

# ВЕСТНИК ПОТРЕБИТЕЛЯ

№ 6 (06)  
июнь-2016



Всё о  
пластиковых  
картах

2



Без лицензии

4



Проверено –  
Закон работает!

7

ВЫПУСК ПОДГОТОВЛЕН СОВМЕСТНО С ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИЕЙ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН | РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО

## Татарстан – в пятерке лидеров

Опубликованы результаты очередного Рейтинга субъектов РФ по уровню защищенности интересов потребителей органами государственной власти.

Объединение потребителей России подготовило очередной, четвертый по счету Рейтинг субъектов РФ по уровню защищенности интересов потребителей органами государственной власти (Рейтинг-2016).

Для его составления было проведено специальное исследование, позволяющее достоверно и объективно определить степень практического участия и эффективность работы по защите прав потребителей государственных органов в субъектах РФ, оценить комплексность и системность этой деятельности.

В пятерке лидеров Рейтинга-2016 – Белгородская область, Республика Татарстан, Ростовская область и Санкт-Петербург.



3). Работа в субъекте РФ межведомственных органов (советов, комиссий) по вопросам защиты прав потребителей при высших исполнительных органах власти, координационных органов по вопросам торговли и качества, комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции, консультативного совета при Роспотребнадзоре, горячих телефонных линий в соответствующих ведомствах и так далее.

4). Наличие и функционирование в органах исполнительной власти субъекта РФ структурных подразделений, на которые возложено решение вопросов по защите прав потребителей.

5). Наличие подразделений, на которые возложено решение вопросов по защите прав потребителей, или общественных приемных в муниципальных образованиях.

6). Реализация в период 2014–2015 годов различных региональных или муниципальных целевых программ.

7). Проведение регулярных региональных конкурсов, направленных на информирование потребителей о качестве товаров и поддержку местных товаропроизводителей; проведение конкурсов в области качества товаров и услуг; наличие регионального бренда лучших товаров и услуг; внедрение региональной системы добровольной сертификации.

По каждому показателю эксперты выставляли рейтинговые баллы, на основании которых высчитывался интегрированный рейтинг (суммарный балл всех показателей).

Объединение потребителей России  
Тел.: (964) 571-48-20.  
www.potrebitel-russia.ru

## В Казанском кремле наградили победителей



Церемония награждения призеров городского конкурса «Знания потребителя – дорога к успеху!» состоялась в Казанском кремле в Международный день защиты детей. В этот день в музее-заповеднике прошел фестиваль «Мы любим Кремль».

Повышение потребительской грамотности населения, в том числе учащихся, – является одним из приоритетных направлений деятельности Госалкогольинспекции Республики Татарстан. Знания в этой сфере помогут школьникам увереннее ориентироваться в будущем при приобретении товара или заключении договора на оказание услуг – считают в ведомстве. А участие в олимпиадах, конкурсах – это возможность повысить уровень знаний в вопросах защиты прав потребителей.

Казанским территориальным органом Госалкогольинспекции Республики Татарстан совместно с Управлением образования Исполнительного комитета муниципального образования города Казани с 20 апреля по 18 мая проведен конкурс среди учащихся 8–10 классов общеобразовательных учреждений г. Казани.

Целью конкурса «Знания потребителя – дорога к успеху!» явились популяризация знаний в сфере защиты прав потребителей, повышение мотивации учащихся учебных заведений к углубленному изучению вопросов потребительского рынка товаров, работ и услуг, повышение интереса к защите своих прав как потребителей.

Около 60 уверенных в своих знаниях учащихся различных школ приняли в нем участие. Конкурс проводился в заочной форме и состоял из двух этапов. Участникам необходимо было ответить на 20 вопросов теста на знание потребительского законодательства, решить ситуационные задачи. Призеры I этапа (18 учащихся) прошли во второй – заключительный этап конкурса.

II этап проводился в виде решения двух ситуационных задач.

ПО ИТОГАМ II ЭТАПА 18 МАЯ БЫЛИ ОПРЕДЕЛЕНЫ ПОБЕДИТЕЛИ:

I место занял Ильдар Хайруллин (ученик 10 «А» класса МБОУ «Школа № 82»);

II место – Альфина Ахмерова (ученица 10 «А» класса МБОУ «Школа № 82»);

III место – Наталия Воронцова (ученица 10 «Б» класса МАОУ «Школа № 146»).

Церемония награждения призеров конкурса прошла в Казанском кремле 1 июня – в Международный день защиты детей. В ней приняла участие начальник Казанского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан Марина Егорова, которая подвела итоги городского конкурса и вручила почетные грамоты и памятные подарки. Она отметила, что знания, полученные при подготовке к конкурсу, не только пригодятся учащимся для участия в республиканской олимпиаде, но и помогут отстаивать свои потребительские права и в жизни!

В рамках праздника состоялся большой концерт «Мы разные, но мы – вместе», в котором приняли участие творческие коллективы учреждений дополнительного образования детей г. Казани, студенческие коллективы, Дома Дружбы народов Республики Татарстан, а также финалисты республиканских и городских конкурсов.

Казанский территориальный орган  
Госалкогольинспекции Республики Татарстан  
Тел.: (843) 277-94-96.

### РЕЙТИНГ ВКЛЮЧИЛ В СЕБЯ ТАКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, КАК:

1). Наличие актуальной и достоверной информации по вопросам защиты прав потребителей; качества и безопасности товаров, работ, услуг на официальных сайтах Роспотребнадзора, Центра гигиены и эпидемиологии, Государственного жилищного надзора и Органа надзора за долевым строительством.

2). Наличие в субъекте РФ интернет-ресурсов, печатных СМИ, регулярных ТВ- и радиопрограмм, информирующих граждан об их правах, качестве товаров и услуг.

# Всё о пластиковых картах



## ЧТО ТАКОЕ БАНКОВСКАЯ ПЛАСТИКОВАЯ КАРТА?

Банковская карта – инструмент, дающий возможность доступа клиенту банка к своему личному счету. Они используются для безналичных платежей, в том числе и через интернет, а также для снятия наличных или пополнения счета через банкомат или пункт выдачи наличных. Их также иногда называют кредитными картами или кредитками, но это обобщенное название не соответствует действительности, так как карты могут быть как кредитными, так и дебетовыми. Тип карты определяется счетом, к которому она прикреплена, или который является для карты основным.

