

пульс

Периодическое издание


 декабрь 2013
 №10 (228)

Волнующие Вас
 вопросы присылайте
 на e-mail:
redaktor@pulse-kazan.ru

По вопросам
 размещения рекламы
 звоните по телефонам:
 238-34-02,
 8-917-888-58-22

ЧТОБЫ НОВЫЙ ГОД БЫЛ СЛАДКИМ



При обнаружении недоброкачественных сладких новогодних подарков просим Вас информировать Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан (Татарстан) по телефону 273-17-10 или письменно по адресу: 420111, г. Казань, ул. Б. Красная, д. 30

Самый долгожданный праздник в году уже на носу. Пришло время задуматься о покупке подарков, в том числе и сладких детских наборов. Но чтобы вместо счастливой улыбки малыша не увидеть не его мордашке разочарование, нужно подойти к выбору презента со всей ответственностью

Сладкие новогодние подарки можно найти на любой вкус, разных форм и содержаний, а так же цены и качества. Приобретать их нужно в местах организованной торговли, то есть в магазинах, торговых базах, на официальных рынках. При этом в первую очередь обращать внимание на наличие этикетки, которая в обязательном порядке должна быть четкой, легко читаемой и содержать следующую информацию на русском языке:

- ✓ наименование продукта;
- ✓ наименование кондитерских изделий, входящих в подарок;
- ✓ наименование и местонахождение изготовителя;
- ✓ масса (нетто).

Для кондитерских наборов, состоящих из различных видов и наименований изделий, указывается:

- ▶ общий состав ингредиентов всех изделий, входящих в данный набор (без указания состава каждого конкретного наименования изделия);
- ▶ пищевая ценность (без указания пищевой ценности каждого конкретного наименования изделия);
- ▶ условия хранения;
- ▶ срок годности;
- ▶ дата изготовления и дата упаковки;
- ▶ обозначение документа в соответствии с которым изготовлен и может быть идентифицирован продукт;
- ▶ информация о подтверждении соответствия товаров установленным требованиям.

А ЕСЛИ ВЕРНУТЬ?

При покупке сладких новогодних подарков вы имеете право ознакомиться с документами, подтверждающими качество и безопасность товаров. По вашему требованию продавец обязан предоставить их для ознакомления.

Если в состав кондитерского

набора входит детская игрушка, то она должна быть нетравмоопасной и обязательно упакованной. Каждый потребитель на приобретенный новогодний подарок и игрушки, вложенные в подарок, может потребовать документы, свидетельствующие о безопасности продукции. Сладкие новогодние подарки подлежат возврату или обмену в случае, если они оказались некачественными. Согласно статье 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель имеет право либо вернуть уплаченные деньги, либо обменять товар на качественный с соответствующим перерасчетом стоимости.

В ИНТЕРНЕТЕ – ТЕ ЖЕ ПРАВИЛА

При покупке сладких новогодних подарков следует отдавать предпочтение кондитерским наборам, в составе которых отсутствуют скоропортящиеся продукты (кремовые кондитерские изделия, йогурты). По требованию потребителя продавец обязан предоставить документы, удостоверяющие происхождение, качество и безопасность реализуемой продукции — декларацию соответствия на весь подарок, либо на входящие в него изделия. Покупая новогодние подарки посредством заказов на интернет сайтах, потребители также в праве требовать от реализаторов и поставщиков документы о качестве и безопасности продукции.

При выборе сладкого новогоднего подарка необходимо также обратить внимание и на прочность упаковки. Содержимое, а именно конфеты и другие сладости, должны быть хорошо защищены от внешнего воздействия, упаковка должна быть плотно закрытой, не мятой и не деформированной.

Валерия Антонова

▶ Читайте в этом номере

Инвалидов ждет жизнь без ограничений

В Татарстане проходит Декада, посвященная Международному дню инвалидов

Казанцы все чаще «обжигаются» на скидках

Наши совет потребителям, как вести себя, покупая уцененный товар

О чем нам говорят Е-коды

Полезная книжка малышка для потребителей

актуально

КАК НЕ «ОБЖЕЧЬСЯ» НА СКИДКАХ

В последние годы в торговых центрах и магазинах все большую популярность набирают сезонные распродажи и различные акции, во время которых товар продается со значительными скидками

Часто покупатели, разгоряченные словом «распродажа», не обращают внимания на неприметное объявление в магазине: «товар по скидкам возврату и обмену не подлежит».

Если продавец отказывается принять товар или выполнить иное законное требование потребителя, ссылаясь только на такую надпись, он нарушает права потребителя. Наличие подобной надписи в магазине не имеет юридического значения.

МОЛЧАНИЕ — ЗНАК СОГЛАСИЯ?

Если Вы все же приобрели товар со скидкой — уцененный товар, в котором впоследствии были обнаружены недостатки, и продавец отказывается выполнить Ваше требование о замене

товара, возврате денег и другие, ссылаясь на то, что приобретен уцененный товар, то есть заведомо некачественный, то в данном случае Вы должны знать следующее.

Если товар продается по сниженной цене по причине наличия в нем недостатка, до покупателя должна быть доведена данная информация. Об имеющихся в товаре недостатках продавец должен предупредить покупателя не только в устной форме, но и в письменной форме (на ярлыке товара, товарном чеке или иным способом).

Таким образом, продавец должен еще до покупки предупредить вас о том, что же не так с товаром и почему он уценен. Вы, покупая данный товар, соглашаетесь с этими недостатками и не в праве в будущем предъявлять требования, связанные с этими недостатками. Если в договоре оговорены какие-либо конкретные недостатки

товара, то потребитель лишается возможности предъявлять претензии относительно них.

ОТСТОЯТЬ СВОИ ПРАВА

В случае же, если после покупки будут обнаружены другие недостатки, не оговоренные заранее продавцом, то в таком случае Вы имеете полное право предъявлять требования, предусмотренные статьей 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей». Согласно данной статье покупатель при обнаружении недостатков в товаре по своему выбору может потребовать от продавца:

- замены некачественного товара на товар этой же марки;
- замены на товар другой марки с соответствующим пересчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков товара или возврата денег, отказавшись от приобретенного товара.

Рекомендуем при покупке товара с недостатком обязательно добиться от продавца письменного указания на дефект! Пусть он напишет, по каким конкретно причинам данный товар был уценен. Попросите заверить это печатью магазина.

Также к товару,

купленному на распродаже, полностью применимы положения Закона «О защите прав потребителей». Согласно статье 25 Закона потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру либо комплектации. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки. Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек, или иной подтверждающий оплату данного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания. Данное право не распространяется на товары надлежащего качества, которые, согласно утвержденному Правительством Российской Федерации перечню, возврату и обмену не подлежат.

Казанский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан

жалоба

Казанцы пострадали от косметики

В Казани есть нарушитель, с которым Управление Роспотребнадзора по РТ (Татарстан) борется уже не первый год

В адрес Управления Роспотребнадзора по РТ (Татарстан) с декабря 2012 года по настоящее время поступило 12 обращений с жалобами на нарушение законодательства РФ в сфере защиты прав потребителей при реализации парфюмерно-косметической продукции торговой марки «DeSheli» ООО «Афродита», осуществляющим деятельность по адресу Казань, ул. Спартаковская, д. 2.

По результатам проведенных административных расследований в отношении ООО «Афродита» выявлены нарушения законодательства РФ в сфере защиты прав потребителей:

- нарушение продавцом требований, подлежащих применению до дня вступления в силу соответствующих требований к продукции, либо к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации либо выпуск обращение продукции, не соответствующей таким требованиям;

- выявлена продукция маркированная знаком обращения продукции на рынке, соответствие которой требованиям технических регламентов не подтверждено в порядке, предусмотренном законодательством о техническом регулировании;

- включение в договор купли-продажи условий, ущемляющих права потребителя;

- нарушение Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Правительством РФ;

- нарушение прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре; нарушение требований нормативно-правовых актов, устанавливающих порядок (правила) оказания услуг населению;

- нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации помещений.

