

пульс

Периодическое издание



март 2014
№2 (241)

Волнующие Вас
вопросы присылайте
на e-mail:
redaktor@pulse-kazan.ru

По вопросам
размещения рекламы
звоните по телефонам:
238-34-02,
8-917-888-58-22

КАЗАНЦЫ ДАРЯТ ДРУГ ДРУГУ КРАСОТУ



Накануне праздников мы привыкли «осаждать» магазины косметики и парфюмерии — здесь всегда можно подобрать подходящие и очень приятные подарки. Однако повышенная в эти дни популярность точек продаж косметики прямо пропорциональна прибавлению работы у сотрудников Казанского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан

Дело в том, что именно после Нового года, 23 февраля и 8 Марта сюда поступает наибольшее количество претензий к качеству парфюмерной продукции и декоративной косметики.

При покупке или получения подарка в виде парфюмерии или косметики нужно знать, что качественная продукция обмену или возврату не подлежит. Даже если не подошла марка, запах или оттенок «презента». Кстати, на качественной продукции всегда имеется полная и достоверная информация о ее свойствах: сведения о его назначении, о входящих в состав изделия ингредиентах, о действии и оказываемом эффекте, об ограничениях для применения, о способах и условиях применения и хранения, о сроке годности. Стоит очень внимательно подойти к покупке такого рода.

Не стоит в погоне за дешевой приобретать парфюмерию и косметику с лотков, в ларьках, у разносчиков, так как неизвестно, были ли соблюдены элементарные условия их хранения: требования к влажности, температуре, перевозке. А сама продукция зачастую не имеет необходимой документации, а то и вообще попадает на прилавок неизвестно откуда. При наличии письменного обращения потребителя о нарушении его прав проводятся внеплановые

проверки указанных в заявлении торговых точек.

КАЖДЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ ЖЕЛАЕТ ЗНАТЬ...

Но иногда обращения потребителей касаются и крупных торговых сетей, реализующих парфюмерно-косметические товары. Справедливости ради следует отметить, что солидные продавцы редко нарушают правила торговли своим товаром. Тем не менее в качестве профилактики сотрудниками Госалкогольинспекции Казани в феврале были организованы два семинара для разных смен сотрудников магазина «Л'ЭТУАЛЬ» расположенном ТРК «Южный», и магазина «Фелиз» ООО «Сагадат», расположенном в ТЦ «Олимп».

На встречах была представлена базовая информация о законодательных и нормативных актах, регулирующих отношения покупатель — продавец: о Законе Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилах продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации №55 от 19.01.1998. Особое внимание уделено необходимости предоставлять полную и достоверную информацию о товарах, в том числе об их цене.

Окончание на стр. 3.

► Читайте в этом номере

Для детей прописали санитарные правила

Здоровье и охрана дошкольников теперь охраняет новое постановление

Из кранов Казани потечет новая вода

Городской «Водоканал» изменяет метод очищения воды

«За права потребителей услуг мобильной связи»

Такова тема Всемирного дня прав потребителей в этом году

короткие новости

КАЗАНСКОЕ «ПРОСТО МОЛОКО» ПРИЗНАНО ЛУЧШИМ НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ

Молоко республиканской компании «Просто молоко» 3,2 % жирности получило звание «Лучшего продукта-2014» на международной выставке «ПРОДЭКСПО 2014»

С 10 по 14 февраля в Москве прошла престижная 21-ая международная выставка продуктов питания, напитков и сырья для их производства «ПРОДЭКСПО 2014». В ней приняли участие более 2300 участников из 63 стран. В том числе и татарстанская компания «Просто молоко», которая вернулась с золотыми медалями и дипломами лауреатов международного конкурса «Лучший продукт 2014». Золотыми «медалистами» заслуженно стали: молоко пастеризованное фторированное 3,2% жирности, кефир-бибидок — 3,2% жирности, напиток ацидофильный 2,5% жирности, напиток бифилайф в ассортименте, биокефир 1% жирности, биоряженка 2,5%, напиток кисломолочный наринэ, напиток молочный с фруктовым соком (в ассортименте), простокваша 4%

