

В Госалкогольинспекции Республики Татарстан прошла дегустация мясных консервов



В Госалкогольинспекции Республики Татарстан в рамках исполнения плана мероприятий программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014-2020 годы» прошла потребительская дегустация мясных консервов. Потребительская дегустация проводилась с целью оценки качества и безопасности мясных консервов, реализуемых в розничных сетях республики, выявления наименований, лучших по качеству и информирования потребителей о полученных результатах дегустации

Следует отметить, что в данном случае объект пристального внимания для дегустации был выбран не случайно. Мясные консервы - один из наиболее распространенных, известных потребителям мясных продуктов, особенно любившийся туристам, альпинистам и студентам; они входят в стандартный набор МЧС, кроме

того, крупнейшими потребителями являются Госрезерв, Минобороны, МВД, ГУИН и т.д. Специалистами Госалкогольинспекции Республики Татарстан было проведено исследование этого рынка, в том числе мониторинг и опрос потребителей, в котором приняли участие более 1000 респондентов.

Мясные консервы представлены на прилавках наших магазинов в достаточно широком ассортименте, помимо традиционных мясных («Говядина тушеная», «Свинина тушеная») вырос ассортимент консервов из мяса птицы, мясо-растительных, с добавлением различных круп, каш. Необходимо отметить, что на республиканском рынке мясных

консервов активно действуют производители и поставщики из многих регионов, в выборку консервов кроме продукции Елабужского мясокомбината Республики Татарстан попали образцы производства Республики Марий Эл, Московской, Калининградской, Курганской, Саратовской, Орловской областей, Республики Беларусь.

В ходе мониторинга мясных консервов в торговых сетях республики в сентябре текущего года было установлено, что значительное количество реализуемой продукции выпускается по техническим условиям и имеет значительные отклонения от традиционного состава. Практически все они носят названия, похожие с

настоящим наименованием «Тушенка говяжья»: «Тушенка Богатырская», «Тушенка для туриста», «Говядина особая», «Свинина деликатесная», многие из этих наименований вводят в заблуждение потребителей относительно состава продукции.

Продолжение на стр. 4

Читайте в этом номере

Готовь шубу осенью

Полезные советы по выбору и подготовке меховых изделий к зиме!

Знай свои права

Как вернуть товары ненадлежащего качества

Советы потребителям

Как отстаивать свои права в химчистке

клуб покупателей

ГОТОВЬ ШУБУ

Зима не за горами, многие из нас уже сейчас подумывают о том, что их будет греть в зимнюю стужу, кроме мысли о предстоящем лете. Итак, выбор шубы - довольно ответственное занятие. Вы собираетесь отдать немалые деньги за меховое изделие и, естественно, хотите, чтобы оно отличалось качеством и прекрасно выглядело в течение нескольких сезонов. Что же нужно при этом знать?

Качество меха – это сумма нескольких слагаемых:

Во-первых, мех должен быть «зимний» - в этом случае он более плотный и с густым подпушком.

Во-вторых, мездра (оборотная сторона шкурки) должна быть мягкой и эластичной, белого цвета. Желтая мездра бывает только у старого меха.

В-третьих, для некоторых видов меха (например, нутрия) носкость зависит от того в диких ли условиях обитало животное или в домашних. Более износостойчив, конечно, мех дикого животного.

В-четвертых, прежде чем примерять на себя шубу, дерните ее за ворс. Если в пальцах остались ворсинки или подпушек, значит мех некачественный.

В-пятых, сомните мех в кулаке. Хороший мех не слипается и быстро возвращается в свое первоначальное состояние.

Признаки качественной шубы:

- густой, блестящий, упругий мех без проплешин;

- мягкая, белая, не гремящая мездра;

- подкладка не пришита наглухо, что достаточно редко встречается. В противном случае советуем Вам тщательно прощупать швы. Если они мелкие, не очень выпуклые - все в порядке. Но может случиться и так, что Вы вообще не нащупаете шов, тогда, вполне вероятно, что перед вами клееное изделие, которое считается более низкого качества.

- качественная шуба не может быть очень легкой. Вес готового изделия зависит от длины меха, качества выделки шкурок и наличия утеплителя, если такой есть.

Лучше всего шубу покупать в меховом магазине или

меховом салоне, работающем не первый год. Поскольку только там Вам дадут гарантийный талон, по которому в течение гарантийного периода вы сможете вернуть деньги или обменять купленную шубу, если вдруг обнаружите какой-либо дефект.

Вероятнее всего оказаться обманутым при покупке мехового изделия можно, конечно же, на рынке. Мало того, что Вам никто не даст вообще никаких гарантий на продаваемую вещь, так еще и могут всучить совершенно не тот мех, который Вы ожидаете купить.

Конечно, при современных технологиях все труднее и труднее невооруженным глазом отличить, например, крашеного бобра от нутрии, и все-таки, примите к сведению несколько советов:

1. Самыми «излюбленными» объектами подделок являются норка, чернобурка и бобр. Поэтому Вам следует знать, что:

- у норки мех достаточно жесткий, но не колючий и длинный, в то время как у ее «заместителей» - крашеного кролика и сурка волос мягкий, разный по длине;

- ворс чернобурки окрашен в триколор – серый, белый, черный (от основания волоса), ворс же замаскированного под чернобурку лисопеса двуцветный.

- мех бобра от меха нутрии отличает наличие мягкого подпушка.

2. Кроме вида меха Вас могут «надуать» и со странной-производителем шубки. На одежде солидных фирм всегда имеются опознавательные знаки, например фирменный лейбл, вшитый в боковой шов, или фирменный рисунок на подкладке. Если какого-то из этих знаков нет, от приобретения мехового изделия лучше воздержаться.

На страже интересов покупателей, в том числе и меховых изделий, как всегда, стоит законодательство в сфере защиты прав потребителей.

В ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее – Закон) говорится, что потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной



цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Согласно ст.10 и 12 Закона продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Продавец, не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре, несет ответственность,

предусмотренную ст. 18 Закона, за недостатки товара, возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации. При рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией о товаре, необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках товара.

Старайтесь покупать шубу со сроком гарантии, наличие кото-

рого вселяет уверенность в ее качестве и облегчает участь потребителя в противном случае. Согласно ст.19 Закон гарантийный срок товара исчисляется со дня передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором.

Для сезонных товаров эти сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения

клуб покупателей

ОСЕНЬЮ!