## БАНКОВСКИЕ КАРТЫ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ДЛЯ:

- снятия со счета и зачисления денежных средств на счет;
- перевода денежных средств между счетами;
- оплаты коммунальных счетов, услуг мобильной связи и т.д. через банкомат или интернет без посещения офиса банка;
- оплаты приобретенных товаров и услуг без использования наличных во многих магазинах и сервисных предприятиях;
- совершения покупок через интернет.

Потребитель, получая банковскую карту, может распоряжаться средствами, которые у него есть на счете, или средствами, которые ему предоставил банк в качестве кредита (при получении кредитной карты).

## ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ

Для снятия наличных денежных средств необходимо знать ПИН-код своей карты, который вводится посредством клавиатуры банкомата. В зависимости от вида карты и условий договора потребитель может снимать наличные денежные средства не только на территории Российской Федерации, но и за ее пределами в зависимости от страны пребывания.

**ВНИМАНИЕ!** В случае трехкратной ошибки при вводе ПИН-кода банкомат блокирует карту и завершит операцию.

В случае если вы снимаете наличные денежные средства в банкомате другого банка, то с вас

могут удержать комиссионное вознаграждение. Его размер должен отображаться на платежном терминале в процентном соотношении к сумме операции и/или в фиксированном значении. В случае не взимания комиссионного вознаграждения кредитная организация информирует об этом держателя платежной карты соответствующей надписью.

## ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ:

1. Выгоднее использовать банкоматы того банка, в котором выпущена карта.
2. Пользуйтесь «проверенными» банкоматами, расположенными в отделениях банков, или крупных магазинов/торгово-офисных центров/государственных учреждений.
3. При поездке за границу уточните в банке возможные ограничения и дополнительные расходы при использовании вашей картой.

## ДЕБЕТОВЫЕ (ЗАРПЛАТНЫЕ) КАРТЫ:

1. Дебетовая карта дает вам возможность пользоваться вашими деньгами, находящимися в банке.
2. Если вы используете «овердрафт» по дебетовой карте, то становитесь должником и платите проценты. За пользование овердрафтом взимается плата в установленном в договоре порядке.
3. В случае увольнения обратитесь в банк и выясните, какая плата установлена за обслуживание и перевыпуск карты.
4. Самостоятельно определяйте кодовое слово при оформлении зарплатной карты.
5. Полностью погашайте овердрафт.
6. При наличии «автоплатежа» оставляйте на счете достаточно денег для его осуществления.
7. Находясь за границей, не расходуйте средства на вашей дебетовой карте «под ноль».

## КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

Кредитная карта – это банковская пластиковая карта, на которую начисляется сумма выданного вам кредита. Во всем мире кредитные карты считаются основной альтернативой потребительскому кредиту. С такой картой можно пользоваться средствами банка для оплаты своих расходов в рамках определенного лимита.

В случае если банк предоставляет вам кредит по карте, то такие отношения регулируются с учетом правил о займе и кредите, если договором не

предусмотрено иное. Получая кредит через банковскую карту, потребитель заключает два вида договоров – договор банковского счета и кредитный договор.

При выдаче кредитной пластиковой карты банк ее персонализирует: на карту наносится идентификационный номер, фамилия владельца, графическая информация, кодированная магнитная полоса или электронный чип.

Каждой карте присваивается ПИН-код – персональный идентификационный номер, который предоставляет держателю карты доступ к использованию ее в банкоматах и терминалах.

## ВНИМАНИЕ!

1. Деньги на кредитной карте – это не ваши деньги. Это заемные деньги, и их нужно вернуть.
2. Пользуйтесь деньгами на кредитной карте в пределах льготного периода.
3. До подписания кредитного договора внимательно изучите условия льготного периода погашения.
4. Выбирайте при оформлении выгодные условия – сравните банки. Основные параметры сравнения: льготный период, размер % при погашении за рамками льготного периода, плата за обслуживание в год, кредитный лимит.
5. Старайтесь погасить хотя бы минимальный платеж.
6. Следите за своим кредитным лимитом. Обратите внимание на правила начисления кредитного лимита при подписании договора.
7. Опасайтесь технического овердрафта.
8. Не снимайте наличные, если можно оплатить картой.
9. Если вы оформляете заявку на кредит или кредитную карту через интернет, обязательно фиксируйте и запоминайте, какие заявки в какие банки вы отправили.
10. При оформлении кредитной карты рассматривайте страхование как отдельную финансовую услугу. Если она вам не нужна – откажитесь от ее навязывания.
11. Выясните, кто является выгодоприобретателем по договору страхования, и на какие страховые случаи распространяется.
12. Опасайтесь платежей, автоматически списываемых с кредитного счета.

## ЧТО ТАКОЕ ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД КРЕДИТОВАНИЯ?

Если вы приобретаете товар по кредитной карте, то рассчитываетесь в пределах той суммы, лимит которой определен банком. В этом случае вы обязаны вернуть банку кредит и уплатить на него проценты в соответствии с условиями договора.

Банк может установить льготный период кредитования, то есть предоставить беспроцентный кредит на определенный договором льготный период. В случае если вся сумма кредита будет возвращена в указанный льготный срок, то проценты за пользование кредитом не начисляются.

Существенным является также наличие у карты грейс-периода – временного промежутка после совершения покупки, в течение которого можно возместить траты по карте, не уплачивая проценты за пользование заемными средствами.

## КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЗА РУБЕЖОМ?

Банк может предоставить возможность пользования картой за пределами России. Однако помните, что при этом вы будете нести допол-

нительные затраты, связанные с обменом одной валюты на другую.

Правила формирования курса конвертации в разных банках различны. При оплате товара, услуг происходит конвертация валюты страны пребывания по курсу рубля на день операции плюс комиссия платежной системы банковской карты.

В случае блокировки карты или возникновения технических проблем при совершении оплаты рекомендуем вам обращаться в банк, выдавший карту, с целью контроля за списанием суммы.