КАЗАНЦЫ СТАНУТ ЖИТЬ ДОЛЬШЕ БЛАГОДАРЯ СОЛЕНОЙ ВОДЕ

Казань полностью откажется от очистки воды с помощью хлора. Произойдет это уже совсем скоро — этой весной

Такое заявление поступило от главы МУП «Водоканал» Андрея Егорова. По его словам на смену изжившего себя метода очищения воды хлором придет проверенный метод в США и Европе. Там воду очищают реагентом на основе поваренной соли. Гипохлорит натрия не только улучшает ее вкусовые качества, но и делает полезной для здоровья. Однако из-за состояния городских водопроводных труб Казани без кипячения употреблять воду все равно не рекомендуется.

Чтобы ввести новый метод дезинфицирования воды, был полностью реконструирован Волжский водозабор. Работы шли с 2007 по 2013 годы и потребовали вложения почти 2 миллиардов рублей. В 2013 году в эксплуатацию ввели насосные станции первого и второго подъема, трансформаторную подстанцию, заменили инженерные сети. Для производства нового реагента — гипохлорита натрия из обычной соли — на территории водозабора построили электролизную станцию. Все хлораторные установки, по словам

жирности, молоко топленое 4% жирности, творог 5% жирности, масло сливочное крестьянское 72,5% жирности, каймак 60% жирности, корт 18% жирности, катык 4% жирности, молоко питьевое ультрапастеризованное 2,5% и 3,2% жирности в упаковке ТБА, ФА.

Продукты-победители производятся на Казанском, Нижнекамском и Набережно-челнинском молочных комбинатах. УК «Просто молоко» перерабатывает молоко для своих вкусных напитков в огромных количествах. В день перерабатывается от 850 до 1000 тонн молока, другие предприятия перерабатывают от 120 до 300 тонн сырья.

Стоит отметить, что «Продэкспо» является крупнейшим в России и Восточной Европе форумом предприятий отрасли, играет стратегическую роль в формировании и развитии продовольственного сектора российской экономики. Выставка проводится ЗАО «Экспоцентр» при содействии министерства сельского хозяйства РФ, под патронатом ТПП РФ и правительства Москвы.

Анастасия Шагабудинова



главы «Водоканала», демонтируют.

По прогнозам медиков новая система очистки воды значительно повлияет на здоровье и даже продолжительность жизни казанцев. По некоторым данным за ближайшие 5-10 лет она увеличится с нынешних 73 до 75-76 лет.

Кстати, по данным Управления Роспотребнадзора по РТ состояние воды из распределительной сети централизованного водоснабжения в прошлом 2013 году было на стабильном уровне. Однако отклонения от гигиенических нормативов по санитарно-химическим показателям все же был, и составил в среднем по Татарстану 11,7%. Что ниже показателей 2012 года — 12,2%. Стоит отметить, что данный показатель по России в 2012 году составил 16,7%.

Дина Королева

ДОХОДЫ

В Казани средняя заработная плата увеличилась за год на 16,2%

На официальном портале города Казани появилась занимательная информация

По итогам 2013 года среднемесячная начисленная заработная плата работников крупных и средних предприятий сложилась в размере 29 580,4 рубля, что на 16,2% выше, чем в 2012 году. Размер реальной заработной платы, рассчитанный с учетом индекса потребительских цен (106,9%) составил 108,7% к уровню прошлого года.

Области, в которых был достигнут наибольший рост зарплат, — организация

отдыха и развлечений, культуры и спорта и других социальных и персональных услуг — рост в полтора раза, гостиничный и ресторанный бизнес (рост в 1,4 раза), здравоохранение — на 24,2%, образование — на 17,2%.

Средняя заработная плата работников муниципальных учреждений образования составила 18 050 рублей. Средняя заработная плата учителей школ достигла 29 199 руб., воспитателей дошкольных образовательных — 22 433 руб., работников бюджетных учреждений здравоохранения — 22 697 руб. (в том числе заработная плата врачей 31 367 руб., заработная плата младшего медперсонала — 13 477 руб.).

kzn.ru



дегустация

Лучшим дегустатором России приглянулся «ТАТАРСТАН»

На дегустационном конкурсе международной выставки «Продэкспо-2014» было представлено около 900 напитков со всего мира. Среди них — и продукция компании «Татспиртпром»

Международная выставка «Продэкспо-2014», прошедшая в середине февраля в Москве, имеет собственный дегустационный конкурс. В этом году он проводился в 16-й раз. В конкурсе приняло участие 231 предприятие, включая лидеров алкогольной отрасли — как производителей, так и дилеров зарубежных фирм. По словам организаторов конкурса из компании «Столичный Стил», он

стал бесспорным лидером дегустаций в России и по количеству участников, и по образцам, представленным на суд авторитетной комиссии, в которую вошли лучшие отечественные дегустаторы.