потребителей. В Республике Татарстан зимний сезон длится с 16 ноября до 16 марта. Поэтому, если вы купили шубку летом, это не значит, что срок гарантии уже начал свой отсчет, его нужно начинать исчислять с 16 ноября.

В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки товара обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, потребитель вправе предъявить продавцу (изготовителю) требования, предусмотренные статьей 18 настоящего Закона, если докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

При этом не обойтись без независимой экспертизы товара.

Часто мы отдаем меховые изделия в ремонт, на реставрацию, в чистку, и иногда это приводит к плачевным результатам. Во-первых, обязательно убедитесь в наличии информации о способах чистки вышей шубы. Если такого ярлычка нет – лучше ее не покупать, иначе ее либо не примут в химчистку, либо вещь может быть безнадежно испорчена. Обязательно требуйте квитанцию, в ней должна быть указана вся необходимая информация: об исполнителе, о сроках исполнения заказа, о реальной степени износа изделия, (а не традиционные 70%, которые автоматически ставят работники сферы услуг) и т.п. При возникновении конфликтных ситуаций на помощь опять приходит наш Закон.

Статья 35. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя

1. Если работа выполняется полностью или частично из материала (с вещью) потребителя, исполнитель отвечает за сохранность этого материала (вещи) и правильное его использование.

Исполнитель обязан:

предупредить потребителя о непригодности или недоброкачественности переданной потребителем вещи;

В случае полной или частичной утраты (повреждения) вещи, принятого от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить его вещью аналогичного качества, а при отсутствии вещи аналогичного качества – возместить потребителю двукратную цену утраченной (поврежденной) вещи, а также расходы, понесенные потребителем.

2. Цена утраченной (по-



врежденной) вещи определяется, исходя из цены вещи, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было.

Цена вещи, передаваемой исполнителю, определяется в договоре о выполнении работы или в ином документе (квитанции, заказе), подтверждающем его заключение.

3. Исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) вещи, принятой им от потребителя, если потребитель предупрежден исполнителем об особых свойствах вещи, которые могут повлечь за собой ее полную или частичную утрату (повреждение) либо если указанные свойства вещи не могли быть обнаружены при надлежащей приемке исполнителем этой вещи.

Советы по уходу меховыми изделиями:

1. Если Вы в шубе случайно попали под мокрый снег или дождь, что вполне возможно нашей зимой, ни в коем случае не сушите намокшую одежду на батарее или отопительном приборе. Сушить нужно при комнатной температуре. После сушки расчешите мех сначала по ворсу, а затем против ворса с помощью

металлического гребня. Затем заглажьте мех рукой по росту волос. Результатом будет пушистый свежий вид Вашего изделия.

2. Для мелкого ремонта меховой одежды в домашних условиях подойдут хлопчатобумажные нитки № 60-80. Ими можно зашить небольшие разрывы кожи, зашивать следует со стороны мездры обметочным швом. Разрывы до 3 см можно зашивать и со стороны меха простым швом через край, затем волосы в месте шва аккуратно расчешите.

3. Пришивая к шубе пуговицу, проложите между мехом и пуговицей кусочек кожи и, прикрепляя пуговицу, оставьте между ней и этим кусочком "ножку" из ниток 2-3 мм.

3. В изделиях на меховой подкладке с отстегивающимся тканевым верхом, при необходимости верх можно отгладить через увлажненную хлопчатобумажную ткань. Температура утюга: для шерстяного и полшерстяного верха, а также для хлопчатобумажного с полиэфирными волокнами 110-150 С, для шелкового не более 100 С. Если верх из ткани не отстегивается от меховой подкладки, гладить его можно через тонкую ткань без увлажнения, температура утюга при этом не должна превышать 80 С.

4. Чтобы защитить мех от моли поместите с ним в чехол высушенные апельсиновые корки, или листья табака и герани. Не надо пересыпать мех нафталином.

5. Если ворсинки меха свалы-

лись, появились войлокообразные комки и шарики – осторожно расчешите эти места расческой с длинными острыми и редкими зубьями. В более «тяжелых» случаях, например, если имеете дело с длинноворсным изделием, можно попробовать предварительно смочить проблемный участок спиртовым раствором и осторожно разобрать руками, затем расчесать в направлении естественного наклона ворса.

6. Запомните! Чистка меха в домашних условиях возможна только, если он не слишком сильно загрязнен!

Чистку можно проводить следующими способами:

- смесь из равного количества столового уксуса, спирта и воды с помощью щетки или поролона нанесите на меховое изделие. Затем протрите мех чистым куском ткани;

- можно воспользоваться таким рецептом: ржаные или пшеничные отруби положите в металлическую посуду и поставьте ее на огонь. Непрерывно помешивайте массу рукой до тех пор, пока не станет горячо. Горячие отруби рассыпьте по меху и потом соберите их щеткой. После чистки мех встряхните и расчешите. Этим способом можно почистить светлый каракуль или мех белого кролика, только каракуль не нужно расчесывать.

- мех бобра, выдры, крота чистят сухим горячим песком. Раскладывают на столе, посыпают песком и протирают ладонью. Грязный песок стряхивают, а чи-

стый подсыпают до тех пор, пока изделие не станет совершенно чистым, то есть ладонь перестанет загрязняться;

- хорошо для очищения меха от жира помогает бензин, особенно в области манжет и воротника. Смочите чистым бензином поролоновую губку или тряпочку и протрите ей мех, причем, длинноворсный мех со свежим пятном протирать следует по ворсу, а короткошерстный с застарелым пятном против ворса;

- также удалить пятна от жира поможет раствор нашатырного спирта с поваренной солью - 1 чайная ложка нашатырного спирта и 3 чайные ложки соли на 0,5 л воды либо можно использовать шампуни для волос или моющие жидкости для шерстяных, шелковых и синтетических тканей (1 столовая ложка на стакан воды). После окончания обработки поверхность меха многократно протирают тампоном, смоченным в чистой воде и отжатым, не допуская намочения мездры, и просушивают. Мех нельзя тереть слишком энергично, чтобы не повредить;

- еще пара рецептов для удаления пятен с меха: равные части денатурата и нашатыря либо - 1 часть нашатыря, 3 части поваренной соли и 50 частей воды. Протертый мех надо промокнуть чистым льняным полотенцем, выбить и встряхнуть.

7. Очень пыльное меховое изделие раскладывают на мокрой простыне мехом вниз и выбивают.