За вышеуказанные нарушения ООО «Афродита» привлечено к административной ответственности по статьям 14.43 ч. 1, 14.46 ч. 1, 14.8 ч. 1, 14.8 ч. 2, 14.15, 14.4 ч. 1 и 6.4 КоАП РФ. Управлением вынесено 5 постановлений на сумму 34 500 рублей, 4 материала дела переданы на рассмотрение в суд.

Призываем наших читателей быть бдительными, приобретая продукцию марки «DeSheli».

Управление Роспотребнадзора по РТ (Татарстан)

важно знать

Курильщикам придется искать укромные места

С 1 июня 2013 года вступил в силу Федеральный закон «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», а с 15 ноября начали действовать поправки в закон «О рекламе»

Федеральным законом от 23.02.2013 г. №15-ФЗ установлены дополнительные требования, направленные на охрану здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака.

Одним из основных изменений, установленных Федеральным законом, и вступивших в силу 1 июня 2013 года, является новый подход к определению расстояния от границ образовательных учреждений до предприятий торговли, занятых реализацией табачных изделий. Так, в соответствии с п. п. 2 п. 1 ст. 7, запрещается розничная торговля табачной продукцией на расстоянии менее чем сто метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг.

Также Федеральным законом установлен запрет курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах. Речь идет о запрете курения в 15 метрах от входа в метро, аэропорты и на вокзалы, а также возле больниц, школ и детских площадок.

СВЕЖИЕ НОВОВВЕДЕНИЯ

Кроме того, с 15 ноября 2013 года вступил в силу Федеральный закон от 21.10.2013 г. №274-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и федеральный закон «О рекламе» в связи с принятием федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

В соответствии с данным Федеральным законом вводятся в действие следующие составы:

- ▶ Статья 6.23 «Вовлечение несовершеннолетнего в процесс потребления табака». За это предусмотрено наказание от 1 до 2 тысяч рублей, а для родителей — до 3 тысяч рублей;

- ▶ Статья 6.24 «Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах»;

- ▶ Статья 6.25 «Несоблюдение требований к знаку о



запрете курения, к выделению и оснащению специальных мест для курения табака либо неисполнение обязанностей по контролю за соблюдением норм законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

- ▶ Статья 14.3.1 «Спонсорство табака, стимулирование продажи табака, табачной продукции или табачных изделий и (или) потребления табака либо реклама табака, табач-

ной продукции, табачных изделий или курительных принадлежностей». Речь идет о запрете на рекламу табака и проведение промоакций, например, продажи нескольких пачек по цене одной или бесплатной раздачи сигарет. За эти нарушения штрафы для обычных граждан составят от 2 тысяч до 4 тысяч рублей, для должностных лиц — от 5 тысяч до 25 тысяч рублей, для юридических лиц — от 80 до 600 тысяч рублей;

- ▶ Статья 14.53 «Несоблюдение ограничений и наруше-

ние запретов в сфере торговли табачной продукцией и табачными изделиями».

Принятый в России антитабачный закон предусматривает и другие ограничения для курильщиков, в частности, запрет на курение в кафе и ресторанах, гостиницах, поездах и платформах вокзалов и железнодорожных станций. Эти правила вступят в силу с июня 2014 года.

ШТРАФЫ ВЫРОСЛИ

Полномочия по составлению протоколов об админи-

стративных правонарушений и привлечению к административной ответственности возложены в Татарстане на органы внутренних дел (полицию), Управление Росздравнадзора по Республике Татарстан, Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан, ГУ МЧС России по Республике Татарстан, Управление Государственной жилищной инспекции по Республике Татарстан, Управление государственного автодорожного надзора по Республике Татарстан, Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан, Департамент надзора и контроля в сфере образования Министерства образования и науки Республики Татарстан и Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан.

Штрафные санкции, предусмотренные данными статьями, составляют:

- на граждан от 500 рублей до 5 тысяч рублей,

- на должностных лиц от 10 тысяч рублей до 50 тысяч рублей,

- на индивидуальных предпринимателей от 30 до 40 тысяч рублей, на юридических лиц от 30 до 600 тысяч рублей.

**По материалам
Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан (Татарстан)**

забота о ближних

Ограниченные возможности — не ограниченная жизнь

3 декабря мировое сообщество отмечает Международный день инвалидов. Но дабы не ограничиваться одним днем, ежегодно проводится Декада инвалидов, которая длится с 1 по 10 декабря

Международный день инвалидов (International Day of Disabled Persons) был провозглашен Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций (ГА ООН) 14 октября 1992 года и ежегодно отмечается 3 декабря. Ассамблея призвала государства-члены ООН проводить в этот день мероприятия, направленные на дальнейшую интеграцию инвалидов в жизнь общества.

ЧТОБЫ ПРИВЛЕЧЬ ВНИМАНИЕ К ПРОБЛЕМАМ

По всему Татарстану в эти дни запланированы самые разные мероприятия. Так, территориальными органами Госалкогольинспекции Республики Татарстан в Рыбно-Слободском, Лаишевском, Пестречинском, Сабинском, Кукморском и других районах проведены семинары, круглые столы и учебные занятия по повышению грамотности в сфере защиты прав потребителей среди инвалидов в реабилитационных центрах, интернатах для престарелых и инвалидов. Также сотрудники Госалкогольинспекции РТ пообщались с учени-



ками коррекционных классов районных школ.

В планах ближайших дней — прием граждан в деревне Алан Тюлячинского района, в Корноуховском доме-интернате для престарелых и инвалидов, Реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями города Лаишево. Все эти встречи состоятся 9 декабря.

Все эти мероприятия призваны облегчить и сделать более комфортной жизнь людей с ограниченными возможностями. Сегодня в республике проживает свыше 323 тысяч инвалидов, 14,2 тысячи из которых — дети. Причем, в Казани эта цифра превышает 88 тысяч.

В этом году более 400 казанских

семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями или в которых родители являются инвалидами, получат дополнительную финансовую помощь. Мэр Казани Ильсур Метшин подчеркнул, что предстоящая декада — не только повод проявить заботу о конкретных горожанах с ограниченными возможностями, что само себе очень важно, но, прежде всего, возможность привлечь внимание к их проблемам.

С 1 по 10 декабря в районах города проходят культурные и спортивные, благотворительные и социальные акции. В эти дни проводятся комплексные осмотры, оказывается стоматологическая помощь инвалидам. Для семей, воспитывающих детей-инвалидов, организованы консультативные

приемы, в том числе по вопросам социальной помощи и реабилитации.

Одним из наиболее заметных мероприятий в Казани стал творческий фестиваль инвалидов «Возьмемся за руки, друзья», Гала-концерт которого состоится 20 декабря в ДК им. Саид-Галева.

4 декабря в ДК Химиков прошла ярмарка вакансий для людей с ограниченными возможностями.

6 декабря Комитетом физкультуры и спорта запланирован культурно-спортивный праздник «Сильные духом» в спортивном комплексе «Ак Буре».

7 декабря в Доме культуры общества слепых — спектакль народного театра «Прометей» культурного центра «Сайдаш».

В образовательных учреждениях города пройдут выставки творческих работ детей-инвалидов, в школах — специализированные классные часы.

Традиционно Комитетом по делам детей и молодежи проводится городская благотворительная акция «Письмо Дедушке Морозу» для детей и молодежи с ограниченными возможностями.

И ПОМЫТЬСЯ, И КИНО ПОСМОТРЕТЬ

До 8 декабря в Национальном музее РТ идет акция «Спешите делать добрые дела». Для людей с ограниченными возможностями проходят бесплатные обзорные экскурсии, музейные занятия, творческие встречи с мастером резьбы по дереву А. А. Шелашовым, художником М. Нуруллиной, татарским хором ветеранов «Нестареющие сердца» и детским ансамблем ложарей «Лапоток». Работники музея проведут выездные музейные занятия по специальной благотворительной программе в Лаишевский детский дом и школу-интернат для слепых и слабовидящих детей.