Управление Роспотребнадзора  
по Республике Татарстан  
Тел.: 238-41-93

## СОВЕТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЫ

- Внимательно изучите все условия договора, тарифы и необходимые платежи, связанные с использованием банковской карты.
- Получайте банковскую карту в офисе банка, а не по почте.
- Не производите активацию карты по телефону.
- При утере банковской карты немедленно заблокируйте ее по указанному банку телефону.
- Подписывая пластиковую карту на обратной стороне, обращайте внимание на соответствие подписи, зафиксированной в паспорте.
- Запомните ПИН-код и не храните его вместе с картой.
- **Помните!** Никто, в том числе и сотрудники банка, выдавшие карту, не вправе запрашивать ПИН-код карты.
- Перед любой покупкой или снятием/переводом денег проверьте доступный баланс.
- Для дополнительного контроля состояния счета и операций по карте сохраняйте все чеки.
- Следите за сроком действия карты.
- Карта, которую вы больше никогда не планируете использовать, подлежит уничтожению.
- Не вводите ПИН-код при заказе товаров либо услуг по телефону/факсу или через интернет.
- Не пользуйтесь картой на «сомнительных» сайтах. Старайтесь не расплачиваться основной картой в интернет-магазинах.
- Во избежание мошенничества с картой требуйте проведение операций с ней только в вашем присутствии, не позволяйте уносить ее.
- При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед тем, как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
- В случае «задержки» карты банкоматом или невыдаче денег, либо несоответствии выданной и запрашиваемой суммы сообщите об этом в информационно-справочную службу, указанную на банкомате, и обратитесь с письменным заявлением в банк.
- Постарайтесь не держать все денежные средства на одной карте.

Управление Роспотребнадзора  
по Республике Татарстан

## Погасить кредит досрочно



Каждый заемщик мечтает как можно скорее погасить свою задолженность. Это связано, прежде всего, с тем, что за меньший срок пользования кредитом (займом) меньше придется заплатить кредитору. Поэтому редко, когда заемщик при наличии соответствующей возможности не погашает кредит досрочно. Между тем, далеко не все знают, как все это правильно сделать и оформить. Давайте разбираться.

Право заемщика на досрочный возврат потребительского кредита (займа) установлено в ст. 11 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон). Это право является безусловным и не подлежит какому-либо ограничению со стороны кредитора, в том числе путем создания соответствующего условия, то есть прямым запретом такой возможности.

В то же время Законом о потребительском кредите (займе) установлены некоторые обязательные условия досрочного погашения задолженности. Так, в соответствии с ч. 4 ст. 11 заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского кредита (займа) или ее часть, уведомив об этом кредитора способом, установленным договором, не менее чем за 30 календарных дней до дня возврата, если договором не установлен более короткий срок.

В качестве способа уведомления могут выступать, например, устные и письменные обращения, обращения по электронной почте, а также заполнение соответствующей формы на официальном сайте кредитора. Рекомендуем вне зависимости от установленного в договоре способа уведомления дополнительно направлять кредитору письменное уведомление, поскольку именно письменный документ позволит в дальнейшем точно определить дату и содержание уведомления.

После получения уведомления заемщика кредитор в течение пяти календарных дней обязан произвести расчет суммы основно-

го долга и процентов за фактический срок пользования кредитом, подлежащих уплате заемщиком на день уведомления кредитора о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию заемщику (ч. 7 ст. 11 Закона).

Расчет производится на основе действующих условий договора по состоянию на день уведомления кредитора о таком досрочном возврате с учетом уже произведенных платежей заемщика. Датой фактического срока пользования потребительским кредитом является планируемая дата досрочного возврата, указанная в уведомлении заемщика, либо дата, исчисляемая исходя из определенного в соответствии с ч. 4 ст. 11 Закона срока уведомления о досрочном возврате (Письмо Банка России от 12.09.2014 № 41-2-2-8/1655 «О разъяснении положений Федерального закона «О потребительском кредите (займе)»).

Внимание! Если заемщик не уведомит кредитора о досрочном погашении задолженности и при этом внесет денежные средства на соответствующий банковский счет для такого погашения, эта сумма будет ежемесячно списываться по частям в соответствии с графиком платежей. Поскольку кредитор досрочно всю сумму не списал, заемщик согласно договору продолжает пользоваться кредитом, а значит, должен платить соответствующие проценты. В итоге человек, уверенный в том, что погасил задолженность, через некоторое время получает сообщение об образовавшейся просроченной задолженности.

Предварительное уведомление кредитора о досрочном возврате кредита не требуется только в одном случае – если заемщик делает досрочный возврат денежных средств в течение 14 календарных дней с даты получения потребительского кредита. А если он был предоставлен с условием использования полученных средств на определенные конкретные цели (например, для оплаты автомобиля) – в течение 30 календарных дней (п. п. 2, 3 ст. 11 Закона).

Важно понимать, что при досрочном погашении задолженности заемщик уплачивает кредитору проценты на возвращаемую сумму за фактический срок предоставления займа (п. п. 2, 3, 6 ст. 11 Закона). Из этого следует, что кредитор не вправе потребовать от заемщика уплаты процентов на возвращаемую сумму за весь период, предусмотренный договором.

При досрочном возврате кредитор обязан предоставить заемщику полную стоимость кредита в случае, если досрочный возврат привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный график платежей, если такой график предоставлялся ранее (п. 8 ст. 11 Закона).

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан»  
Тел.: +7 (843) 221-90-16.

## Рынок или супермаркет – закон один

Еще несколько десятилетий назад покупатели приобретали продукты и товары по большей части на рынках. Сейчас тенденции изменились – люди стали отдавать предпочтение комфорту супермаркетов и торговых центров. Рынки, впрочем, по-прежнему, остаются востребованными, особенно в небольших городах. Какие правила на них действуют?

Не все знают, что правила торговли и законы обслуживания потребителей обязательны не только в супермаркетах, где всегда отбивают кассовые и товарные чеки, но и на рынках. С наступлением лета покупатели все чаще заглядывают и на центральные рынки города. В связи с этим участились телефонные звонки на горячую линию с вопросами, как отстаивать свои права при приобретении товара на рынке.

Ответим сразу всем: правила торговли для всех одни. Как на рынке, так и в магазине покупатель имеет право требовать обмена и возврата некачественного товара или продукта, а также возврата денег и возмещения убытков. Только за пять месяцев 2016 года на сферу торговли в Набережночелнинский территориальный орган поступило более 2600 обращений граждан.