8. Для восстановления блеска

рекомендуется протереть мех тряпочкой, смоченной уксусной эссенцией. Чтобы мех блестел, слегка увлажняйте его глицерином.

Информация из разряда «хотите верить – хотите проверить», позаимствованная из Интернета.

Все виды меха их можно условно разделить на четыре категории:

1. меха с длинным ворсом - лиса, песец, енот, волк, россомаха, барсук;
2. меха с коротким ворсом - горностай, норка, соболь, шиншилла;
3. мех домашних животных – каракуль, кролик, овчина, пони;
4. мех водных животных – тюлень, нутрия, ондатра, бобр.

Считается, что длинноворсные меха не рекомендуется носить людям с повышенным темпераментом, поскольку они несут в себе сильную эротическую и эмоциональную мощь. Такие меха будут весьма полезны людям с нерешительным характером.

Людям с повышенным темпераментом и эмоциональностью как нельзя лучше подойдут короткошерстные меха с их холодной аурой, которая придаст необходимую сдержанность и аккумулирует природное обаяние. Именно короткий мех несёт оттенок высокомерия, который ассоциируется с чувством собственного достоинства. Такой мех сильно заряжен энергетически.

Мех домашних животных для людей замкнутых и нерешительных. Эти меха обладают теплым положительным зарядом, и хорошо подходят пожилым людям и детям, то есть тем, чьи жизненные силы нуждаются в постоянной подпитке.

Меха водных животных особенно подходят тем, кто родился под водным знаком. Такой мех обладает сильными очищающими свойствами, он способен оградить от порчи, сглаза, отвести приворот. Эти свойства мех проявляет только в контакте с человеческим телом, поэтому вещи нужно обязательно носить.

Внимание! Некоторые эксперименты с вашими дорогостоящими меховыми изделиями могут закончиться вовсе не так, как вы этого ожидаете, но при должном подходе и старании ваша вещь будет выглядеть наилучшим образом.

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

В Госалкогольинспекции Республики Татарстан прошла дегустация мясных консервов



Начало на стр. 1

Как выяснилось из опроса граждан, на выбор мясных консервов в большей степени влияют их цена и торговая марка (наименование производителя). Так, на привлекательную цену ориентируются 32% респондентов, а на торговую марку - 31% респондентов. На третьем месте находится такой критерий оценки, как упаковка, им при выборе товара руководствуются 20% респондентов.

Поскольку объективно оценить качество этой продукции без специальных лабораторных исследований невозможно, предварительно все образцы, представленные на дегустации, прошли лабораторные исследования в лаборатории ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РТ».

Целью проведения данной дегустации стала оценка качества и безопасности закупленных образцов мясных консервов, сравнение результатов экспертизы, органолептических, внешних показателей и выявление лучшего производителя, а также информирование потребителей о полученных результатах.

Оценивала качество продукции компетентная дегустационная комиссия, в состав которой вошли профессиональные эксперты, представители контролирующих органов, испытательных лабораторий, министерств и ведомств, предприятий-производителей, СМИ.

Дегустационной комиссией

оценивались и сравнивались образцы мясных консервов, которые наиболее широко представлены на потребительском рынке республики. Для участия в конкурсе были закуплены 15 наименований продукции, выработанных по ГОСТ, со ссылкой на соответствие высшему сорту, то есть к ним предъявляются наиболее жесткие требования по составу, по критериям качества и безопасности. Было закуплено 8 образцов тушеной говядины, 5- тушеной свинины, 2 - тушеной конины. Перед членами комиссии стояла ответственная задача - правильно оценить представленные образцы и выбрать наиболее лучшие из них.

Продукция оценивалась по 100 балльной шкале: по 20 баллов за каждый из таких критериев как «внешний вид», «внешний вид бульона», «вкус», «запах», «консистенция мяса».

Качественные мясные консервы должны иметь следующие характеристики: вкус и запах, свойственный тушеному мясу, без постороннего запаха; мясо должно быть сочное, не переваренное; бульон должен быть однородный, от желтоватого до светло-коричневого цвета; мясо кусочками, при извлечении из банки не распадается. В составе качественной мясной тушенки должно быть только мясо, лавровый лист, перец, соль.

Образцы, представленные на дегустацию были все очень разные, несмотря на то, что



носили одинаковые названия. Дегустаторы отметили, что попадались наименования продукции с такими дефектами как наличие грубой соединительной ткани, с крупными кровеносными сосудами и лимфатическими узлами; или мясом сухой консистенции, излишне переваренным; напоминающим фарш; были образцы тушенки с пересоленным

вкусом; у некоторых образцов бульон в разогретом состоянии был коричневого цвета с хлопьями, мутный, излишнее содержание жировой ткани; в то же время были и образцы, которые вызвали восхищение у членов экспертной комиссии благодаря высоким потребительским свойствам: выраженному аромату тушеного мяса, сочной консистенции.

Наиболее восторженные эпитеты были в отношении образца «Говядины тушеной» производства Республика Беларусь, ОАО «Березовский мясоконсервный комбинат», Брестская обл., г. Береза. По результатам лабораторных исследований этот образец также не вызвал никаких нареканий. Высочайших оценок комиссии удостоились также образцы «Свинины

тушеной» производства ООО «БалтРыбТех» 238210 Калининградская обл., г. Гвардейск; «Конины тушеной» производства Елабужского мясокомбината Республики Татарстан.

Поздравляем победителей!

**ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИЯ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

**КАК ВЫБРАТЬ ВКУСНУЮ
ТУШЕНКУ ЧИТАЙТЕ НА СТР. 8**

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕГУСТАЦИИ СВИНИНЫ ТУШЕНОЙ

РЕЙТИНГ	НАИМЕНОВАНИЕ	ИЗГОТОВИТЕЛЬ	БАЛЛЫ
1	Свинина тушеная	ООО «БалтРыбТех» 238210 Калининградская обл., г. Гвардейск, по заказу ООО «Елинский пищевой комбинат» Московская обл.	84,5
2	Свинина тушеная	ЗАО «Йошкар-олинский мясокомбинат», г. Йошкар-Ола	81,1
3	Свинина тушеная	ЗАО «Лыткаринский МПЗ» Московская обл, г. Лыткарино	71,6
4	Свинина тушеная	ООО КМПЗ «Балтпроммясо», г. Калининград	66,7
5	Свинина тушеная «Fine Life»	ЗАО «Орелпродукт», Орловская обл., г. Мценск	65,6