Существенно увеличили свое участие в этом соревновании такие страны, как Франция, Италия, Испания и Португалия. Дегустация проходила за две недели до начала выставки, что позволило экспертам тщательно оценить качество и органолептические свойства каждого выставленного образца продукции.

Напитки-победители были отмечены золотыми, серебряными и бронзовыми медалями, лучшие напитки в отдельных категориях награждены медалью «Звезда Продэкспо».

Валерия Антонова



ПОБЕДИТЕЛИ

Высшие награды конкурса — Гран-при — получили:

- 1 портвейн Porto Messias Colheita 1964 (CAVES MESSIAS S.A. AND DELTA CLUB, Португалия);
- 2 коньяк ОС Екатеринбург-30 (ЗАО «Новокубанское», Россия);
- 3 водка KREMLIN AWARD (ООО «Лудинг», Россия);
- 4 водка Козацька Рада Класична (ООО «Национальная водочная компания», Украина);
- 5 водка ЯСЕНЬ ОСОБЫЙ (ООО «Немирофф водка Рус», Россия);
- 6 водка ТАТАРСТАН (ОАО «Татспиртпром», Россия).

Ильсур Метшин: «Общественный транспорт должен стать достойной заменой автомобилю»



Вопрос развития транспортной сети остается одним из приоритетов в работе властей, и главным ее итогом должно стать создание инфраструктуры, которая обеспечит быстрый трафик в любое место города

В последние годы транспортная ситуация на дорогах Казани заметно улучшилась — свои плоды дала установка «умных светофоров», отмена левых поворотов, борьба с незаконной парковкой, запрет на въезд в город большегрузов в дневное время, активная работа ГИБДД РТ. Но 4 марта на XXXI сессии Казанской

городской Думы мэр города Ильсур Метшин заявил, что особенно Казань отличает от других городов России единая маршрутная сеть общественного транспорта. «Сегодня в Казани самый новый парк среди крупных городов России. Причем 98% парка автобусов, половина троллейбусов и 38% трамваев приспособлены для перевозки лиц с ограниченными возможностями и пожилых людей», — отметил Мэр столицы Татарстана.

Теперь в числе главных задач, которые стоят перед городскими властями, развитие экологически чистых видов транспорта, в том числе с переходом на газомоторное топливо, а также дальнейшее строительство метрополитена.

Дина Королева

актуально

Срок годности продуктов будут обязаны писать крупным шрифтом

Надпись о сроке годности всех продуктов питания будет занимать не менее 10 процентов площади упаковки, легко и четко читаться. Такую поправку к Закону «О защите прав потребителей» Госдума рассмотрела в первом чтении в конце февраля

Сейчас надписи о сроке годности нелегко обнаружить и разобрать, особенно людям со слабым зрением. Пользуясь этим, и супермаркеты, и небольшие магазины с успехом продают испорченные продукты. Однако бесспорная, на первый взгляд, инициатива вызвала сомнения у опрошенных «Российской Газетой» экспертов. Они не спорят с тем, что требования к маркировке продуктов питания должны быть пересмотрены, но считают, что гораздо важнее обязать производителей указывать содержание в продукции вредных веществ, например, канцерогенов.

— Нужно сразу установить весь комплекс требований к представлению на упаковке значимой для потребителей информации, как в Евросоюзе и США, — уверен **Дмитрий Янин, председатель правления Международной конфе-**



дерации обществ потребителей. Повышенное внимание к одному лишь сроку годности большой пользы потребителям не принесет, полагает эксперт.

Например, из-за того, что у торговых сетей будет меньше шансов подсунуть покупателю товар с истекшим сроком годности, продуктов с «химией» и длительным сроком хранения станет больше.