Итак, что делать, если купленные на рынке вещь или продукт – некачественны? Сразу обращайтесь к продавцу с требованием вернуть деньги за брак или обменять на качественный товар. Это следует делать, даже если вам не выдали чек, подтверждающий покупку.

**Во-первых**, если продавец вас «не помнит», необходимо доказать, что покупку вы совершили именно у него. Абсолютно любые подтверждения будут вполне законными: показания свидетелей, упаковка с отметкой или печатью продавца или письменное гарантийное обязательство.

**Во-вторых**, в случае отказа удовлетворить ваши требования следует составить письменную претензию с указанием копий всех имеющихся доказательств покупки и вручить продавцу. Претензия составляется в двух экземплярах согласно п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей». Потребитель по своему усмотрению вправе выбрать одно из требований, прописанных в Законе, и потребовать от продавца:

- замены некачественного товара на качественный этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Один экземпляр претензии с подписью и печатью продавца остается на руках у потребителя. В случае отказа продавцом принять и заверить претензию обратитесь к администрации рынка.

**В-третьих**, если между вами возник спор о причинах возникновения недостатков, необходимо провести экспертизу. По Закону «О защите прав потребителей» экспертиза осуществляется за счет продавца. Если она обнаруживает механическое воздействие, неправильную эксплуатацию, хранение товара, тогда потребитель обязан возместить стоимость экспертизы продавцу.

Если продавец согласился в досудебном порядке удовлетворить ваши требования, по закону на это у него есть 10 дней, включая день предъявления требования. За нарушение этого срока каждый день просрочки обойдется продавцу в 1 % от общей стоимости товара.

Сотрудники отдела развития и координации внутреннего рынка Набережночелнинского территориального органа желают вам хороших и качественных покупок, отлично выглядеть, помнить, что Закон «О защите прав потребителей» действует всегда, а в случае затруднений специалисты готовы оказать свою квалифицированную помощь.

Набережночелнинский территориальный орган  
Госалкогольинспекции РТ  
Тел.: (8552) 71-43-03.



# Декоративная тарелка для интерьера

Интересный случай произошел весной в Зеленодольске. В один из майских выходных для украшения интерьера в новой квартире покупательница приобрела в магазине декоративную тарелку, которая, что называется, «не подошла». Поскольку тарелки другой расцветки на замену в наличии не было, она потребовала возврата денег. Но неожиданно получила отказ: продавец ответил, что этот товар обмену не подлежит.

В магазине ссылались на Перечень непродовольственных товаров, в котором тарелки фигурируют как товар, не подлежащий возврату или обмену. Тогда покупательница решила обратиться за консультацией к специалистам отдела развития и координации внутреннего рынка Зеленодольского территориального органа Госалкогольинспекции РТ о правомерности действий представителя магазина.

Специалисты отдела проконсультировали горожанку. Они рассказали о том, что в соответствии с п. 6 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (утвержденного постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55), сказано лишь об изделиях и материалах, контактирующих с пищевыми продуктами. В том числе из полимерных материалов для разового использования.

Специалисты пояснили, что в данном случае торговец неправ: тарелка, которую он причислил к столовой посуде, является художественным произведением и не предназначена для принятия пищи. Она декоративная, то есть главное ее предназначение – украшение стен, стеллажей, полок, подоконников и прочих квартирных поверхностей. А декоративная тарелка не подпадает под действие данного пункта Перечня.

Получив устную консультацию, покупательница, вооруженная новыми знаниями, вновь обратилась к продавцу, который был вынужден согласиться с ее доводами. Он произвел возврат уплаченной суммы. Женщина осталась довольна таким решением данного вопроса.

Зеленодольский территориальный орган  
Госалкогольинспекции РТ  
Тел.: (84371) 4-58-78.



## Без лицензии

Территориальные органы Госалкогольинспекции проводят активную работу по пресечению нарушений в сфере торговли, ведут ежедневную борьбу с незаконными продажами алкоголя. То в одном населенном пункте, то в другом обнаруживаются разнообразные нарушения закона о торговле алкоголем и спиртосодержащей продукцией. Вот только несколько примеров.

В соответствии с п. 1 ст. 26 Федерального закона № 171-ФЗ от 22.11.1995 «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» розничная продажа алкогольной продукции без соответствующей лицензии запрещена.

### ВОДКА «ХАНСКАЯ» – ПО ДЕШЕВКЕ

В начале июня в Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан для проверки поступил материал по факту перевозки и хранения алкогольной продукции. Решался вопрос о привлечении жителя города Нижнекамска к административной ответственности.

История эта началась в конце мая. Сотрудники ОГИБДД ОМВД России по Чистопольскому району на 130-м километре автодороги Казань – Оренбург остановили автомобиль RENAULT LOGAN для проверки документов и транспортного средства. При досмотре в багажном отсеке и в салоне данной автомашины обнаружили девять пятилитровых емкостей со спиртосодержащей жидкостью без соответствующих документов.

В своем объяснении водитель пояснил, что приобрел продукцию в Казани у незнакомого мужчины для собственных личных нужд. По его словам,

продавец водки реализовывал пластиковые бутылки с автомашины «Газель», при этом в салоне находились еще два человека. Якобы продавец утверждал, что предлагает на продажу водку «Ханская» по очень низкой цене – 200 рублей за 5 литров. Которая и была приобретена нарушителем по этой цене.

Задержанный водитель даже сообщил, что засомневался перед покупкой в реальности этого предложения и попросил открыть все бутылки. По его словам, во всех 90 бутылках находилась жидкость с запахом алкоголя, а сопровождавшие «Газель» двое мужчин якобы согласились попробовать эту жидкость и отпили по чуть-чуть из одной бутылки. Таким образом сомнения были развеяны, и покупатель на радостях приобрел аж 90 пятилитровых емкостей со спиртосодержащей жидкостью.

Однако самому нарушителю попробовать спиртное не удалось – вся продукция была изъята сотрудниками полиции. В настоящее время по факту перевозки и хранения нелегальной алкогольной продукции сотрудниками Чистопольского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан ведется административное расследование.

### В КУК-ТЯКА – И ТАК СОЙДЕТ?

Сотрудниками МВД России по Азнакаевскому району совместно с сотрудниками Альметьевского территориального органа Госалкогольинспекции РТ проведена проверка исполнения законодательства в сфере оборота этилового спирта, алкогольной продукции и иной спиртосодержащей продукции.