С 1 по 10 декабря инвалиды могут попасть на бесплатные показы в кинотеатре «Мир» в Казани. В Заинске такая акция для детей-инвалидов будет проведена в МЦ «Космос» 9 декабря. А в Бугульме воспитанники интерната для слабослышащих со 2 по 8 декабря бесплатно покажутся на коньках.

Что радует, так это то, что помимо посещения культурных мероприятий люди с ограниченными возможностями смогут бесплатно постричься и помыться в банях Татарстана. Так, можно это сделать в Казани с 1 по 10 декабря с 10.00 до 15.00 по адресам: ул. Энгельса, 12, ул. Можайского, 4. В Буинске со 2 по 7 декабря, поселке Урусу и селе Ютоза с 1 по 10 декабря.

Дина Королева

всем миром

БОРЬБА СО СПИД ПРОДОЛЖАЕТСЯ

С 1988 года в большинстве стран мира ежегодно 1 декабря проводится Всемирный день борьбы со СПИД. Этот день служит напоминанием о необходимости остановить глобальное распространение эпидемии ВИЧ-инфекции, объединить усилия перед лицом этой угрозы

С каждым годом количество ВИЧ-инфицированных неуклонно растет, затрагивая интересы все большего числа людей, более четверти века продолжается противостояние человечества и инфекции.

В настоящее время, число людей, живущих с ВИЧ, в мире составляет более 35 миллионов человек, из них за 2012 год было выявлено 2,3 миллиона ВИЧ-инфицированных. Умерли от болезней, связанных с ВИЧ-инфекцией 1,6 млн. человек.

ПОСТОЯННАЯ БОРЬБА

С 2011 года Всемирный День борьбы со СПИД проводится под девизом: «В направлении к цели «ноль» — ноль новых случаев инфицирования, ноль дискриминации, ноль числа смертей, что подразумевает:

✓ сокращение показателей

передачи ВИЧ-инфекции половым путем;

✓ искоренение «вертикальной» передачи ВИЧ (от матери плоду) и сокращение материнской смертности по причине СПИДа;

✓ предотвращение новых случаев заражения ВИЧ среди лиц, употребляющих наркотики;

✓ обеспечение всеобщего доступа к терапии для лиц, инфицированных ВИЧ;

✓ сокращение смертности по причине туберкулеза среди лиц, инфицированных ВИЧ.

КАК У НАС

В Российской Федерации эпидемиологическая обстановка по ВИЧ-инфекции остается напряженной, продолжается распространение вируса иммунодефицита человека среди населения, фиксируется увеличение числа инфицированных и больных.

В настоящее время в Российской Федерации проживает более 670 тысяч ВИЧ-инфицированных.

За текущий период 2013 года в РФ выявлено 54 603 новых случаев ВИЧ-инфекции, что на 7% больше, чем в прошлом году. Случаи ВИЧ-инфекции зарегистрированы во всех субъектах Российской Федерации, по показателю заболеваемости лидировали Кемеровская, Свердловская, Томская, Новосибирская, Самарская области.

Основной причиной заражения ВИЧ-инфекцией в стране продолжает оставаться внутривенное введение наркотиков нестерильным инструментарием, составляя 57,9% от всех новых случаев заражения, гетеросексуальные контакты составляют 40,3%.

Возрастает пораженность ВИЧ-инфекцией среди населения трудоспособного репродуктивного возраста, и как следствие, растет число детей, рожденных ВИЧ-инфицированными матерями. В 2013 году в возрастной группе 30 — 40 лет удельный вес вновь выявленных ВИЧ-инфицированных составил 46,5%. Данная ситуация свидетельствует как об увеличении роли полового пути передачи ВИЧ-инфекции, так и о рискованном сексуальном поведении среди основного населения. За текущий период 2013 года в РФ родилось более 108 тысяч детей от ВИЧ-инфицированных матерей, умерло более 145 тысяч ВИЧ-инфицированных. Таким образом число умерших ВИЧ-инфицированных почти на 40% превышает число родившихся. Увеличивается количество детей-сирот вследствие смерти родителей от ВИЧ-инфекции.

ТАТАРСТАН — ЗОНА РИСКА

В Республике Татарстан также сохраняется высокий уровень заболеваемости



ВИЧ-инфекцией — 425,7 на 100 тысяч населения (в РФ — 533,8 на 100 тысяч). Всего в Республике Татарстан на 1 октября состояло на учете 10 620 ВИЧ-инфицированных, в том числе детей с диагнозом «ВИЧ-инфекция» — 87. Общее количество умерших ВИЧ-инфицированных с начала регистрации заболевания составляет в Республике Татарстан 3 365 человек, в том числе с диагнозом «СПИД» — 597 человек.

Остается высокой выявляемость ВИЧ-инфицированных среди мигрантов и составляет в среднем 113 — 140 человек на 100 тысяч освидетельствованных. В Республике Татарстан за текущий год выявлено 22 ВИЧ-инфицированных среди иностранных граждан, за весь 2012 год — 16.

Не снижается и количество ВИЧ-инфицированных среди лиц, прибывших из мест заключения. В текущем году поставлен диагноз «ВИЧ-инфекция»

521 человеку в учреждениях ФСИН РФ по РТ.

С каждым годом количество ВИЧ-инфицированных неуклонно растет, затрагивая интересы все большего числа людей, поэтому, наряду с профилактическими мероприятиями, основными задачами является соблюдение прав человека, снижение дискриминации ВИЧ-инфицированных на всех уровнях и повышение грамотности населения.

Подготовила
Дина Королева

здравоохранение

Зима — любимое время года кишечного гриппа

У гриппа, который каждый из нас старается избежать в зимнее время, оказывается, есть не менее опасный и неприятный собрат — кишечный или желудочный грипп. Иначе именуемый как ротавирусная инфекция

Ротавирусная инфекция — высокозаразное острое инфекционное заболевание, характеризующееся поражением желудочно-кишечного тракта человека, общей интоксикацией, нередко наличием атипичной пневмонии в начальном периоде болезни.

Свойством возбудителей ротавирусной инфекции является их высокая устойчивость. Ротавирус способен длительно выживать вне человеческого организма, в воде, пищевых продуктах, предметах, загрязненных выделениями больных. В водопроводной воде он выживает до 60 дней, на овощах, фруктах — до 30 дней, на различных предметах — от 10 до 45 дней, в выделениях больных — до 7 месяцев.

Характеризуется инфекция рядом особенностей:

- специфической зимне-весенней сезонностью;
- низкой инфицирующей дозой возбудителя (для заражения достаточно до 10 вирусных частиц);



- устойчивостью к действию факторов внешней среды — вирусы сохраняются на поверхностях и воде при комнатной и пониженной температуре, устойчивы к высушиванию и действию обычных концентраций дезинфицирующих средств;
- тяжелым течением заболевания у детей раннего возраста;
- возможным формиро-

ванием вирусоносительства и бессимптомных форм во всех возрастных группах населения;

— высокой активностью контактно-бытового пути передачи инфекции в организованных детских коллективах.

Также нужно помнить, что источником кишечного гриппа является больной человек.

Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан (Татарстан)

ОСНОВНЫЕ МЕРЫ ПРОФИЛАКТИКИ

- ▶ для питья используйте кипяченую или бутилированную воду;
- ▶ фрукты и овощи перед едой тщательно мойте под проточной водой, ополаскивайте кипяченой, особенно, если они предназначены для детей;
- ▶ следите за чистотой рук, мойте их с мылом перед приемом пищи, после прогулок, посещения туалета, общественных мест, автотранспорта;
- ▶ ежедневно проводите влажную уборку с использованием моющих и дезинфицирующих средств;
- ▶ при заболевании ребенка даже в легкой форме не следует отправлять его в детский сад или школу, это опасно для других детей, контактирующих с больным;
- ▶ бутылочки, посуду, из которой употребляют пищу маленькие дети, рекомендуется дополнительно ополаскивать кипятком;
- ▶ детские игрушки рекомендуется ежедневно мыть;
- ▶ покупая продукты питания для детей, всегда обращайте внимание на сроки реализации и температурные условия хранения;
- ▶ открытые пюре, соки, молочные продукты не храните при комнатной температуре, помните о том, что срок реализации продуктов в открытой упаковке значительно меньше;
- ▶ не заглатывайте воду при водных процедурах и купании в бассейне;
- ▶ не допускайте контакта больного ребенка со здоровыми детьми минимум в течение 7 дней от начала заболевания. Ухаживая за заболевшими в первые дни, надевайте марлевую маску. Тщательно соблюдайте правила личной гигиены, ухаживая за больными.

При возникновении признаков болезни надо обратиться к врачу, так как самостоятельное лечение может принести вред, особенно при применении антибиотиков, к которым ротавирус не чувствителен.

ВНИМАНИЕ, СИМПТОМЫ

Заболевание, как правило, начинается остро с повышения температуры тела до 39°C, озноба, слабости. Затем присоединяются боли в животе, тошнота, рвота, жидкий стул. Рвота — основной клинический симптом болезни. Она может повторяться до нескольких раз в день. Заболеванию ротавирусной инфекцией могут предшествовать насморк, боли в горле, кашель.

В среднем с момента попадания возбудителей в организм и проявления симптомов заболевания проходит от 10 часов до 7 дней, чаще 1 - 3 дня.

Основной путь передачи ротавирусов — контактно-бытовой, заражение происходит через грязные руки и предметы обихода. Возможен водный путь передачи инфекции, заражение, особенно у детей, может происходить при употреблении некипяченой воды. Кроме того, поскольку ротавирусы вызывают воспаление дыхательных путей, они, подобно вирусам гриппа, распространяются в окружающую среду и при чихании.

на заметку

Елкаomania может быть небезопасна

Новогодняя елка приносит в дом ощущение праздника. Но, к сожалению, не всегда. Иногда елка может «подкинуть» проблем и со здоровьем. Особенно аллергикам

Не удивительно, если кто-то 1 января под елкой найдет долгожданные подарки, а кто-то — насморк и слезящиеся глаза. Виной тому будет зеленая красавица, способная спровоцировать обострение аллергии. Эту болезнь вызывают споры почвы и плесневых грибов, осевшая на ветвях пыль, смола, а также химикаты, которыми опрыскиваются деревья. Резкий запах хвои также может стать катализатором аллергических реакций в организме. Именно поэтому эксперты советуют покупать ель исключительно накануне Нового года.

ЗАГРАНИЧНЫЙ ОПЫТ

Американские специалисты из Колледжа аллергии, астмы и иммунологии обнародовали результаты исследований влияния праздничного дерева на состояние здоровья человека. Выяснилось, что для аллергиков безобидная, на первый взгляд, елка чрезвычайно опасна. В течение первых трех суток после того, как праздничное дерево оказалась в закрытом помещении, оно распространяет 800 спор почвы на квадратный метр. Это чуть меньше предельно допустимой нормы. Однако уже через 4 дня количество спор доходит до 5 тысяч и может нарастать. Такая концентрация крайне негативно влияет на состояние аллергиков и астматиков.

Впрочем, даже здоровые люди страдают, сами того не замечая. Ведь на слизистую оболочку дыхательных путей выпадает очень серьезная нагрузка. Наглотавшись вредных субстанций, человек будет мучиться еще несколько недель, даже если елка оперативно окажется на ближайшей помойке. Таким образом, елку стоит покупать непосредственно перед праздником, чтобы не держать ее в помещении слишком долго. По мнению американских специалистов, абсолютно безопасна ель всего 3-4 дня. Давать застаиваться ей не рекомендуется, даже если у всех домашних крепкое здоровье.



ОСТОРОЖНО, ХИМИЯ!

Опасность, а именно химическая угроза, может исходить от елок, поставляемых на базары браконьерами. Ведь для борьбы с несанкционированными вырубками некоторые лесхозы разработали интересное ноу-хау. Так, в Ленинградской области в отдельных лесничествах сейчас ели опрыскивают специальным составом. Благодаря ему зеленые красотики меняют не только цвет, но и запах. Но браконьеров даже это не всегда останавливает. А распознать обработанное дерево в предпраздничной суматохе не всегда получается. Более того, некоторые люди в погоне за модой предпочитают деревца не классического зеленого

цвета, а с различными оттенками. Ушлые продавцы всегда готовы объяснить нестандартный цвет «элитной породой» елки. Мол, у кремлевской стены тоже не зеленые, а голубые ели растут.

ПЛАСТМАССОВЫЕ ПРЕМУДРОСТИ

Конечно, совсем отказываться от елок никто никого не призывает. Но относится к их покупке с большей ответственностью необходимо всем и каждому. Причем, искусственные елки не всегда являются выходом из положения для аллергиков. Во-первых, грибки плесени и пыль могут находиться не только на натуральных, но и на пластмассовых елях. Особенно, если искусственное дерево хранилось в коробке или мешке в дальнем углу плохо проветриваемой кладовки, а не в сухом и чистом месте. А во-вторых, многие елки, например, китайского производства, делаются из токсичных пластмассовых отходов. В данном контексте надо иметь в виду, что возбудителем аллергии может стать не только сама ель, но и елочные игрушки низкого качества. Насторожиться следует, если игрушки красятся. Негативное воздействие на организм могут оказывать и хвойные спреи, которыми «для запаха» иногда орошают искусственные деревья в квартирах.

Универсальным средством для предотвращения аллергии — как в случае с «живой», так и в случае с искусственной елкой — может стать ее опрыскивание водой перед установкой дома. Эта процедура позволит смыть с дерева пыль, различные споры и прочие аллергены. После опрыскивания ель надо обязательно отряхнуть и высушить. Кроме того, для аллергиков, точно не знающих, являются ли для них опасными терпены (соединения, имеющиеся в смоле) и прочие «елочные» аллергены, не лишним будет визит к врачу.

Источник www.rbcdaily.ru

ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ БЕЗВОЗМЕЗДНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ СПЕЦИАЛИСТОВ:

в отделах развития и координации внутреннего рынка
территориальных органов
Госалкогольинспекции Республики Татарстан

Альметьевского территориального органа	(8553) 22-21-33
Арского территориального органа	(84366) 3-28-93
Зеленодольского территориального органа	(84371) 4-58-78
Казанского территориального органа	(843) 277-94-96
Набережночелнинского территориального органа	(8552) 71-43-03
Нижнекамского территориального органа	(8555) 36-63-76
Чистопольского территориального органа	(8555) 5-49-85

Госалкогольинспекция Республики Татарстан
(420107, г. Казань, ул. Х.Такташа, д. 94)

Памятка потребителя Знакомьтесь,



продуктов питания

Е 300 – 399 – АНТИОКИСЛИТЕЛИ

Антиокислители (их еще называют антиоксидантами) замедляют окислительный процесс в жировых и масляных эмульсиях. Жиры таким образом не прогоркают и не меняют со временем своего цвета.

E311 может вызвать аллергию и астматический приступ. Приступ астмы могут спровоцировать также добавки E320 и E321 (входят в состав некоторых жировых продуктов и жевательных резинок). E320 задерживает воду в организме и повышает содержание холестерина.

Е 400 – 499 – ЗАГУСТИТЕЛИ, СТАБИЛИЗАТОРЫ

Загустители и стабилизаторы повышают вязкость. Практически всегда их добавляют в продукты с пониженной жирностью - майонезы и йогурты. Густая консистенция создает иллюзию «качественного продукта». Могут спровоцировать болезни пищеварительной системы.