— Кусок мяса будет продаваться последующие сто лет,

но что именно он содержит, мы так и не узнаем, — сказал эксперт. Он опасается, что огромная надпись о сроке годности изымет пространство для раскрытия более нужной информации.

— 10 процентов — это перебор даже для людей со слабым зрением, — соглашается **Петр Шелищ, председатель Союза потребителей России.**

Тем более что подчас много места требуется для информа-

ции о составе и условиях хранения продукта.

Но в любом случае подобные нормы прописываются не в законе, уверены эксперты, а в технических регламентах. А это означает, что инициатива наших депутатов должна найти поддержку у Белоруссии и Казахстана, поскольку с февраля следующего года в полной мере вступит в силу регламент Таможенного союза «Пищевая продукция в части

ее маркировки». Сугубо российские нормы в этой сфере будут действовать еще только один год.

А пока жертвам собственной неосмотрительности Петр Шелищ советует возвращать просроченные товары в магазин. Даже если чек у покупателя не сохранился, в подавляющем большинстве случаев продавцы деньги вернут, лишь бы не привлекать внимание других клиентов и не дово-

дить дело до скандала. А вот злополучный товар с продажи снимут вряд ли.

Потому что проверки магазинов очень редки и большинство из них плановые, к ним только совсем ленивый продавец не подготовится, говорит Петр Шелищ. Внеплановые проводятся только по обращениям граждан и с согласия прокуратуры. А она его может и не дать, если сочтет, что речь не идет об угрозе жизни и здоровью людей.

Тем не менее две проверки из трех выявляют нарушения, но средний размер штрафа всего три тысячи рублей, так что он вряд ли кого-то остановит, считает собеседник «РГ». И приводит пример США, где за введение покупателей в заблуждение продавцов наказывают миллионами долларов. По словам Петра Шелища, из анализа деятельности Роспотребнадзора следует, что только испорченного и опасного мяса россияне покупают на 60 миллиардов рублей в год. Примерно на эту же сумму мы приобретаем такое молоко и такой хлеб, которые по всем нормам не должны находиться на полке магазина. Так что и нам надо по-взрослому затягивать гайки.

Источник:
«Российская Газета»

главная тема

Окончание. Начало на стр. 1.

В период ажиотажного спроса на товар продавцы не упускают возможности провести дисконтные акции, и задача торгующей стороны делать это честно, то есть выполнять рекламные предложения, не стараясь при этом избавиться от товара близкого к просрочке, не обесценивая покупку одного товара приобретением другого.

Покупателю должна быть предоставлена возможность ознакомиться с запахом духов, одеколонов, туалетной воды с использованием для этого лакмусовых бумажек, образцов-поноушек, представляемых изготовителями товаров, а также с другими свойствами и характеристиками предлагаемых к продаже товаров. При передаче товаров в упаковке с целлофановой оберткой или фирменной лентой покупателю должно быть предложено проверить содержимое упаковки путем снятия целлофана или фирменной ленты. Аэрозольная упаковка товара проверяется лицом, осуществляющим продажу, в присутствии покупателя.

В ходе семинаров обсудили некоторые свойства парфюмерно-косметической продукции, о которых должен знать каждый уважающий себя покупатель.

Казанский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ

Казанцы дарят друг другу красоту

Основа всех современных **кремов** — эмульсия, получение которой облегчает специальное вещество — эмульгатор. В зависимости от того, какой препарат создается — молочко, крем, тоник, бальзам и т.д. — соотношение воды, масла и эмульгатора меняется. В эмульсию вводят активные добавки, которые определяют эффективность препарата. Чем меньше срок хранения крема, тем натуральнее его ингредиенты, тем меньше в нем консервантов и тем выше его эффективность. Кремы продают в различной упаковке: тюбиках, баночках, дозаторах. Наиболее гигиеничны дозаторы — не нужно окунать пальцы в крем. Следует обратить внимание на содержание в косметических средствах феноксиэтанола. Это токсичный растворитель из семейства гликолевых эфиров. Допускается его концентрация в препаратах не более 1%. Но, применяя несколько препаратов можно превысить допустимую норму. Вот тут-то и важно наличие информации о составе и обязательное его изучение!