В деревне Кук-Тяка инспекторы обнаружили нарушение требований действующего законодательства: в магазине «Сабир» продавали в розницу алкогольную продукцию без соответствующего

разрешения (лицензии). В ходе выяснения обстоятельств и проверки документов выяснилось, что без лицензии продажами занимается индивидуальный предприниматель ИП Сабирова.

Торговля алкоголем без лицензии является грубейшим нарушением закона и влечет за собой ответственность в виде наложения штрафов и изъятия алкогольной продукции. На предпринимательницу возбуждено дело об административном правонарушении. Тем временем активная работа по пресечению нарушений в сфере торговли продолжается.

### «СКАЗОЧНЫЙ» УРОК ПРЕДПРИНИМАТЕЛЮ НЕ ВПРОК

Не зря любая детская сказка заканчивается тем, что добро побеждает зло. Как известно, все они придуманы на основе жизненных ситуаций и с детства учат не брать пример с отрицательных персонажей. Но в жизни часто люди идут на поводу своих желаний. Например – желания быстро, пусть и незаконно, обогатиться.

В последний день мая сотрудниками Набережночелнинского территориального органа в ходе контрольных мероприятий в г. Набережные Челны были выявлены факты реализации алкогольной продукции без соответствующей лицензии в магазинах «Сказка» и «Нур». Всю алкогольную продукцию около 200 наименований в количестве 853 бутылок (268,265 л) изъяли.

В ходе проверки выяснилось, что владелец магазинов уже неоднократно привлекался к административной ответственности по ч. 2 ст. 14.1 КоАП РФ, но соответствующих выводов, по всей видимости, не сделал. По результатам проверки индивидуальный предприниматель приглашен для составления протокола об административном правонарушении в Набережночелнинский территориальный орган и на Межведомственную комиссию по пресечению нелегального оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции в исполнительный комитет г. Набережные Челны.

### ПИВНОЙ БИЗНЕС

Весна, лето – сезон активных продаж пива. Потери, которые бизнесмен несет в процессе торговли пивом зимой, с ливхой покрываются за счет летних продаж.

Но продумывая свой «пенный» бизнес, нельзя забывать о законодательных ограничениях, они прописаны как в федеральных законах, так и в местных. Согласно федеральному законодательству в том числе не разрешается реализация алкогольной продукции (пива) на остановках общественного транспорта, а также в нестационарных торговых объектах.

30 мая специалисты Зеленодольского территориального органа во время проводимого мониторинга в одном из садоводческих обществ пгт Васильево Зеленодольского района обнаружили ларек, который почти спрятался за забором. Торговля, как выяснилось, в этом нестационарном объекте велась активно, и в том числе пивом.

Также в ходе проведенного в конце мая мониторинга в г. Зеленодольске была выявлена реализация пива и пивных напитков на остановочном пункте движения транспорта городского сообщения. Все нарушившие закон предприниматели «приглашены» на составление протоколов об административном правонарушении по ч. 3 ст. 14.16 КоАП РФ.

Территориальные органы Госалкогольинспекции РТ:  
Чистопольский, тел.: (84342) 5-49-85;  
Альметьевский, тел.: (8553) 22-21-33;  
Набережночелнинский, тел.: (843) 277-94-96;  
Зеленодольский, тел.: (84371) 4-58-78;  
Арский, тел.: (84366) 3-28-93;  
Нижнекамский, тел.: (8555) 36-63-76;  
Казанский, тел.: (843) 277-94-96.

## Пресечь незаконные бизнес-идеи



Деньги, как говорится, – не пахнут. По всей видимости, оправдываясь перед собственной совестью этим избитым афоризмом, некоторые «предприниматели», желая выйти на новый финансовый уровень за счет чужих слабостей, «предпринимают» различные схемы незаконной реализации некачественной алкогольной и спиртосодержащей продукции.

Продажа алкоголя – это особый вид предпринимательской деятельности, который подразумевает наличие лицензии. Правовая основа основ – Уголовный кодекс РФ, защищая население от поддельного и некачественного алкоголя, четко указывает, что физические лица, которые делают алкоголь любой крепости «в целях сбыта», привлекаются к ответственности, вплоть до уголовной.

### ГЛАВА 22. СТАТЬЯ 171.1 УК РФ:

«Производство, приобретение, хранение, перевозка в целях сбыта или сбыт товаров и продукции без маркировки или нанесения информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации, совершенные в крупном размере, наказываются штрафом до трехсот тысяч рублей либо принудительными работами на срок до трех лет, либо лишением свободы на срок до трех лет со штрафом в размере до восьмидесяти тысяч рублей».

Борьба с незаконной реализацией алкогольной продукции ведется по всем направлениям. 19 мая 2016 года в селе Ямаш Альметьевского района сотрудником УУП АОП ОМВД РФ по Альметьевскому району установлен факт реализации самодельной спиртосодержащей жидкости. Гражданка 1951 года рождения свою вину признала и написала в объяснительной записке: «Продала бутылку самогонки объемом 0,5 литра за 180 рублей». По факту продажи спиртосодержащей жидкости Альметьевским территориальным органом Госал-

когольинспекции Республики Татарстан ведется административное расследование.

Ранее сотрудниками полиции и Альметьевского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан установлен факт оборота: гражданин Чувашской Республики перевозил алкогольную продукцию, не маркированную акцизными марками РФ. Вся перевозимая алкогольная продукция – водка «Imperial», «Parlament», «Кристалл» в количестве 1050 бутылок – была изъята.

18 мая 2016 года при назначении административного наказания судья Альметьевского городского суда Республики Татарстан, учитывая личность правонарушителя, характер и степень общественной опасности совершенного административного правонарушения, признал его виновным в совершении административного правонарушения и подверг наказанию в виде административного штрафа в размере 4000 рублей с конфискацией изъятой алкогольной продукции.

В последнее время оперативная обстановка в сфере производства и оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции имеет выраженную тенденцию к переходу на подпольные формы преступной деятельности. Все чаще выявляются факты продажи некачественной алкогольной продукции, в том числе лицами, не имеющими разрешительных документов на ее реализацию.