Е 500 – 599 – ЭМУЛЬГАТОРЫ

Эмульгаторы создают однородную смесь из несмешиваемых продуктов, например, воды и масла. Отрицательно влияют на печень, вызывая расстройство желудка. Особенно опасны в этом отношении эмульгаторы E510, E513 и E527.

Е 600 – 699 – УСИЛИТЕЛИ ВКУСА

«Чудо-приправа» позволяет сэкономить на натуральном мясе, птице, рыбе, грибах, морепродуктах. В блюдо добавляется несколько измельченных волокон натурального продукта или даже его экстракт, щедро сдабривается усилителем, и – получается «настоящий» вкус.

Добавка успешно маскирует низкое качество исходного продукта, например, старое или низкосортное мясо. Усилитель вкуса есть почти во всех рыбных, куриных, грибных, соевых полуфабрикатах, а также в чипсах, сухариках, соусах, различных сухих приправах, бульонных кубиках и сухих супах.

Итак, запоминайте! Буква «Е» — это Европа, а цифровой код — характеристика пищевой добавки к продукту.

Вредны ли эти добавки? Специалисты-пищевики считают, что буква «Е» не так страшна, как ее малюют: применение добавок разрешено во многих странах, большинство из них не дает побочных эффектов. Но у медиков часто иное мнение.

Например, консерванты E-230, E-231 и E-232 используются при обработке фруктов (вот откуда апельсины или бананы на магазинных полках, не портящиеся годами!), а представляют они собой не что иное, как... ФЕНОЛ! Тот самый, что, попадая в наш организм в малых дозах, провоцирует рак, а в больших — он просто чистый яд. Конечно, наносят его в благих целях: чтобы предотвратить порчу продукта. Причем лишь на кожуру плода. И моя фрукты перед едой, мы фенол смываем. Но все ли и всегда ли моют те же бананы? Кто-то лишь очищает от кожуры, а потом теми же руками берется за его мякоть. Вот вам и фенол!

Кроме того, есть пищевые добавки, категорически запрещенные в России. Запомните их: E-121 — краситель (цитрусовый красный), E-240 — столь же опасный формальдегид. Под знаком E-173 закодирован порошок алюминий, который применяют при украшении импортных конфет и других кондитерских изделий и который тоже у нас запрещен.

Но есть и безвредные, и даже полезные «Е». Например, добавка E-163 (краситель) — всего лишь антоциан из виноградной кожуры. E-338 (антиокислитель) и E-450 (стабилизатор) — безобидные фосфаты, которые необходимы для наших костей.

А вот еще информация к размышлению — натуральный краситель E-120 (кармин). Вырабатывается из щитовок, насекомых, паразитирующих на комнатных растениях. Вам захочется употреблять в пищу продукты с такой добавкой? Применяется для придания цвета в джемах.

стр. 6



ЛИНИЯ СГИБА

ЛИНИЯ СГИБА

стр. 3

Как собирать книжку-малышку

1. Вырежьте книжку по мелкому пунктиру (получится квадрат). 2. Разрежьте квадрат по крупному пунктиру. 3. Сложите книжку. 4. Пользуйтесь на здоровье!

Искристое или нет — какое выбрать?

Вино всегда считалось напитком благородным. Помимо престижа оно способно принести и пользу здоровью. Естественно, при грамотном употреблении. Как же правильно выбрать качественный напиток, который не испортит новогоднее застолье

История шампанского вина является историей эволюции розового вина с тусклым оттенком, в игристое вино, название которого сейчас прочно ассоциировано с названием винодельческого региона Шампани. Еще римляне первыми высадили виноград в этой области на северо-востоке современной Франции, а его культивирование в регионе началось не позже V века.

PULSE РЕКОМЕНДУЕТ:

- ♦ Красное или розовое игристое вино шампанским не считается. По мировым стандартам шампанское должно быть из белого винограда.
- ♦ Специалисты пьют «брют» — считается, что сахар перебивает изысканный букет.
- ♦ Шампанское должно быть обязательно в темной бутылке. Вступая в реакцию со светом, вино стареет: цвет напитка желтеет, а во вкусе появляется горечь.
- ♦ Смотрите на этикетку — надпись: «газированное вино» (Spartante, Asti Mondono) официально значит, что вино не оставляют бродить, а газировать через спе-

циальный аппарат. Однако Pulse узнал состав напитка Spumante: сахар, лимонная кислота, спирт, зеленый краситель, вода и ароматизаторы. Сами же вы почувствуете разницу, когда уже откроете бутылку: искусственные пузырьки выдохнутся через 10–20 минут (в настоящем шампанском они сохраняются до 24 часов) и пены будет немного.

- ♦ Корковая пробка лучше пластмассовой: благодаря тому что она очень герметична и не вступает в реакцию с воздухом, в вине не появляется характерная кислота.
- ♦ Лучше, когда на колпачке написано слово «выдержанное».
- ♦ Если на этикетке написано: «с добавками» или «с ароматизаторами» — это подделка.
- ♦ Шампанское очень капризно: оно не переносит температуры выше плюс 5 градусов и не терпит резких посторонних запахов.

Подготовила Валерия Антонова

Шампанские вина, в которых не ошибетесь

На территории бывшего СССР имеются всего три фирмы, производящие шампанские вина мирового уровня:

1. ОАО «Корнет». Основана в Москве в 1942 году.
2. АОЗТ «Агрофирма Абрау-Дюрсо». Основана в 1870 году.
3. АО «Московский комбинат шампанских вин» (МКШВ). Основан в 1980 году.

Всего за 10 месяцев 2013 года в республике произведено 172 тысяч литров шампанских и игристых вин.

Спрос населения республики на игристые и шампанские вина в основном удовлетворяется за счет ввозимой продукции, на долю которой приходится 90% от общего объема их реализации. На рынке республики представлено более 500 наименований импортной продукции и около 200 российской.

В Республике Татарстан игристые и шампанские вина производит филиал ОАО «Татспиртпром» «Винзавод «Казанский». В настоящее время предприятием выпускаются российское шампанское белое «Классическое» (полусухое, полусладкое, сладкое), российское шампанское белое «Линдэле» (брют, полусухое, полусладкое).



Вы приобрели товар, в котором обнаружили недостатки, или стали обладателем непродовольственного товара надлежащего качества, который не подошел Вам по форме, габаритам, фасону, а может быть, при заklюче

Е 100 – 199 – КРАСИТЕЛИ

Продукты с красными и желтыми красителями, например, тартразин Е102, нередко вызывают пищевую аллергию. Этот краситель используют в конфетах, мороженом, кондитерских изделиях, напитках.

Е127 — оказывает токсичное воздействие, провоцируя заболевания щитовидной железы.

Е 200 – 299– КОНСЕРВАНТЫ

Печально знаменитые нитриты и нитраты натрия — это Е250 и Е251. Они до сих пор применяются повсеместно, несмотря на то, что вызывают разнообразные аллергические и воспалительные реакции, головную боль, печеночные колики, раздражительность и утомляемость.

Вещества, обозначаемые кодом Е231 и Е232, вредны для кожи. Эти добавки используют в производстве различных колбас, мясных продуктов с длительным сроком хранения и консервов.

Красители и консерванты плохо влияют на иммунную систему, нарушают естественную микрофлору кишечника. А функциональные нарушения кишечника порой приводят к онкологическим и сердечно-сосудистым патологиям. Страдают обмен веществ и печень.

С 22 февраля 2005 года в России запрещено использование добавок с индексом Е216 и Е217 с целью предупреждения угрозы возникновения массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) населения.

Ученые высказываются более жестко — эти вещества способны спровоцировать возникновение злокачественных опухолей. Ранее эти добавки использовались в производстве мясных и кондитерских изделий.

стр. 2



Без усилителей вкуса не обходится ни один рецепт в ресторане быстрого питания. При этом допустимые нормы могут быть превышены — максимальная дозировка этой добавки должна быть не иллюзией «качественного продукта». И могут спровоцировать болезни пищеварительной системы.

Самый известный усилитель вкуса — глутамат натрия Е621. Вокруг этой добавки уже много лет ведутся ожесточенные споры. Американский нейрофизиолог Джон Олни в середине 70-х годов прошлого века обнаружил, что глутамат натрия может вызывать повреждение мозга у крыс. А японский ученый Хироши Огуро недавно доказал, что эта пищевая добавка оказывает неблагоприятное воздействие на сетчатку глаза. 30 % людей, часто употребляющих пищу с глутаматом натрия, жалуются на головные боли, повышенное сердцебиение, слабость в мышцах, жар и распирающие в груди.

Особенно часто эта добавка применяется в восточной кухне, поэтому описанные симптомы специалисты объединили термином «синдром китайского ресторана». Глутамат натрия — это натриевая соль глутаминовой аминокислоты.

Ее много, например, в корне сельдерея. Эта аминокислота и ее соли участвуют в передаче импульсов в центральной нервной системе, оказывают возбуждающее действие и применяются в психиатрии. В чистом виде это вещество не имеет ни вкуса, ни запаха, но усиливает вкус любого блюда.

Человеку, который часто употребляет глутамат натрия, натуральная пища кажется безвкусной, поскольку рецепторы распознавания вкуса утрачивают чувствительность. Так человек попадает в зависимость от «лакомой приправки». Чтобы не отпугнуть покупателя, производители не всегда называют приправу Е621 своим именем.

Часто она обозначается: «вкусовая добавка» или «улучшитель вкуса». Иногда под такой формулировкой скрывается и Е622 — глутамат калия, который запрещен к применению в России. Из 18 известных усилителей вкуса в России разрешены 6. Но и их вряд ли можно считать полезными.

стр. 4

По ком звонит...

Не самым приятным моментом становится тот, когда верный помощник начинает барахлить.

Так, в Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан за 10 месяцев этого года поступило аж 126 обращений на качество сотовых телефонов

Одним из наиболее примечательных стал случай, когда житель Чистополя приобрел телефон «Fly» по цене 9253 рубля в кредит, а уже на следующий день в смартфоне возникли неполадки: аппарат стал самопроизвольно отключаться, во время разговора была плохая слышимость — мешали помехи. Телефон был

сдан продавцу на проверку качества, после чего, через 21 день, аппарат вернули покупателю, обновив в нем программное обеспечение. Однако в аппарате вновь проявились те же неполадки, и потребитель вторично обратился к продавцу с претензией. Сотовый телефон снова был отправлен на проверку качества, где он на этот раз пробыл 25 дней. Согласно акту проверки заявленный недостаток не был обнаружен, и в телефоне сбросили настройки до заводских установок.

Однако потребитель не согласился с результатами проверки качества купленного им сотового телефона. Специалисты Чистопольского территориального органа Госалкогольинспекции РТ порекомендовали обратиться в центр независимой экспертизы в Казани. Согласно экс-

пертному заключению причиной неисправности телефона являлось некорректно работающее программное обеспечение, причем данный дефект имел производственный характер.

В итоге дело дошло до суда. Специалисты территориального органа помогли потребителю подготовить проект искового заявления в суд. В исковые требования истец включил материальный ущерб в сумме 4 739 рублей (сумма, оплаченная за телефон), возврат денежных средств за независимую экспертизу в размере 3 052 рублей и транспортные расходы в сумме 1 689,95 рублей. Моральный вред был оценен в 5 000 рублей.

В ходе судебного разбирательства стороны пришли к мировому соглашению, и ответчик возвратил истцу

денежные средства за сотовый телефон с учетом процентов за пользование кредитом в общей сумме 13 096,10 рублей, оплатил в счет компенсации расходов по оплате услуг экспертного центра денежную сумму в размере 3 052 рублей, а также компенсировал моральный вред в сумме 1 000 рублей.

Однако потребителям не стоит забывать, что до того как решать свои проблемы в суде, необходимо попытаться решить вопрос в досудебном, претензионном порядке, ссылаясь на Закон РФ «О защите прав потребителей» и другие законодательные акты РФ.

**По материалам
Чистопольского территориального органа Госалкогольинспекции РТ**



Но медики все же настаивают на таком выводе: даже те пищевые добавки, которые производятся из натурального сырья, все же проходят глубокую химическую обработку. А поэтому последствия, сами понимаете, могут быть неоднозначными. Так что лучше есть то, что выращено своими руками без всяких химикатов и сохранено без консервантов. Жаль только, что не все мы садоводы и огородники...

ПИЩЕВЫЕ ДОБАВКИ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПРИМЕНЕНИЮ В РФ: Е121, Е123, Е240

Пищевые добавки, не разрешенные к применению в РФ:

Е103, Е107, Е125, Е127, Е128, Е140, Е153-155, Е160d, Е160f, Е166, Е173-175, Е180, Е182, Е209, Е213-219, Е225-228, Е230-233, Е237, Е238, Е241, Е252, Е253, Е264, Е281-283, Е302, Е303, Е305, Е308-314, Е317, Е318, Е323-325, Е328, Е329, Е343-345, Е349, Е350-352, Е355-357, Е359, Е365-368, Е370, Е375, Е381, Е384, Е387-390, Е399, Е403, Е408, Е409, Е418, Е419, Е429-436, Е441-444, Е446, Е462, Е463, Е465, Е467, Е474, Е476-480, Е482-489, Е491-496, Е505, Е512, Е519-523, Е535, Е537, Е538, Е541, Е542, Е550, Е552, Е554-557, Е559, Е560, Е574, Е576, Е577, Е579, Е580, Е622-625, Е628, Е629, Е632-635, Е640, Е641, Е906, Е908-911, Е913, Е916-919, Е922-926, Е929, Е942-946, Е957, Е959, Е1000

Некоторые характеристики других пищевых добавок:

опасны	Е110, Е123, Е127, Е129, Е150, Е151, Е173-175, Е210, Е212, Е216-219, Е227, Е228, Е235, Е242, Е339-341, Е400-403, Е450-452, Е521-523, Е541-556, Е559, Е574-579, Е620-625, Е900, Е912, Е951, Е954, Е965, Е967, Е999, Е1200-1202
сомнительны	Е102, Е104, Е120, Е122, Е124, Е141, Е150, Е161, Е173, Е180, Е241
канцерогены	Е131, Е142, Е210-217, Е239
разрушают витамин В12	Е220
нарушают деятельность ЖКТ	Е221-226
нарушают функцию кожи	Е230, Е231, Е233
вызывают сыпь	Е311, Е312
содержат много холестерина	Е320, Е321
нарушают пищеварение	Е338, Е340, Е341, Е407, Е450, Е461-463, Е466, Е468

стр. 7

Е 900 – 999 – ПЕНОГАСИТЕЛИ, ГЛАЗИРОВАТЕЛИ, ПОДСЛАСТИТЕЛИ, РАЗРЫХЛИТЕЛИ

Эти добавки предупреждают или снижают образование пены, создают блестящую гладкую оболочку, обеспечивают продукту сладкий вкус и делают тесто более пышным.

Пенегасители, глазирователи и разрыхлители не представляют для организма большой опасности.

Самые серьезные претензии предъявляются к подсластителю аспартаму. Он входит в состав более 6000 продуктов. При 30 градусах по Цельсию аспартам начинает распадаться на метанол (метиловый спирт) и формальдегид, который считается канцерогеном.

Постоянный прием аспартама нередко вызывает головную боль, звон в ушах, аллергию и депрессию.

Другой подсластитель — цикламат — в США, Франции, Великобритании и еще в некоторых странах запрещен с 1969 года. Предполагается, что он провоцирует почечную недостаточность.