При выборе **губной помады** следует помнить о том, что она должна быть достаточно пигментированной, не должна растекаться и быть слишком жирной, но при этом она не должна быть слишком сухой, чтобы не сушить губы. Не мешает заглянуть в перечень ингредиентов, приведенный на упаковке. Нефтяные продукты и химические жиры могут скрываться под следующими названиями: парафин, микрокристаллический воск, петролатум, минеральные масла, церезит, полиэтилен, а также под словами с частицей methicon.



Покупка **парфюма** — праздник, во время которого нужно найти свой аромат. Дарить парфюм нужно только в том случае, если Вы точно знаете вкусы того, кому они предназначены, но ни в коем случае по своему вкусу.

- ✓ **Духи** содержат наибольший процент ароматической композиции (до 35%, очень редко и выше);
- ✓ **парфюмированная вода** (концентрация экстракта 10-12%);
- ✓ **туалетная вода** — (4-10% экстракта);
- ✓ **одеколон** (3-5%).

Парфюмерные товары по внешнему виду должны быть однородны и прозрачны без помутнения при температуре -5°C. При температуре ниже -5°C допускается помутнение, которое должно исчезнуть при температуре -18—20°C.

Цвет и запах парфюмерных товаров должен соответствовать цвету и запаху контрольного образца.



Например, хорошая **тушь** обязательно должна содержать следующие компоненты: касторовое масло, питающее корни ресниц, смешанные парафины, придающие длину и объем ресницам, пантенол, утолщающий ресницы, протеины, влияющие на рост и состояние ресниц, кератин, укрепляющий ресницы, ланолин — против сухости и ломкости ресниц, витамины, УФ-фильтры, консерванты, которые препятствуют появлению и размножению болезнетворных микробов в тюбике с тушью.

На упаковке с тушью обязательно должна быть надпись «Прошла офтальмологический контроль» и «Гипоаллергенна». При очень чувствительных глазах следует выбирать тушь с пометкой «Без консервантов и ароматизаторов». У любой туши есть свой срок годности, который обязательно должен содержаться на упаковке. Однако, несмотря на срок хранения из гигиенических соображений нужно менять тушь через каждые 3-4 месяца, максимум через полгода.

ДОХОДЫ

Пенсионные счета татарстанцев выросли втрое

В 2013 году участники Программы государственного софинансирования пенсии жители Республики Татарстан внесли на свои пенсионные счета 727,8 млн рублей, что более чем втрое превышает объем взносов за 2012 год, составивших 215,1 млн. рублей

Согласно нормам действующего законодательства не позднее мая 2014 года добровольные взносы участников Программы будут профинансированы государством, в случае если годовая сумма взноса участника составила две и более тысячи рублей. Необходимый объем средств для софинансирования предусмотрен в бюджете Пенсионного Фонда России на 2014 год.

— За пять лет действия Программы ее участниками стали 580 тысяч граждан, что

составляет 15,3% населения республики. Именно такое количество участников было зафиксировано по состоянию на 30 сентября 2013 года — последний день, когда можно было вступить в Программу. За все время ее действия жители Татарстана внесли на накопительную часть своей будущей пенсии почти 1,3 млрд рублей, — отметил **Управляющий Отделением ПФР по Республике Татарстан Марсель Имамов.**

В 2014 году Программа софинансирования продолжает действовать для ее участников. Участники Программы могут рассчитывать на государственное софинансирование в течение 10 лет с года внесения первого взноса при условии, что они будут ежегодно перечислять на свою накопительную часть пенсии две и более тысячи рублей. При этом федеральным законом, регулирующим Программу, предусмотрено, что если участник Программы, уже сделавший хотя бы раз добровольный взнос, в какой-либо последующий год не совершает добро-

вольного взноса, то на следующий год он имеет право возобновить свои добровольные взносы, и они будут профинансированы государством при условии, что их сумма будет две тысячи рублей и более. Кроме того, участники Программы, которые в 2009-2013 годах не сделали добровольные взносы, могут сделать первый взнос в 2014 году.

