» (заместитель председателя Общественного совета при Госалкогольинспекции Республики Татарстан).

Члены Общественного совета:

Коновалов Сергей Владимирович эксперт Общественной палаты Республики Татарстан, член межкомиссионной рабочей группы при Общественной палате по противодействию употреблению психоактивных веществ, президент общественной организации «Нижекамский оптималист»;

Латыпова Альфинур Исмагиловна директор Центра потребительской информации и судебной экспертизы Республики Татарстан;

Никифоров Ильдар Афанасьевич член Комиссии Общественной палаты Республики Татарстан по вопросам экономического развития, председатель Совета директоров ОАО «ИнтехБанк»;

Хуснутдинова Гульнар Равильевна заместитель председателя Комиссии Общественной палаты Республики Татарстан по вопросам

общественной экспертизы, председатель
Татарстанской республиканской организации
профсоюза работников здравоохранения
Российской Федерации;

Цейнштейн Яков Фавелович генеральный директор ООО «Галерея вин»;

Юркевич Евгений Михайлович главный инженер ОАО «Татспиртпром»;

Абрамова Наталья Николаевна ведущий специалист по кадрам Государственного учреждения «Республиканский центр независимой экспертизы и мониторинга потребительского рынка» (секретарь Общественного совета при Госалкогольинспекции Республики Татарстан).

Приглашенные участники заседания Общественного совета:

Марченко Игорь Александрович руководитель Госалкогольинспекции Республики Татарстан;

Арсланов Рустем Асхатович заместитель руководителя Госалкогольинспекции Республики Татарстан;

Хамматов Фаннур Гаптелбарович заместитель руководителя Госалкогольинспекции Республики Татарстан;

Арсланова Розалия Махмутовна начальник отдела развития и координации внутреннего рынка Госалкогольинспекции Республики Татарстан;

Петухова Галина Александровна и.о. начальника отдела кадров Госалкогольинспекции Республики Татарстан;

Эйдинов Борис Григорьевич начальник правового отдела Госалкогольинспекции Республики Татарстан;

Домолазова Оксана Владимировна и.о. ведущего советника отдела кадров Госалкогольинспекции Республики Татарстан.

Повестка дня:

1. Вступительное слово председателя Общественного совета при Госалкогольинспекции Республики Татарстан.

2. Ход реализации Долгосрочной целевой программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2013-2015 годы», утвержденной Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 29 сентября 2012 года № 814.

По первому вопросу повестки дня:

Вступительное слово (Галимову А.А. – председателя Общественного совета при Госалкогольинспекции Республики Татарстан).

По второму вопросу повестки дня:

Выступила Арсланова Розалия Махматовна – начальник отдела развития и координации внутреннего рынка Госалкогольинспекции Республики Татарстан.

15 марта 2014 года Всемирный день защиты прав потребителей отмечался под лозунгом «Укрепим наши телефонные права! Правосудие для потребителей мобильной связи». За период с 01 по 20 марта 2014г. Госалкогольинспекцией Республики Татарстан проведен комплекс мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей и направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей во всех сферах потребительского рынка.

Специалистами Госалкогольинспекции Республики Татарстан организовано и проведено:

- более 300 мероприятий для потребителей, в том числе:
- 56 консультационных столов для потребителей в салонах сотовой связи;
- 220 дежурств на рынках и консультационных столов в торговых центрах и комплексах городов и районов;
- 73 выездных приема граждан в сельских населенных пунктах Республики Татарстан;
- 97 мероприятий для предпринимателей: совещаний, лекций, «круглых столов»;
- 80 мероприятий по пропаганде потребительских знаний: факультативных уроков, конкурсов среди учащихся учебных заведениях;
- 61 выставка-продажа, потребительские дегустации продукции местных товаропроизводителей. Все мероприятия освещались в средствах массовой информации.

В рамках проведенных мероприятий:

- опубликовано 222 статьи,
- даны 65 интервью республиканским и районным теле-, радиоканалам, принято участие в брифингах г. Наб. Челны, г. Казани, в передачах «Трибуна нового века», «Компас потребителя», рубрике «Страна советов» радиостанции «Булгар-FM», на республиканских телеканалах ГТРК, «ТНВ» г.Казань и местных радиостанциях городов и районов Республики Татарстан.

В целях реализации подпрограммы -6 «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014 – 2020 годы» (далее – подпрограмма-6) в 1 квартале 2014 года был проведен комплекс мероприятий, направленных на обеспечение взаимодействия республиканских органов

исполнительной власти, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных потребительских объединений.

По итогам 1 квартала 2014 года выполнение мероприятий подпрограммы -6 по отношению к показателям 2013 года привело к:

- увеличению количества консультаций, полученных потребителями по вопросам нарушения их прав – на 6,2 %;

- снижению количества обращений по фактам нарушений прав потребителей – на 2,7 %;

- росту удельного веса потребительских споров, урегулированных в досудебном порядке на 6,5 %;

- увеличению количества хозяйствующих субъектов, прослушавших семинары по вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей - на 9,8 %;

- увеличению количества выпущенных в СМИ материалов, касающихся вопросов защиты прав потребителей - на 9,9 %;

- увеличению количества учащихся образовательных учреждений республики, принявших участие в занятиях по основам законодательства о защите прав потребителей-на 5,9 %.

Обсуждение.

Решили:

1. Усилить деятельность по повышению потребительской грамотности населения, направленную на привитие навыков грамотного выбора качественных и безопасных товаров, работ и услуг.

2. Активизировать работу по заполнению на сайте tatzpp.ru доступного банка судебных решений по потребительским спорам и правонарушениям в сфере законодательства о защите прав потребителей, ведению единой республиканской базы данных об изготовителях (продавцах, исполнителях), в отношении которых имеются неоднократные обоснованные претензии потребителей.

3. Продолжить работу, направленную на достижение целевых индикаторов подпрограммы-6 «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014-2020 годы» Государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан».