

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ  
ЗА ПРОИЗВОДСТВОМ, ОБОРОТОМ И  
КАЧЕСТВОМ ЭТИЛОВОГО СПИРТА,  
АЛКОГОЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ  
И ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
(Госалкогольинспекция Республики Татарстан)



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ  
ЭТИЛ СПИРТЫ ҺӘМ АЛКОГОЛЬЛЕ  
ПРОДУКЦИЯ ЖИТЕШТЕРҮНЕ,  
ЭЙЛӘНЭШТӘ ЙӨРТҮНЕ,  
СЫЙФАТЫН ДӘҮЛӘТ ТИКШЕРҮЕН  
ТӘЭМИН ИТҮ ҺӘМ КУЛЛАНУЧЫЛАР  
ХОКУКЛАРЫН ЯКЛАУ БУЕНЧА  
ДӘҮЛӘТ ИНСПЕКЦИЯСЕ  
(Татарстан Республикасы дәүләт алкоголь инспекциясе)

## ПРИКАЗ

13.07.2015

№ 12-07/43

г. Казань

Об утверждении порядка  
проведения анализа  
обращений граждан

В целях реализации Закона Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в Государственную инспекцию Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей.

2. Правовому отделу (Б.Г.Эйдинов) направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Республики Татарстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Государственной инспекции Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей Хамматова Ф.Г.

Руководитель

И.А.Марченко

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮСТИЦИЯ МИНИСТРЛЫҒЫ	
ТЕРКӘЛДЕ	
МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАНЫ	
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО	
"10" 08. 2015 г.	
ТЕРЧ	№
РЕГИСТРАЦИОННЫЙ	
2838	

Утвержден приказом  
Госалкогольинспекции  
Республики Татарстан  
от «13» 04 2015 г. № 12-07/43

**Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в Государственную инспекцию Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей**

1. Настоящий Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в Государственную инспекцию Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей (далее – Порядок, Госалкогольинспекция Республики Татарстан) разработан в соответствии с Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает основные требования к проведению анализа обращений граждан, поступивших в Госалкогольинспекцию Республики Татарстан.

В настоящем Порядке используются следующие термины и определения:

обращение – направленные в Госалкогольинспекцию Республики Татарстан или должностному лицу Госалкогольинспекции Республики Татарстан в письменной форме, в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина;

предложение – рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности Госалкогольинспекции Республики Татарстан и ее территориальных органов, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

заявление – просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе Госалкогольинспекции Республики Татарстан и ее территориальных органов и должностных лиц, либо критика деятельности Госалкогольинспекции Республики Татарстан и ее территориальных органов и их должностных лиц;

жалоба – просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в Госалкогольинспекции Республики Татарстан.



2. В Госалкогольинспекции Республики Татарстан проводится анализ поступивших обращений граждан, относящихся к компетенции Госалкогольинспекции Республики Татарстан в соответствии с Положением, утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 05.08.2005 №391 «Вопросы Государственной инспекции Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей».

3. Обобщенный анализ обращений граждан производится отделом развития и координации внутреннего рынка Госалкогольинспекции Республики Татарстан на основе данных, представляемых территориальными органами Госалкогольинспекции Республики Татарстан.

Периодичность анализа обращений граждан составляет два раза в год: за полугодие и за истекший год.

4. Анализ должен содержать следующую информацию:

количество поступивших, переадресованных и рассмотренных обращений, в том числе устных и письменных обращений, включая обращения в форме электронного документа;

структура и тематика обращений;

количество граждан, принятых на личном приеме лиц, ответственных за проведение личного приёма;

сведения о местах, днях и часах приема граждан, об уполномоченных лицах по личному приему граждан;

о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

5. Анализ работы по обращениям граждан в разрезе территориальных органов Госалкогольинспекции Республики Татарстан проводят начальники отделов развития и координации внутреннего рынка территориальных органов Госалкогольинспекции Республики Татарстан и направляют в отдел развития и координации внутреннего рынка Госалкогольинспекции Республики Татарстан в срок до 15 января текущего года (итоговый отчет за истекший год) и до 15 июля текущего года (по итогам полугодия), для формирования обобщенного анализа обращений граждан.

6. Начальник отдела развития и координации внутреннего рынка Госалкогольинспекции Республики Татарстан готовит обобщенный анализ обращений граждан и представляет его руководителю Госалкогольинспекции Республики Татарстан в срок до 20 января текущего года (итоговый отчет за истекший год) и до 20 июля текущего года (по итогам полугодия).

7. Обобщенный анализ обращений граждан размещается два раза в год: в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном портале Госалкогольинспекции Республики Татарстан <http://gosalcogol.tatar.ru>.

8. В случае невыполнения требований настоящего Порядка должностные лица Госалкогольинспекции Республики Татарстан несут дисциплинарную ответственность.