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕГУСТАЦИИ КОНИНЫ ТУШЕНОЙ

РЕЙТИНГ	НАИМЕНОВАНИЕ	ИЗГОТОВИТЕЛЬ	БАЛЛЫ
1	Конина тушеная	ОАО «Елабужский мясоконсервный комбинат» Елабужский р-н, промплощадка «Алабуга»	80,5
2	Конина тушеная	ООО «Курганский мясокомбинат «Стандарт» г. Курган	68,5

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕГУСТАЦИИ ГОВЯДИНЫ ТУШЕНОЙ

РЕЙТИНГ	НАИМЕНОВАНИЕ	ИЗГОТОВИТЕЛЬ	БАЛЛЫ
1	Говядина тушеная	Республика Беларусь, Минсельхозпрод, ОАО «Березовский мясоконсервный комбинат», Брестская обл.	85,9
2	Говядина тушеная	ОАО «Елабужский мясоконсервный комбинат» Елабужский р-н, промплощадка «Алабуга»	67,7
3	Говядина тушеная	ООО КМПЗ «Балтпроммясо», г. Калининград	67,3
4	Говядина тушеная	ЗАО «Йошкар-олинский мясокомбинат», г. Йошкар-Ола	67,0
5	Говядина тушеная	ООО «Курганский мясокомбинат «Стандарт» г. Курган	66,1
6	Говядина тушеная	ЗАО «Орелпродукт», Орловская обл., г. Мценск	56,7
7	Говядина тушеная	ООО «Мясокомбинат «Дубки» Саратовская обл., Саратовский р-н, пос. Дубки	56,4
8	Говядина тушеная	ООО «БалтРыбТех» 238210 Калининградская обл., г. Гвардейск, по заказу ООО «Елинский пищевой комбинат» Московская обл.	52,1

Расплата за обман

Житель города Арск Геннадий (имя изменено. Прим. авт.) заключил с ИП Самигуллиным Р.Ф. договор купли-продажи морозильника-ларь. Заключение договора и оплата за товар была произведена в офисе ИП Самигуллина, а для получения товара потребителя направили в ООО «ТР Росхолд-Поволжье», расположенном в другом регионе

Доставил свой морозильник Геннадий за свой счёт, так как сумма, предъявленная продавцом за доставку товара, была значительной для него. При получении товара со склада, ему не представили возможность произвести внешний осмотр и качество товара.

Приехав домой и распаковав совершенно новый морозильник-ларь, семья была в ужасе от увиденного: имелись множественные царапины на корпусе морозильника, уплотни-

тель на крышке был вновь приклеен, на швах имелись остатки герметика (клея), неплотно закрывается (товар был явно не новый!).

Удивленный, таким поворотом событий, мужчина связался по телефону с грузоотправителем, рассказал о своем «открытии» и потребовал вернуть уплаченную сумму. Но ответ продавца был стандартным для таких ситуаций: «Никаких денег возвращать не будем! Предоставим бесплатно новую крышку для оборудования в течение 40 дней!»

Генадия такой вариант не устроил, и он обратился за помощью в Арский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ. Ему была оказана помощь в составлении претензии в адрес продавца. Ответ на претензию не поступил.

С помощью сотрудника Арского территориального органа потребитель обратился в суд с иском к ИП Самигуллину Р.Ф. Представитель продавца иск не признал, сославшись на то, что оборудование было транспор-



тировано на крыше автомобиля безо всякой защиты от камней на расстоянии в 120 км.

Судом по данному делу была назначена товароведческая экспертиза.

Выводы экспертного заключения подтвердили доводы истца о наличии в приобретенном оборудовании повреждений, возникших до покупки морозильника истцом: «Внешние механические повреждения на самой крышке спереди под замком и на накладках правой и левой в виде задиоров и царапин образованы в результате внешнего механического контактного взаимодействия с более твердым сле-

добразующим объектом. Выявленные недостатки уплотнителя (перекосы и складки в углах) и как следствие неплотное закрытие крышки, а также влияющие на эстетичность высохшие подтеки массы (клея или теплоизоляционной пены) являются признаками ремонтного воздействия. Устранение выявленных недостатков целесообразно произвести путем замены морозильника-ларя, соответственно, стоимость устранения недостатков равна стоимости морозильника-ларя. Данные повреждения не могли возникнуть вследствие несоблюдения правил транспортировки товара».

Не представив истцу информацию о наличии повреждений в товаре и о том, что крышка морозильника подвергалась ремонтным воздействиям и, возможно, ранее уже использовалась, продавец тем самым лишил истца возможности правильного выбора, при том, что истец планировал покупку нового морозильника-ларя без повреждений.

Спустя четыре месяца в споре между покупателем и продавцом наконец-то была поставлена точка. По решению суда договор купли-продажи был расторгнут, продавец обязали вернуть покупателю стоимость морозиль-

ника-ларя 17200 рублей, компенсировать моральный вред в размере 1000 рублей, выплатить неустойку в сумме 2000 рублей.

Кроме того, в соответствии с ч.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей» за невыполнение в добровольном порядке требований потребителя с продавца взяли штраф в сумме 10100 рублей и взыскали госпошлину 1279 рублей. Общая сумма, которую по судебному решению выплатил продавец, составила 30300 рублей.

АРСКИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИИ РТ

Чемодан раздора

Иногда многие случаи в потребительской практике на деле оказываются как чемодан без ручки – и бросить начатое дело, после пройденных мук жалко, и разбираться в этом деле, а тем более «тащить» становится сложно и нерентабельно. Да и не всякий потребитель будет бороться до конца, ведь на то чтобы отстоять свои права часто уходит достаточно времени и сил. Кроме того, даже отсутствие в своем городе экспертных центров уже порой отбивает всякое желание узнать правду и решить вопрос по закону. Но есть и такие потребители, которые уже устав от обмана и просто из желания узнать правду идут до конца. Одним из таких потребителей оказалась жительница Нижнекамска, гражданка N

В 2011 году, в одном из элитных магазинов гражданка N приобрела чемодан, с установленным производителем гарантийным сроком в 5 лет.

Через два года эксплуатации в товаре выявлены недостатки. Заявленный высококачественный материал просто лопнул, хотя при всей его предпродажной рекламе такого случая произойти просто не могло. И, обратившись в магазин, потребитель получил устный отказ в удовлетворении требования о возврате денежных средств, в виду вины гражданки N. В возникновении дефекта.