Эти подсластители широко используются в производстве прохладительных напитков. Они повышают аппетит и вызывают жажду.

Сейчас в России очень много иностранных продуктов питания. Причем везут к нам далеко не все самое лучшее. И нашему покупателю часто трудно разобраться в качестве продукта. Одним из показателей качества и безопасности для употребления является то, какие пищевые добавки содержатся в том или ином товаре. Ведь для придания продукту тех или иных качеств в него добавляются различные вещества, являющиеся иногда ядами для организма. Причем некоторые производители «честно» предупреждают об этом покупателя, помещая список пищевых добавок в ингредиенты с использованием специального кода (т. н. INS — Международная цифровая система) — код из трех или четырех цифр, которым в Европе предшествует буква E. Здесь мы хотели немного рассказать о таких добавках.

стр. 4

знай права

стр. 5

вопрос-ответ

ВЫ СПРАШИВАЛИ — МЫ ОТВЕЧАЕМ

? Недавно муж купил электрический утюг. Но мы решили его вернуть (с чеком, полной упаковкой, ни разу не использованный), однако в магазине отказались его принять, ссылаясь на то, что это технически сложный товар, не подлежащий возврату. Муж написал заявление о возврате директору магазина и получил письменный отказ на претензию. Скажите, имеем ли мы право на возврат товара?

Ответ. Нет, не имеете. Действующим законодательством РФ вернуть утюг надлежащего качества, который не подошел Вам по каким-либо параметрам, не предусмотрено. Статья 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусматривает право потребителя на обмен товара надлежащего качества. Однако, постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55 утвержден перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, в соответствии с п.11 которого утюг относится к электробытовым приборам. Поэтому в данной ситуации возврат утюга возможен только при согласии Продавца.

? Был куплен в кредит компьютер. До истечения гарантийного срока произошла поломка монитора, и сервисный центр установил, что ремонт невозможен, выдав об этом акт. Магазин не меняет монитор

без справки из банка. Законно ли это?

Ответ. Действующим законодательством не предусмотрено оснований для отказа в удовлетворении законных требований потребителя в случае предоставления банковской справки при обмене некачественного товара. Так, в соответствии со ст.24 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае возврата товара ненадлежащего качества, приобретенного в кредит, потребителю возвращается уплаченная за товар денежная сумма в размере погашенного кредита ко дню возврата товара, а также возмещается плата за предоставление кредита. Потребителю может быть выгодно (особенно если кредит погашен полностью) предоставить данную справку, причем обязательно с указанием суммы выплаченных процентов. За указанную сумму потребитель может на обмен подобрать более новую модель монитора. Кроме того, следует знать, что на новый монитор гарантийный срок будет исчисляться заново, что должно указываться в документах.

? Полгода назад мы купили в магазине-складе пять готовых межкомнатных дверей. Ремонт у нас приостановился, поэтому мы стали устанавливать двери только сейчас. В процессе установки выяснилось, что двери для зала были куплены неподходящего размера, они находятся в упаковке (ее не снимали). Все чеки есть. Обратились в магазин, где приобрели эти двери, с просьбой обменять на двери



необходимого размера (с доплатой, если потребуется), но нам отказали. Правы ли продавцы, или по закону обмен все-таки возможен?

Ответ. Продавец прав, так как в соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

? На Центральном рынке я купила зонт в подарок за 500 рублей. Но дома, к своему сожалению, обнаружила небольшие дырочки возле спиц. Продавец предложила

мне выбрать другой зонт, но не было подходящей расцветки. Я попросила вернуть деньги, на что мне в грубой форме было отказано. Просто я около прилавка около 15 минут и оскорбляя, продавец швырнула мне деньги. Насколько правомерно такое поведение?

Ответ. Закон на Вашей стороне. В соответствии со ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать неза-

медлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; а также отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы (что и Вы и выбрали). Однако, согласно ст.22 Закона требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования. Что касается нецензурной брани и оскорблений, необходимо было обратиться к сотрудникам полиции и сделать запись в книге жалоб и предложений в администрации рынка о недопустимом поведении продавца.

? По рекомендации продавца приобрели вместе со стиральной машиной фильтр для очистки воды. Однако мастер, устанавливавший машину, этот фильтр не использовал. В магазине деньги за товар вернуть отказались. Право ли руководство магазина?

Ответ. В соответствии со ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая

дня его покупки. Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности сослаться на свидетельские показания.

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

? Недавно я купил телевизор, к которому также была приобретена дополнительная гарантия. Подскажите, могу ли я отказаться от этой услуги и вернуть 8500 рублей, в которые она мне обошлась? Полис еще действовать не начал.

Ответ. Да, можете. Для этого обратитесь с письменным заявлением в магазин о расторжении договора о предоставлении дополнительной гарантии и возврате уплаченной по нему денежной суммы. Срок рассмотрения Ваших требований составляет 10 дней.

ВАЖНО

12 декабря 2013 года — Единый день приема граждан в Российской Федерации

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации ежегодно, начиная с 12 декабря 2013 года, в День Конституции Российской Федерации, проводится общероссийский день приема граждан

Приемы состоятся с 12.00 до 20.00 по местному времени в Приемной Президента Российской Федерации по приему граждан в городе Москве, приемных Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации (далее — приемные Президента Российской Федерации), в федеральных органах исполнительной власти и в соответствующих территори-

альных органах, в федеральных государственных органах и в соответствующих территориальных органах, в исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации (далее — государственные органы) и в органах местного самоуправления.

В Госалкогольинспекции Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей общероссийский день приема граждан состоится 12 декабря 2013 года с 12.00 до 20.00 по адресу: г. Казань, ул. Хадитакташа, 94.

Предварительная запись на личный прием осуществляется в приёмной руководителя Госалкогольинспекции Республики Татарстан, при наличии паспорта (тел.: 278-92-00), а также в территориальных органах

Госалкогольинспекции РТ по телефонам:

- ▶ Казанский территориальный орган: (843) 277-94-96
- ▶ Альметьевский территориальный органа: (8553) 22-21-33
- ▶ Арский территориальный орган: (84366) 3-28-93
- ▶ Зеленодольский территориальный орган: (84371) 4-58-78
- ▶ Набережночелнинский территориальный орган: (8552) 71-43-03
- ▶ Нижнекамский территориальный орган: (8555) 36-63-76
- ▶ Чистопольский территориальный орган: (84342) 5-49-56

ВРЕМЯ РАБОТЫ

Режим работы Госалкогольинспекции РТ:
✓ Понедельник — Четверг: 8.30 - 17.30
✓ Пятница: 8.30 - 16.15
✓ Обед: 12.00 - 12.45



советы потребителям

КРАСИВО И БЕЗОПАСНО: ВСЕ О ФЕЙЕРВЕРКАХ

Чего так ждут взрослые и дети в новогоднюю ночь? Конечно же, праздничного фейерверка! И среди любителей красочных огней есть и те, кто самостоятельно любит окрашивать небо яркими вспышками. Для таких пироманов мы подготовили полезные советы по использованию пиротехники

Как правило, пиротехника является сезонным товаром и появляется на прилавках примерно за месяц до Нового года. Но есть компании, специализирующиеся на продаже пиротехнических изделий на протяжении всего года. Лучше всего приобретать столь специфичный товар именно в таких магазинах, ведь велика вероятность того, что в них имеется вся разрешительная документация и обеспечено качество реализуемого товара.

Заходя в спецмагазины убедитесь, что огнетушитель стоит на самом видном месте, чтобы в случае необходимости его не искали. Стеллажи с пиротехникой не могут находиться у входа, иначе при пожаре будут отрезаны пути к выходу. В больших торговых центрах отделы с пиротехникой должны располагаться на последних этажах.