К примеру, житель Бугульминского района приобретал спирт, разводил его водой из-под крана, разливал в тару и продавал по 100 рублей за литр. Результаты экспертизы показали, что продукция опасна для жизни и здоровья человека. На предприимчивого жителя заведено уголовное дело по статье «Производство, хранение, перевозка либо сбыт товаров и продукции, выполнение работ или оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности», ему грозят до двух лет лишения свободы.

Альметьевский территориальный орган  
Госалкогольинспекции Республики Татарстан  
Тел.: (8553) 22-21-33.

## Враги своему здоровью

В ближайшем времени увеличения акциза на алкоголь и, соответственно, подорожания продукции в республике не ожидается. Впрочем, некоторым жителям Бугульминского района уже все равно – они сделали свой выбор.

Речь о тех, кто давно отказался от качественных спиртосодержащих напитков. Зачем тратить, когда можно раздобыть более дешевые аналоги. Если копнуть глубже, то упомянутые граждане делятся на несколько категорий. Чаще встречаются любители «фанфуриков». Уже с утра они стоят на пути спешащих на работу граждан, чтобы попросить мелочи. А где еще денег взять, сами-то не трудоустроены. Продолжение дня у них следует после открытия аптек или магазинов, где продаются косметические многоградусные средства. Даже ждать 10 часов, когда разрешена торговля спиртным, не надо. Лишь об одном забывают люди: средства двойного назначения предназначены вовсе не для питья.

января по 26 мая в районе зарегистрировано 20 алкогольных отравлений. Шесть случаев закончились смертью пострадавших.

Не только «фанфурики» приглянулись гражданам, желающим сэкономить на своем здоровье. Популярность приобретает спиртное непонятного происхождения. Яркий пример – напитки казахстанских производителей, которые регулярно конфискуют, а затем уничтожают полицейские.

«С начала года из оборота изъято более 833 литров нелегальной алкогольной продукции. В основном это спиртосодержащая жидкость, самогон и суррогат казахстанского розлива, – сообщила ведущий специалист-эксперт Альметьевского территориального органа Госалкогольинспекции РТ Лилия Степанова. – Например, недавно на перекрестке улиц Гафиатуллина – Энгельса сотрудники Госавтоинспекции остановили автомобиль, за рулем которого находился житель Казани. Во время проверки в машине обнаружено 40 пластиковых бутылок спиртосодержащей жидкости об-



«Такие препараты предназначены исключительно для наружного применения при симптомах, указанных в инструкции. Употреблять их категорически противопоказано, ведь они содержат токсические и вредные для организма вещества. Это приводит к поражению нервной системы, печени и почек, судорогам, заболеваниям сердца, дыхательных путей, галлюцинациям, психозам, нередко к отравлениям с летальным исходом», – предупреждает исполняющий обязанности главврача бугульминского психоневрологического диспансера Феликс Сафаров.

По словам главного специалиста-эксперта территориального отдела управления Роспотребнадзора по РТ в Бугульме Екатерины Маслаковой, с 1

шим объемом 200 литров. Товар конфискован».

Рейды по выявлению контрафакта продолжаются.

- От некачественного спиртного почти каждый день умирает один житель Татарстана.
- Бугульминцы по-прежнему могут написать сообщение о суррогатном алкоголе в «Народный контроль» и получить материальное вознаграждение.

## Зубы не волосы, снова не вырастут



Медицинские услуги, как и все остальные услуги в общей системе правоотношений, регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (ЗПП) (гл. 39 ГК РФ «Правила о предоставлении платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», утвержденные постановлением Правительства РФ от 13 января 1996 г. № 27). Человек, которому оказывается медицинская помощь, или который обратился за оказанием медицинской помощи, в том числе по программам обязательного и добровольного медицинского страхования, приобретает не только статус пациента, но и потребителя в рамках Закона о ЗПП.

С каждым годом увеличивается число жалоб и исков, обусловленных ненадлежащим исполнением обязательств по оказанию платных медицинских услуг населению. По-видимому, пациенты начинают не только лечиться, но требовать соблюдения и норм Закона, и своих прав потребителей. Многие согласятся, что оказание некачественной медицинской помощи – далеко не редкость в наше время. Но мы все время надеемся на лучшее. К примеру, процедура установки зубных протезов в кабинете стоматолога: разве можно заранее предполагать, что тебя ждут проблемы и дополнительные огорчения? Но именно с неожиданной неприятностью жительница Автограда обратилась в Набережночелнинский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ.

Она рассказала, что еще в ноябре 2012 года обратилась в медицинский центр «Стоматология Для Вас» за услугой по установлению зубного протеза на верхнюю челюсть. Во время работы в ротовой полости врачи сломали ей три зуба, затем нарастили их и снова сломали. Один из этих трех зубов при наращивании треснул, произошло воспаление, в результате которого его пришлось удалить. В начале 2013 года зубной протез был окончательно, как думала пенсионерка, установлен.

«За оказанные услуги я заплатила 44 600 рублей, – рассказала пожилая женщина. – Договора на руки мне не выдали, гарантийный

срок составлял 12 месяцев. В течение двух лет я неоднократно обращалась с различными дефектами в данную стоматологическую клинику, последний мой визит к ним состоялся 10 февраля 2016 года. Протез треснул и пришел в негодность. На мои устные обращения как-то исправить некачественную работу или вернуть деньги в клинике ответили отказом. Я считаю, что услугу оказали некачественно, и думаю вы согласитесь, что в моем возрасте каждый зуб на вес золота».

Специалисты Набережночелнинского территориального органа составили претензионное письмо с требованием расторгнуть договор и вернуть денежные средства за услугу ненадлежащего качества. После вручения претензии руководитель медицинского центра принял решение об удовлетворении требований потребителя.

Внимательность и принципиальность всех покупателей – это основа для соблюдения их прав как потребителей. Короткий пример: в Набережночелнинский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ обратилась покупательница, которая купила в одном из магазинов г. Елабуги зубную пасту со сроком годности до июля 2014 года.

В ходе организованной по ее заявлению внеплановой проверки установлено, что продукция действительно находилась на реализации в нарушение Правил продажи отдельных видов товаров: зубная паста Colgate Optic White лежала на витрине со сроком годности до 10.08.2014.

Так благодаря бдительности покупателя просроченная продукция была снята с реализации.