Обратившись в отдел развития и координации внутреннего рынка Нижнекамского ТО Госалкогольинспекции РТ, потребителем совместно с сотрудниками отдела была составлена претензия в адрес продавца. Для решения вопроса руководством магазина были сделаны фотографии товара, (причем товар на проверку качества не был принят), и, основываясь на фотографиях, потребителю был дан ответ о результатах проверки качества, где продавец утверждает, что компания изготовителя органолептическим методом провела проверку качества (органолептический метод - ме-

тод определения показателей качества продукции на основе анализа восприятия органов чувств зрения, обоняния, слуха, осязания, вкуса). Производителем был сделан вывод о том, что трещина на товаре образовалась в результате механического повреждения.

С данным решением потребитель был не согласен, и администрацией магазина была проведена независимая экспертиза, с участием гражданки N. Причем при проведении экспертизы по требованию потребителя не были предоставлены необходимые документы для проведения подобного рода процедур, как например, документ о квалификации специалиста, документы о поверке инструментов, да и результаты экспертизы потребителю не переданы. Магазин отказал в удовлетворении требований в устной форме по причине неправильной эксплуатации товара.

Потребителя подобное решение вопроса не устроило, и гражданка N. решила обратиться к другому эксперту, при этом пригласив представителя продавца. Заметим, что перед началом мероприятия и потребителю, и представителю продавца были предоставлены все необходимы-



е документы для ознакомления, и для того чтобы не было сомнений в подлинности результатов экспертизы.

По результатам проведенной

экспертизы выявилось, что наличием информации не подтвердила, что товар является продукцией указанной международной торговой марки, и нару-

шений правил эксплуатации со стороны потребителя, которые бы могли привести к образованию трещины, не было. Получается, что заявленное качество поликарбоната, из которого изготовлен товар, не подтвердилось и, скорее всего товар не имеет никакого отношения к фирме производителю, хотя в информации о товаре указано иное. По сути, фирменный чемодан оказался подделкой.

Совместно со специалистами отдела развития была составлена повторная претензия для урегулирования вопроса в досудебном порядке, при условии, что магазин выплатит не только стоимость товара, но и все убытки, которые пришлось понести потребителю. После некоторых раздумий продавец все же признал свою неправоту и решил удовлетворить требование потребителя, возместив стоимость некачественного товара, сумму неустойки за нарушение срока добровольного исполнения требования, расходы на экспертизу и развозы. Конечно же, эта сумма была рассчитана и подтверждена, путем предоставления платежных документов.

В свою очередь хотим отметить, что очень важно личное участие потребителя в решении вопроса, ведь как говорится известная пословица «без труда не выловишь и рыбку из пруда»!

НИЖНЕКАМСКИЙ ТО ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИИ РТ

советы потребителям

Удачной вам

С наступлением осенне-зимних холодов мы достаём спрятанные весной теплые вещи и зачастую обнаруживаем, что отправили их на покой, не позаботившись об их внешнем виде

Казалось бы, нет проблем, ведь есть услуги химчистки. Дубленки, меховые шубы, пальто, кожаные перчатки, мужские костюмы, шляпки и многие другие вещи эффективно почистить в домашних условиях практически невозможно. Многие сдают вещи в химчистку из-за того, что постиранную в домашних условиях вещь трудно прогладить. А почему бы и нет?

Однако вопросы, связанные с этим видом услуг возникают нередко, и мы будем рады, если наши советы пригодятся потребителям.

Во-первых, при покупке изделий обращайте внимание на маркировки с информацией об уходе за изделием. Если их нет – такой товар лучше обойти стороной, иначе возможны неприятные сюрпризы. Также следует хорошо подумать, стоит ли делать покупку, если на изделии стоит маркировка «зачеркнутый круг», запрещающий химчистку.

Во-вторых, предлагаем небольшой экскурс в страну «Технология химчистки».

Сухая химчистка, имеет маркировку на изделии в виде круга. Сухой химчистке многие не доверяют: как можно удалить грязь без жидкости? А некоторые потребители наоборот возмущены тем, что «вместо сухой чистки мою шубу постирали в стиральной машине и прокрутили в барабане – сам видел!»

Отправимся в цех прачечной-химчистки: вот они агрегаты, очень похожие на большие стиральные машины-автоматы. В барабанах этих машин и происходит основная часть процесса – сухая чистка, которая называется так потому, что в моющем растворе не присутствует вода. Для кожи, меха и некоторых типов волокон вода вредна, так как вызывает усадку и прочие непоправимые «неприятности». Поэтому вещи «стирают» в химикатах. И со стороны этот процесс действительно напоминает обычную стирку.

Самый распространенный тип химической чистки – в перхлорэтилене, который используется в качестве растворителя: растворяет жир, а вместе с ним выводит из изделия и грязь,

справляясь с максимальным количеством проблем. Этот вид чистки не очень деликатен, так как изделие может потерять первоначальный цвет, водоотталкивающую и защитную пропитку.

Если изделие можно подвергать чистке в перхлорэтилене, а также использовать различные пятновыводители, оно маркируется буквой Р в кружочке.

Для изделий, которые запрещено чистить в перхлорэтилене используется углеводород, и маркировка на таких изделиях F в кружочке.

Влажная (аквачистка, буква W в кружочке) – тип химической чистки, при которой в роли растворителя выступает вода плюс специальные моющие и смягчающие добавки. Это современный щадящий вид чистки, оптимальный для деликатных вещей и комбинированных изделий. Например, сейчас распространены изделия, в которых ткань с полиуретановыми волокнами скомбинирована с меховой отделкой. Полиуретановые волокна можно только стирать, а мех стирать нельзя.

Итак, принося вещи в химчистку, следует поинтересоваться у приемщика, каким методом их будут чистить, и показать свою компетентность в этом вопросе. В идеале: если химчистка принимает у вас вещи, значит, она располагает оборудованием и химикатами, необходимыми для возвращения вашим вещам первоначальной чистоты.

В-третьих, в приемном пункте химчистки обратите внимание и на обязательный набор информации, который должен быть представлен на видном месте:

- название фирмы, ее юридический адрес, телефон и режим работы или Ф.И.О. индивидуального предпринимателя и информацию о государственной регистрации и органе его зарегистрировавшем;
- перечень основных видов услуг и форм их предоставления;
- Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации;
- цены на предоставляемые услуги и сроки их выполнения.

Исполнитель обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию.