ЧЕТЫРЕ ТИПА ПИРОТЕХНИКИ

К первой категории относятся петарды, хлопушки с конфетти, хлопающие шары, бенгальские и римские свечи, наземные и настольные фонтаны. Эта пиротехника — самая дешевая и, как правило, не самая сложная и эффектная. Приобретается свободно, без специального разрешения.

Ко второй категории относятся летающие и наземные фейерверки: римские свечи, бабочки, фонтаны и т.д. Летающий фейерверк представляет собой несколько последовательных залпов высотой до 30 м. Смотрится он весьма невзрачно: заряды выстреливаются по одному и быстро потухают. Наземный салют намного эффективней, но продолжительность его небольшая: фигуры светятся до 20-ти секунд и потухают.

Приобретается свободно, без специального разрешения.

К третьей категории относятся ракеты и батареи салютов. В этой категории лидер продаж — батареи. Они состоят из нескольких зарядов, вылетающих друг за другом без перерыва. Ракеты, в отличие от салютов, стартуют с земли самостоятельно, но за счет небольшого порохового двигателя, в воздухе взрываются и образуют шары самых разных цветов и эффектов. Продаются ракеты поштучно и в упаковках по несколько штук. Приобретаются свободно, без специального разрешения.

К четвертой категории относятся профессиональные салюты. Как правило, мы наблюдаем их в День Победы, День города. Такую мощную, высотную пиротехнику могут приобрести только профессиональные пиротехники, предъявив в магазине удостоверение. Обращение с подобной пиротехникой требует специальных знаний и навыков, отсутствие которых может привести к печальным последствиям. Вышибной заряд пиротехники четвертой категории может содержать в себе до нескольких килограммов черного пороха, которым в средние века с успехом разрушали крепостные стены. Если вам предлагают приобрести «профессиональный» салют, то, скорее всего, это продукт третьей категории, но по завышенной цене.

КАК И ГДЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПИРОТЕХНИКУ

► Дома рекомендуется использовать только бенгальские огни, небольшие хлопушки и настольные фонтаны.

► Все остальные виды пиротехники лучше использовать только на свежем воздухе. При



ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ОТКАЗОВ, УТИЛИЗАЦИЯ НЕГОДНЫХ ИЗДЕЛИЙ

Если фитиль погас или прогорел, а фейерверк не начал действовать то:

- 1 следует выждать не менее 2-3 мин, чтобы удостовериться в отказе.
 - 2 подойти к фейерверку и провести снаружи осмотр изделия, чтобы удостовериться в отсутствии тлеющих частей.
- Категорически запрещается наклоняться над фейерверками, а все дальнейшие действия следует проводить на вытянутых руках и направлять фейерверки в сторону противоположную зрителям. Дальнейшее выполнять только после полной уверенности в отсутствии тлеющих частей:
- 3 пусковую мортиру с фестивальным шаром разрядить, наклонив ствол от себя к земле и осторожно встряхивая его над мягкой поверхностью пока не выпадет шар.
 - 4 остальные фейерверки собрать и уничтожить.

Уничтожают фейерверки, поместив их в воду на срок до двух суток. После этого их можно выбросить с бытовым мусором. Категорически запрещается сжигать фейерверки на кострах.

использовании ракет не следует плотно фиксировать ее хвост (рейку) в снегу, ракета может не взлететь и взорваться на земле. Батарею салютов, напротив, необходимо плотно фиксировать в снегу во избежание смещения траектории полета зарядов. То же самое относится к римским свечам и уличным фонтанам.

► Петарды, как и всю пиротехнику необходимо подрывать в стороне от скопления людей.

Ни в коем случае не подбирайте сразу не сработавшую пиротехнику, так как замедленный заряд может продолжать тлеть и срабатывать произойдет чуть позже, у вас в руках...

СРОК ГОДНОСТИ НЕМАЛОВАЖЕН

Если у вас оказалась просроченная продукция, перед тем, как ее выкинуть, следует несколько часов подержать пиротехнику в теплой воде, чтобы исключить опасность неожиданного взрыва.

При самостоятельном проведении фейерверка категорически запрещается использовать самодельные изделия. Запрещается разбирать или переделывать готовые изделия.

Хранить фейерверки следует в закрытом, сухом, прохладном проветриваемом месте в

стороне от легковоспламеняющихся веществ.

В холодное время года фейерверки желательно хранить в отапливаемом помещении, в противном случае из-за перепадов температуры фейерверки могут отсыреть. Отсыревшие фейерверки могут восстановить работоспособность после хранения в течение нескольких дней в сухом теплом помещении. Категорически запрещается сушить фейерверки на отопительных приборах батареях отопления, рефлекторах и т.п.

Бенгальские свечи имеют срок годности до двух лет, а после этого срока плохо поджигаются и часто гаснут. При

НАШ СОВЕТ

НА ЧТО НЕОБХОДИМО ОБРАЩАТЬ ВНИМАНИЕ ПРИ ПОКУПКЕ

► Обязательно проверьте упаковку. Целостность упаковки должна быть сохранена. Нарушенная упаковка в лучшем случае приведет к несрабатыванию пиротехники, в худшем — к ее преждевременному срабатыванию и, как следствие, травмам и ожогам.

► Внятная инструкция по применению на русском языке, содержащаяся на упаковке, либо выданная продавцом. Если в чем-то сомневаетесь, то проконсультируйтесь у продавца о порядке применения вашей покупки.

► Убедитесь в наличии информации о разновидности пиротехники, эффектах, числе залпов и размере калибра.

► В случае если вы решили приобрести многозальный салют, проверьте, чтобы в упаковке был запасной фитиль.

хранении во влажных условиях они полностью теряют свои качества уже в течение первого года.

Большинство фейерверков при правильном хранении сохраняют свои свойства в течение нескольких лет.

Внутри помещений разрешается применять фейерверки, которые не образуют большого количества продуктов сгорания и приемлемы по шуму и разлету фрагментов. К таким фейерверкам относятся бенгальские свечи (кроме цветных бенгальских свечей), хлопушки, настольные фейерверки и некоторые виды фонтанов.

Запрещается запускать фейерверки из окон, балконов и вблизи домов так как это может привести к попаданию фейерверков в жилые помещения через окна и форточки, возгоранию имущества или легковоспламеняющихся веществ: бумаги, бензина, оставленных на балконах.

Казанский территориальный орган Госалкоголинспекции Республики Татарстан



ФЕЙЕРВЕРК НА ОТКРЫТОМ ВОЗДУХЕ

Размер площадки должен соответствовать максимальному размеру опасной зоны, указанной на изделиях, которые будут использоваться на фейерверке.

При сильном ветре размер опасной зоны по ветру следует увеличить в 3-4 раза.

В сухую жаркую погоду на площадке и рядом с ней не должно быть сухой травы, и каких либо легковоспламеняющихся материалов. Ракеты и летающие фейерверки следует запускать вдали от жилых домов, построек с ветхими крышами или открытыми чердаками (~ 20 – 100 м).

Многоствольные салюты следует устанавливать на твердую ровную поверхность. Салюты с небольшой площадью основания следует закрепить, подсыпав с боков землей или установить в плотный снег. Это позволит избежать возможного опрокидывания изделия

из-за одновременности срабатывания стволов. Если петарду бросить в снег, то она может погаснуть. В глубоком снегу звук от петард значительно приглушается.

Для наземных фейерверков следует выбирать гладкую поверхность, которая не препятствует их движению или вращению. Это может быть лед, ровный асфальт или гладкий бетон.

При запуске летающих фейерверков их можно положить на кусок картона размером 50х 50 см.

Устроитель фейерверка должен после поджога изделий немедленно удалиться из опасной зоны. Зрители обязаны располагаться за пределами опасной зоны.

Наилучший эффект от фейерверка наблюдается тогда, когда ветер дует от зрителей и относит в сторону дым, а расстояние до фейерверка выбрано таким чтобы наблюдать эффекты под углом не более 45 градусов. Обычно это расстояние от 30 до 50 м.