Напоминаем, что вы можете обратиться к специалистам Набережночелнинского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан по адресу:

423802, г. Набережные Челны,  
буль. Корчагина, 2а.  
E-mail: chelny@tatpp.ru  
Тел.: (8552) 71-29-08.

## В сфере туристских услуг – изменения



Как определяет Федеральный закон № 132 от 24.11.1996, туризм – это временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания. В прошлом году в него были внесены некоторые изменения (№ 155-ФЗ от 29.06.2015), которые вступили в силу и обязательны к применению.

### ИТАК, ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ?

Согласно норме, внесенной в статью 9 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», при реализации туристского продукта туроператор, турагент, действуя в качестве страхового агента от имени и за счет страховщика, вправе заключить с туристом договор добровольного страхования имущественных интересов туриста в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и с учетом положений статьи 17 Федерального закона.

Кроме того, туроператор, турагент обязаны размещать информацию о страховщиках, от имени которых они заключают договоры добровольного страхования, на своих официальных сайтах.

Согласно дополнениям, внесенным в статью 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», договор о реализации туристского продукта теперь должен содержать сведения о заключении в пользу туриста договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика оплатить или возместить расходы на оплату экстренной медицинской помощи, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая. Например, в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста. Будь то в стране временного пребывания или из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, или возвращения тела (останков) туриста в соответствии с требованиями зако-

нодательства Российской Федерации и страны временного пребывания. Или они должны предоставить сведения об отсутствии договора добровольного страхования.

Также для туроператоров и турагентов введена обязанность информировать туристов об условиях предлагаемого договора добровольного страхования, а также о том, что в случае отсутствия такой страховки турист будет вынужден самостоятельно оплачивать необходимую ему за границей неотложную (экстренную) медицинскую помощь.

При необходимости в получении информирования и консультирования по вопросам защиты прав потребителей вы можете обратиться к специалистам Альметьевского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан.

Закон гласит, что турист – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

Туристская индустрия – совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, операторов туристских информационных систем, а также организаций, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников.

Альметьевский территориальный орган  
Госалкогольинспекции РТ  
Тел.: (8553) 22-21-33.

# Когда разнородные вещи – едины

Выездные приемы граждан как форма непосредственного общения с жителями необходима и важна. Поскольку позволяют жителям населенных пунктов напрямую рассказать о накопившихся проблемах, получить необходимую консультацию и просто совет от сотрудников территориального органа Госалкогольинспекции РТ по алгоритму действий по вопросам защиты прав потребителей, а также разрешить конфликтные ситуации по восстановлению нарушенного права потребителя на местах.

В мае в ходе проведения очередного выездного приема граждан к сотрудникам Альметьевского территориального органа Госалкогольинспекции РТ обратилась жительница Васильевского сельского поселения с вопросом: «Заказала очки – и оправу, и линзы, все в

если они не были оговорены продавцом, вправе в том числе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Кроме того, что по данному вопросу были даны разъяснения, для оперативного решения по поступившему вопросу сотрудниками территориального органа проведена разъяснительная беседа с сотрудниками салона, где потребитель заказывала очки. В результате жительнице Васильевского сельского поселения произведен возврат денежных средств уплаченной за товар суммы.

Жителям нужно обращаться со своими вопросами, проблемами, так как ни один вопрос не остается без внимания, их решение всегда на контроле у Госалкогольинспекции



одном салоне. Оправа треснула в тот же день. В салоне согласились с ее дефектностью, а за линзы деньги возвращать не хотят, ссылаясь на их качественность, мол, в Правилах продажи имеется перечень товаров, которые, будучи качественными, не подлежат возврату и обмену. А что мне делать с этими линзами? Они ведь изготовлены под конкретную оправу...»

Сотрудниками территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан разъяснено, что в соответствии со ст. 134 Гражданского кодекса Российской Федерации, если разнородные вещи образуют единое целое, предполагающее использование их по общему назначению, то они рассматриваются как одна целая вещь. Следовательно, на сторону потребителя встает статья 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», согласно которой потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков,

Республики Татарстан. Альметьевский территориальный орган рекомендует проявлять активность и пользоваться возможностью рассказать о своих проблемах, как личного характера, так и касающихся большинства жителей населенного пункта.

Встречи и приемы проводятся в разных форматах, в том числе видеоконференции, так, 20 июля 2016 года запланирован видеоприем граждан в селе Абдрахманово Альметьевского муниципального района с заместителем руководителя Госалкогольинспекции Республики Татарстан Ф.Г. Хамматовым. Рекомендуем жителям поселения воспользоваться возможностью и обратиться со своими проблемами к руководителю высокого ранга.

Подобные встречи очень полезны. Они помогают получать объективную информацию от населения непосредственно на местах и оказывать гражданам действенную помощь.

Альметьевский территориальный орган  
Госалкогольинспекции Республики Татарстан  
Тел.: (8553) 22-21-33.



# Проверено – Закон работает!

В Набережночелнинский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ обратился житель Елабужского района д. Тат. Дюм-Дюм с жалобой на работников одного из магазинов «Автозапчасти», расположенного в г. Набережные Челны. Потребитель купил автозапчасть для своего автомобиля и решил, что установка будет произведена специалистами сервиса путем заключения договора о выполненных работах.

Но не тут-то было! При замене стартера выяснилось, что купленная запчасть оказалась с дефектом и не подлежит использованию, а значит, этот стартер был продан потребителю с браком. За оказанную услугу в сервисе согласно договору потребителю пришлось оплатить 500 рублей. То есть он понес убытки.

Тогда потребитель обратился в магазин с требованием обмена сломанного стартера на исправный. Однако продавец отказался его обменивать, сославшись на то, что потребитель неправильно его установил, в результате чего и произошла поломка. Вот тут-то и решил потребитель проверить, как же работает Закон РФ «О защите прав потребителей».

Специалистами Набережночелнинского территориального органа была оказана помощь в написании претензии, но уже с требованием возврата денег в установленный законом срок. Как оказалось позже, претензия руководителем магазина была принята, но срок возврата денег за товар ненадлежащего качества был нарушен. Потребителю вновь была оказана помощь в написании претензии, но уже о нарушении срока и дальнейшей ответственности продавца, которая предусмотрена законодательством.