Кроме того, в качестве дополнительной информации вы можете увидеть расшифровку символов по уходу за изделиями, а также обязанности клиен-



та (например, должен ли клиент отпороть пуговицы, молнии и прочую фурнитуру перед тем, как сдать вещи в чистку). Многие химчистки сами отпаривают и потом пришивают заново фурнитуру или декоративные элементы, выполняют даже мелкий ремонт изделия. В таком случае все эти услуги входят в стоимость услуг.

Далее ваши вещи попадают в руки приемщика. Если Вам в услуге не отказали (а отказ возможен, например, если химчистка не располагает соответствующими технологическими возможностями, предусмотренными маркировкой или на изделии нет маркировки), дальнейшие события могут развиваться по-разному.

ВАРИАНТ ПЕРВЫЙ (ИДЕАЛЬНЫЙ)

Вещь принята в химчистку, квитанция выписана, в назначенный срок Вам выдают почищенное и отутюженное изделие и Вы с удовольствием носите его до нового визита в химчистку.

ВАРИАНТ ВТОРОЙ (РИСКОВАННЫЙ)

Вам укажут на недостатки и слабые места вещей и предупредят о возможных негативных последствиях

чистки (стирки). Например, предупредят о том, что на вашей шерстяной кофточке есть молевые вытравки, на месте которых могут образоваться дырки; заметят, что окрас шубы некачественный, и предупредят, что в ходе чистки она может полинять. А Вы, на свой страх и риск принимаете решение все же отдать вещь в чистку. Приемщик делает в квитанции соответствующую запись, например, «в результате химической чистки возможна линька замши, т.к. обнаружен некачественный окрас», а Вы ставите свою подпись в квитанции, подтверждая, что предупреждены. В этом случае, если в результате чистки ваша вещь действительно потеряет товарный вид в соответствии с написанным предупреждением, Вы никаких претензий по этому поводу предъявить не сможете.

Если химчистка не может гарантировать сохранность вещи, Вы можете не подписывать квитанцию и отказаться от услуг. Поэтому, прежде чем подписывать квитанцию, внимательно прочитайте ее!

ВАРИАНТ ТРЕТИЙ (ДОВЕРЧИВЫЙ)

Приемщик осматривает Ваши вещи и молча выписывает

квитанцию, в содержание которой Вы доверчиво не вчитываетесь, а при получении вещей обнаруживаете неприятные сюрпризы: дубленка полиняла, в кофточке образовались дырки, в общем, налицо потеря товарного вида изделия. В ответ на ваши претензии Вам показывают квитанцию и говорят, что Вы подписывались под соответствующим предупреждением, а значит, были поставлены в известность о возможной порче вещи и добровольно согласились на такие условия. А вы не можете разобрать в квитанции ни одного слова и не знаете, какие аргументы вам привести в свою защиту.

ВАРИАНТ ЧЕТВЕРТЫЙ (ОГОРЧИТЕЛЬНЫЙ)

Приемщик берет Ваши вещи, молча выписывает квитанцию, в которой нет никаких предупреждений. Вы, ознакомившись с квитанцией, ставите в ней свою подпись.

Получив на руки испорченное изделие, Вы, конечно, огорчаетесь.

Вот тут Вам на помощь приходит Закон РФ «О защите прав потребителей». В статье 4 данного Закона указано, что исполнитель обязан оказать услугу, качество которого со-

ответствует договору, а статья 10 Закона обязывает исполнителя при оформлении заказа давать потребителю достоверную информацию об оказываемой услуге, обеспечивающую правильный ее выбор.

В статье 35 Закона и в пункте 11 Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации указано, что при обнаружении непригодности или недоброкачества переданной для обработки вещи исполнитель обязан немедленно предупредить потребителя и до получения от него указаний приостановить оказание услуги.

Если предупреждение не сделано, предприятие бытового обслуживания несет ответственность за некачественно оказанную услугу по химической чистке изделия.

В соответствии со статьей 35 Закона и пунктом 12 Правил бытового обслуживания в случае полного или частичного повреждения вещи, принятой от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить его однородной вещью аналогичного качества, а при ее отсутствии – возместить потребителю двукратную цену поврежденной вещи, а также расходы, понесенные потребителем.

ХИМЧИСТКИ!



Цена вещи, передаваемой исполнителю, определяется в договоре о выполнении работы или в ином документе (квитанции, заказе), подтверждающем его заключение.

Еще раз призываем: прежде чем подписать квитанцию, внимательно прочтите ее!

Квитанция является Вашим договором с химчисткой. Непрочитанная фраза может обернуться выдачей испорченной вещи и невозможностью впоследствии доказать вину химчистки и возместить причиненный Вам ущерб. Если квитанция написана неразборчиво, Вы вправе требовать, чтобы ее переписали.

Квитанция обязательно должна содержать:

- адрес предприятия бытового обслуживания (фабрики химчистки, а не приемного пункта, который может находиться совсем в другом месте);
- фамилию и инициалы сдающего, его адрес или телефон;
- вид услуги;
- подробное описание изделия, в том числе его дефекты, соответствующие предупреждения;
- дату приема заказа и срок исполнения;
- стоимость услуги.

КАК ДЕЙСТВОВАТЬ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ?

Что же предпринять в случае порчи изделия и потери им товарного вида? В соответствии с п.1 ст.14 Закона РФ «О защите прав потребителей» вред, причиненный имуществу потребителя вследствие недостатков услуги, подлежит возмещению исполнителем в полном объеме.

Чтобы не портить себе нервы, излагайте свои претензии в письменной форме и со ссылками на соответствующие правовые нормы.

Содержание претензии, как по поводу порчи, так и утраты вещей, состоит из трех частей:

- описательная часть (наименование организации или предпринимателя, на имя которых подается претензия; от кого подается претензия; дата заключения договора, номер квитанции и срок исполнения; описание заказанной услуги; обнаруженные недостатки);
- мотивировочная часть (указание статей Закона и пунктов Правил, на основании которых вы считаете, что Ваши права как потребителя ущемлены);
- заключительная часть (Ваши требования; срок их удовлетворения; предупреждение о вашей готовности в случае

необоснованного отказа передать дело в суд).

Претензия составляется в двух экземплярах, первый отдается ответственному лицу предприятия, а второй с подписью этого ответственного лица о получении остается у вас. Вы можете направить эту претензию по почте заказным письмом с уведомлением о получении (это единственный выход в том случае, если вашу претензию отказываются принять и подписать).

Во избежание различных толкований причин недостатков испорченное изделие из химчистки лучше не забирать, оставив у себя квитанцию.

Если исполнитель отказывается признать факт порчи вещи либо согласен удовлетворить ваши требования не в полном объеме (например, исполнитель оспаривает указываемую вами стоимость вещи), на помощь придет независимая экспертиза.

Технологическая экспертиза способна выявить, имел ли место факт нарушения технологии химической чистки, или же порча изделия произошла вследствие причин, не зависящих от химчистки (например, из-за плохого качества изделия).

Товароведческая экспертиза определяет рыночную

стоимость изделия. Необходимость в товароведческой экспертизе возникает в случае, если товарный чек на изделие не сохранился. Обратите внимание, что хранить товарный чек на изделие имеет смысл не только в течение гарантийного срока после покупки. Особенно если это дорогостоящая вещь.

Если на исполнитель услуги игнорирует мнение экспертов, Вы можете смело обращаться за защитой ваших законных прав и интересов в суд.

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

- нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства; жительства или пребывания истца;
- заключения или исполнения договора.

Потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины.

Исковое заявление в суд составляется по тому же принципу, что и претензия.

Приятных Вам покупок и удачной химчистки!

И ЕЩЕ НЕСКОЛЬКО «ПРЕДХИМЧИСТОЧНЫХ» СОВЕТОВ

В первую очередь тщательно изучите покупаемое изделие. На внутренней стороне вы непременно должны увидеть маркировочную метку, содержащую информацию для потребителя (эта информация может быть вынесена на бумажный ярлык). В идеале на маркировочной метке помимо размера изделия непременно указана такая информация, как страна-изготовитель, фирма-изготовитель, штрих-код товара, подтверждающий информацию о стране или фирме-изготовителе, состав волокна (если изделие выполнено из различных материалов, то состав волокна верха, подкладки, внутреннее наполнение, происхождения меха и т.п.).

На внутренней стороне изделия обязательно (!) должна присутствовать метка с символами по уходу. Эти символы должны быть представлены в следующем порядке:

- стирка;
- отбеливание;
- глажение;
- чистка;

• сушка в барабане (этого последнего символа может не быть, т.к. некоторые изделия, например шубы или дубленки, сушить в барабане нельзя однозначно).

Качественное изделие обязательно соответствует перечисленным требованиям.

При покупке потребитель должен получить на руки документ, подтверждающий факт купли-продажи. Законодательные акты обязывают продавца выдавать покупателю по его требованию хотя бы товарный чек. Получив чек, сохраните его, хотя бы до первой стирки или чистки изделия. Если у вас возникнут проблемы с той же химчисткой, и вы захотите возместить причиненный вам ущерб, чек будет единственным доказательством стоимости изделия. Кроме того, в случае необходимости, по номеру ИНН можно однозначно определить продавца. В этом случае будет проще установить, к кому предъявлять претензии в случае, если вина за некачественную вещь ляжет на плечи производителя. Если вы не сохраните чек на изделие, то в случае предъявления претензий к производителю или к химчистке стоимость изделия придется подтверждать результатами независимой товароведческой экспертизы.

Одна из проблем для химчисток - вещи, выполненные из комбинации материалов, к которым невозможно подобрать общий вид чистки. Например, шерсть плюс мех, джинса плюс замша, шелк плюс кожа и т.п. Покупая такую вещь, причем даже

качественную и добротную, заранее отдавайте себе отчет, что она может быть «одноразовой!» Стирка или химчистка могут испортить один из материалов, входящих в такую несовместимую комбинацию.

Следует иметь в виду, что в процессе химчистки отнюдь не происходит «омолаживания» изделия. Напротив, ускоряются такие процессы, как усаживание шкур, из которых выполнено кожаное изделие или дубленка, они пересушиваются (для восстановления качества изделий из кожи на заключительном этапе химической чистки даже введен специальный технологический шаг — «жировка кожи»). Если изделие снабжено специальной пропиткой (например, водоотталкивающей), то она может нарушиться или полностью раствориться. Иными словами, если на возврат чистого изделия вы можете рассчитывать, то на возврат нового - вряд ли.

Как правило, у текстильных изделий цвет в результате чистки не изменяется. А при чистке дубленок происходит срыв красителя, поэтому она бледнеет (особенно если это недорогая дубленка с некачественной окраской). Поэтому после чистки замши нередко проводят операцию по восстановлению цвета (так называемое тонирование).

Вообще самые нестойкие цвета - это синий и красный. Вещи таких цветов сильнее всего линяют при стирке, а чтобы, к примеру, удалить пятна с красной вещи и не повредить цвет, квалификация сотрудника химчистки должна быть очень высокой.

При покупке «распаренных» костюмов необходимо обратить внимание на артикул и состав отдельно пиджака и брюк. Только их полное совпадение гарантирует вам, что в ходе чистки не проявится разнотонность.

Особенно трудно заботиться о сохранности цвета изделия, если с него надо удалить пятна. На химчистке каждое пятно классифицируют, определяя его происхождение и срок. Конечно, будет лучше, если вы сами сообщите приемщику, когда и чем вы посадили это пятно. Самые сложные пятна - это пятна белкового происхождения (майонез, мороженое, кровь) на изделиях, содержащих белковые волокна или вещества (шерсть, шелк, мех, замша). При долгом нахождении пятна на таком изделии происходит их саморазрушение. А при введении пятна веществом, разрушающим белок, разъедается и само изделие.

Вырежи и сохрани

Как выбрать вкусную тушенку



Вкусная тушенка, один из символов советской эпохи, его включали в паек военнослужащих и туристов. Он был настолько популярен, что его не хватало на всех желающих и его выдавали только по талонам. Сейчас ассортимент мясных консервов огромен. А когда есть спрос на продукцию, появляется, и соблазн побольше заработать, сэкономив на качестве и количестве ингредиентов.

Вкусная тушенка часто подделываемый мясной продукт, таково мнение экспертов. Нередко вместо мяса в них сухожилия, кровяные сгустки и другие нежелательные компоненты. Как же выбрать качественную и вкусную тушенку из говядины?

КАК ВЫБРАТЬ

Если на этикетке указано название «Говядина тушеная», значит, в таком продукте должны присутствовать только мясо и специи. А вот в банке с названием «Тушенка», можно найти в составе различные добавки: сою, манку, крахмал, и другие ингредиенты, а вот мяса там вообще может не оказаться.

В качественной и вкусной тушенке, доля жиров и белков 16 граммов на 100 граммов продукта, если же жира больше, а белка меньше, значит, производитель использовал очень

жирное мясо и пользы от такого продукта будет мало.