При получении продавцом второй претензии требование потребителя было удовлетворено в момент получения, в том числе даже убытки, понесенные потребителем в сервисе за установку автозапчасти, и транспортные расходы за проезд в г. Набережные Челны.

Таким образом, потребитель убедился, что права потребителя защищены Законом РФ «О защите прав потребителей», а специали-

сты Набережночелнинского территориального органа за проделанную работу получили его искреннюю благодарность.



Набережночелнинский  
территориальный орган  
Госалкогольинспекции РТ  
Тел.: (8552) 71-43-03.

# Возвращаем некачественные стройматериалы

Стройматериалы – это непродуктивные товары, на которые в том числе распространяется действие Закона «О защите прав потребителей». Случается, что в процессе ремонта потребитель обнаруживает брак после того, как товар принесли домой. Некачественный товар весь без исключения подлежит возврату. Но брак нужно доказать.

Давайте разберем свежий пример такого случая. В начале июня в Арске потребитель приобрел в одном из магазинов ламинат, при вскрытии упаковки которого дома обнаружил, что полотна деформированы. Не зная свои потребительские права, он обратился за консультацией в отдел развития и координации внутреннего рынка Арского территориального органа Госалкогольинспекции РТ. Специалист отдела объяснил, что Закон «О защите прав потребителей» предусматривает два основания для возврата стройматериалов.



**Во-первых**, в момент их выбора потребитель может не знать наверняка, подойдут ли ему данные материалы. Следовательно,

выбор носит предположительный характер, поэтому потребитель вправе вернуть или обменять не подошедшие по размеру, цвету, модели или форме стройматериалы. Обмен и возврат осуществляется в течение 14 дней с момента приобретения материалов – при условии, что они сохранили товарный вид и не были в употреблении. Кроме того, потребитель должен сохранить упаковку и товарные чеки на приобретенные изделия. Практика доказывает: при соблюдении указанных условий обмен и возврат стройматериалов не представляет трудностей. Исключение составляют строительные материалы, реализуемые метражом, – они не подлежат обмену и возврату.

**Во-вторых**, при приобретении некачественных строительных материалов покупатель вправе на свой выбор выдвинуть одно из требований:

- безвозмездно устранить недостатки или компенсировать расходы на устранение выявленных недостатков;
- соразмерно уменьшить покупную цену;
- заменить товар на аналогичный;
- заменить товар на другую марку;
- вернуть стройматериалы ненадлежащего качества продавцу с компенсацией стоимости.

Обнаружив недостатки в качестве товара, покупателю необходимо составить претензию в двух экземплярах, один из которых необходимо либо лично вручить продавцу, либо отправить по почте заказным письмом с уведомлением. В течение 10 дней после получения претензии продавец обязан выполнить требования покупателя и произвести все расчеты.

*Арский территориальный орган  
Госалкогольинспекции РТ  
Тел.: (84366) 3-28-93.*



## Цыплят по осени считают

**Цыплят по осени считают, гласит народная поговорка, и не напрасно, как оказалось. Бывает так, что покупатели не досчитываются приобретенного, как, к сожалению, случилось с жительницей Тукаевского района.**

Конец мая, уже по летнему светит солнце, цветут сирень и черемуха, петухи поют на деревне – красота да и только. Украсить свое загородное хозяйство привычным деревенскому уху кудахтаньем решила жительница поселка Шильнебаш Тукаевского района и приобрела кур – молодок-несушек и цыплят-бройлеров на сумму более 10 тысяч рублей. Но приехав домой, обнаружила, что десяток бройлеров дорогу не перенесли. Расстроенная потерей женщина обратилась с вопросом в Набережночелнинский территориальный орган защиты прав потребителей. Как быть в такой ситуации? Кому предъявить претензию?

Специалисты отдела, выслушав потребителя, решили обратиться за консультацией к продавцу цыплят ООО «Челны-Бройлер», где получили полную информацию о товаре, правилах транспортировки, по содержанию и разведению. А также удостоверились, что продавец выдает ветеринарную справку, удостоверяющую о том, что животное «здорово».

Реализация животных и растений регламентируется Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров», где прописаны Особенности продажи животных и растений:

- информация о животных и растениях, предлагаемых к продаже, должна содержать их

видовое название, сведения об особенностях содержания и разведения;

- вместе с товаром покупателю передается товарный чек, подписанный лицом, непосредственно осуществляющим продажу, в котором указываются видовое название и количество животных или растений, наименование продавца, дата продажи, цена; сведения о номере и дате одного из документов, указанных в пункте 78 Правил (при продаже дикого животного или дикорастущего растения); оформленное в установленном федеральным органом исполнительной власти в области сельского хозяйства порядке ветеринарное свидетельство (ветеринарная справка), удостоверяющее, что животное здорово.

Как выяснили сотрудники территориального органа, все правила продажи цыплят-бройлеров ООО «Челны-Бройлер» были соблюдены. Как предположил менеджер отдела продаж, потребителем были нарушены правила транспортировки цыплят, что привело к массовому падежу.

Специалисты отдела развития и координации пояснили потребительнице, что в подобной ситуации она может обратиться в ветеринарную станцию и получить заключение врача. Если ветеринар определит, что животное на момент покупки было нездорово, то потребитель имеет право обратиться с претензионным письмом к продавцу и потребовать возврата стоимости погибших цыплят.

*Набережночелнинский территориальный орган  
Госалкогольинспекции РТ  
Тел.: (8552) 71-43-03.*

### «ВЕСТНИК ПОТРЕБИТЕЛЯ»

№ 6 (06) 2016

Учредитель: ООО «Красная строка».

Юридический адрес: 420075, РТ, г. Казань, ул. 1-я Кленовая, д. 34, офис 2.

Свидетельство о регистрации – ПИ № ТУ16-01477, выдано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Татарстан 30.03.2016.

Адрес редакции (почтовый): 420021, РТ, г. Казань, ул. Галиаскара Камала, д. 41, офис 612.

Главный редактор: Степанова Е.Н.

Телефон редакции: +7 (843) 204-29-70.

E-mail: info@redstring.ru

Тираж: 30 000.

Отпечатано: филиал АО «ТАТМЕДИА «ПИК «Идел-Пресс»,  
420066, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Декабристов, 2.

Номер заказа – № 10395. Дата выпуска: 20.06.2016.

Распространяется бесплатно.