МИР ПОКУПОК — ВЫБИРАЙ КАЧЕСТВО

Помните, что вкусная тушенка из говядины, изготовленная по ГОСТУ, имеет в своем составе только мясо, лук, соль и специи. В таком продукте не должно быть сои.

Согласно ГОСТа в говядине тушенной высшего сорта мяса и жира должно быть не менее 56.5%, а в продукте первого сорта — не менее 54 %.

В банке с тушеной говядиной должны быть цельные кусочки мяса весом не менее 30 граммов.

Жир в правильной и качественной тушенке из говядины имеет белый цвет, если цвет его изменился — это признак испорченного продукта.

После ознакомления с этикеткой и составом продукции переходим к изучению тары, в которой находится продукт.

Сразу обращаем внимание на внешний вид и целостность тары. Если она деформирована, то такую тушенку покупать не стоит, так как при деформации нарушается внутреннее покрытие и частички металла проникают в продукты.

ИНФОРМАЦИЯ К РАЗМЫШЛЕНИЮ

Тушенка в стеклянной банке — это, конечно же, плюс, здесь можно рассмотреть содержимое, у качественной видны кусочки мяса темно-красного цвета, плавающие в коричневом соке. Но наша мясная про-

Анекдот в тему
- Девочки, помогите! Вечером пригласили на банкет...
- Кто подскажет...
- Вкусную тушенку из банки, по этикетке, положено есть ложкой или вилкой?

мысленность чаще выпускает продукцию в металлической таре и, по мнению экспертов, у продукции в таких банках лучше обеспечивается стерильность и длительность хранения.

Чтобы определить, сколько мяса содержится в банке, её нужно немного потрясти в руках, если вы слышите бульканье воды — это плохой признак, вероятнее всего мяса в консервах не так много. Кроме того, качественная тушенка делается в желе, а она хлюпающих звуков не издает.

ИЗУЧАЕМ УСЛОВИЯ И СРОКИ ХРАНЕНИЯ

Идеальное место для хранения сухой подвал, если такого нет, можно держать консервы в комнатных условиях, в наполненном шкафу, подальше от окон, скажем, в коридоре.

На складах Госрезерва вкусная тушенка хранится 4-5 лет при температуре от 0 до +20 гр. Но, увы — домашние условия не такие идеальные. Если на недавно изготовленной банке написано: «срок хранения 4 года», то через 3 года хранения дома ее необходимо все-таки съесть.

Соблюдение этих простых правил позволит Вам выбрать качественную и полезную для здоровья говядину тушеную. Хотя каждый из нас должен сделать свой выбор, сам.

Йод по рецепту?

Глава кабинета министров России Дмитрий Медведев предложил продавать спиртосодержащие лекарства в России только по рецепту. Такую идею премьер-министр озвучил во время очередного рабочего совещания

В результате Минздраву РФ совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти было поручено проработать вопрос о вне-



сении изменений в российское законодательство по данному вопросу, сообщают на официальном сайте правительства России.

Кроме того, ряд указаний был дан Росалкогольрегулированию. Ведомству, в частности, поручено проработать вопрос о

возможном введении запрета на ввоз физическими лицами в РФ более 5 литров алкоголя из стран - членов Таможенного союза.

Как шутят в сети блогеры, теперь под запрет попадут йод, зеленка, настойки пустырника и валерианы.

Полезные телефоны

Если у Вас случилась беда (кража, нападение, мошенничество)	Полиция: 112, 02, 102, 052 МВД по РТ: Дежурная часть 291-35-28, 291-36-28 Телефон доверия: 291-20-02
Если у Вас есть вопросы, касающиеся авто-, мототранспорта, постановки автомобилей на учет, и т.д.	УГИБДД МВД по РТ: Дежурная часть 5-333-888 Межрайонный регистрационный отдел УГИБДД МВД по РТ 5-333-762
Если Вы хотите доказать свою правоту в споре с организациями, ведомствами и учреждениями	Прокуратура РТ: Дежурный 292-13-71 e-mail: rt.prok@tatar.ru
Если в отношении Вас или Ваших близких было принято судебное решение	Управление федеральной службы судебных приставов по РТ: Телефон доверия 292-98-60
Если Ваши права как потребителя нарушили, продавец товар ненадлежащего качества не предоставил оплаченную услугу или товар, и т.д.	Госалкогольинспекция РТ: Казанский территориальный орган (843) 277-94-96 Альметьевский территориальный орган (8553) 22-21-33 Арский территориальный орган (84366) 3-28-93 Зеленодольский территориальный орган (84371) 4-58-78 Набережночелнинский территориальный орган (8552) 71-43-03 Нижнекамский территориальный орган (8555) 36-63-76 Чистопольский территориальный орган (84342) 5-49-56 Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по республике Татарстан (Роспотребнадзор): «Горячая линия» 236-94-11 (пн. – чт.: 10:00 – 17:00, пт.: 10:00 – 15:45, перерыв: 12:00 – 12:45) Телефонный код Казани - 843

Pulse News Учредитель Пульс Ньюз ООО «Пульс»

Зарегистрировано в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Татарстан (Татарстан) ПИ № ТУ 16-01198 от 17 апреля 2014 года

Адрес редакции и учредителя: 420012 Татарстан, Казань, ул. Маяковского, д. 12 e-mail: redaktor@pulse-kazan.ru © ООО «Пульс»

Семенов Владислав Львович - генеральный директор Федоров Кирилл Владимирович - главный редактор Телефон редакции: +7 (843) 238-04-45 www.pulsenews.ru

Тираж номера — 60 000 экз. Газета отпечатана в филиале ОАО «Татмедиа» «ПИК «Идел-Пресс», г. Казань, ул. Декабристов, 2 Дата выпуска — 29.10.14 Время подписания в тираж — 15.00 Фактически — 14.00 Заказ № 03203

«Обращаем внимание, что в соответствии со ст.16 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе», в газете, кроме сообщений органов государственной власти и редакционных материалов размещена информация, являющаяся рекламой пометкой - на правах рекламы». Газета выпускается в рамках реализации программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей РТ на 2014-2020 гг.»

Любое использование материалов возможно только с согласия правообладателя

РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО

Прочитав газету, передайте Pulse другому. Все хотят читать!

Все рекламируемые товары и услуги, подлежащие обязательной сертификации, сертифицированы. Цены и размер скидок действительны на день выхода газеты. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.