Добровольные взносы участников Программы за III-IV кварталы 2013 года и поступающие в ПФР. Их передача в Негосударственные пенсионные фонды и управляющие компании состоится после вхождения НПФ в систему гарантирования сохранности пенсионных накоплений и в управляющие компании — после установления соответствия управляющей компании требованиям Центробанка. До этого времени ПФР будет осуществлять их временное размещение в госбумаги и депозиты коммерческих банков с целью получения инвестиционного дохода.

Кроме того, 25 февраля пресс-служба Национальной ассоциации негосударственных пенсионных фондов (НАПФ) заявила, что Пенсионный фонд России продолжит принимать заявления граждан о выборе негосударственных пенсионных фондов по старой форме.

— Было отмечено, что до утверждения новой формы заявления будет действовать старый бланк. Подача заявления гражданами осуществляется через все отделения ПФР. Сохраняется возможность подписания договора со стороны НПФ представителями, имеющими соответствующую доверенность Фонда, — сообщили в НАПФ.

Об утверждении новой формы заявлений ПФР оперативно проинформирует всех участников рынка.

По материалам УПФР по РТ



ВАЖНО

Получить подробную информацию о Программе государственного софинансирования пенсии можно на сайтах pfrf.ru, pfrt.ru и по телефону Центра консультирования граждан по вопросам вступления в Программу 8 800 510-55-55 (круглосуточно, по России звонок бесплатный).

Как сэкономить на электричестве

СКОЛЬКО «КУШАЕТ» БЫТОВАЯ ТЕХНИКА (кВт·ч в месяц)

СТИРАЛЬНАЯ МАШИНА – 24
(2 стирки в неделю по 2 часа)

Совет: Загружайте всегда полную машину белья. Только при сильно грязном белье выбирайте высокую температуру стирки. Используйте короткие экономные программы стирки.

МИКРОВОЛНОВКА – 4,4
(4 раза в день по 1,5 минуты)

ЭЛЕКТРОПЛИТА – 65 (1,5 ч/д)

Совет: 50% электричества теряется из-за плохого контакта конфорок с кастрюлями. Избавьтесь от посуды с кривым дном, отдайте предпочтение посуде с широким дном. Выключайте плиту за 3–5 минут до готовности блюда, оно доварится на остывающей плите.

ПЛАЗМЕННЫЙ ТЕЛЕВИЗОР – 60 (при работе 5 часов в день (ч/д))
ЖК-ТЕЛЕВИЗОР – 21 (5 ч/д)

ХОЛОДИЛЬНИК – 30

Совет: купите холодильник класса «А» и выше. Поставьте его подальше от батареи и плиты, отступив от стены 5–10 см. Не ставьте в холодильник горячую еду.

СТАЦИОНАРНЫЙ КОМПЬЮТЕР – 18
(3 часа в день)

Совет: Уменьшите яркость монитора, выключайте компьютер, если он долго не используется, используйте жидкокристаллические мониторы.

НОУТБУК – 8,5 (8 ч/д)

Совет: если вы куда-то отходите, переводите ноутбук в спящий режим. Так он потребляет вдвое меньше энергии.

ЭЛЕКТРОЧАЙНИК – 10 (3 раза в день)

Совет: набирайте лишь необходимое количество воды (не кипятите больше, чем надо). Избавляйтесь вовремя от накипи, она увеличивает расход электроэнергии. А лучше пользуйтесь обычным, если у вас газовая плита.

ФЕН – 2,4 (5 минут в день)

УТЮГ – 6,4 (2 глажки в неделю по 30 минут)

Совет: гладьте одежду и белье сразу на неделю, а не каждый день. Не пересушивайте белье. Подложите под чехол гладильной доски фольгу, так вы не будете тратить энергию на прогревание доски, а гладка пройдет быстрее и приятнее.

ПЫЛЕСОС – 6 (раз в неделю 30 минут)

Совет: регулярно очищайте мешки и пылесборники, при возможности за один заход пылесосьте всю квартиру – пылесос потребляет наибольшее количество энергии при включении и выключении.

ЛАМПОЧКА НАКАЛИВАНИЯ 60 Вт – 45 (5 ч/д)
ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩАЯ ЛАМПА 12 Вт – 9 (5 ч/д)

Совет: энергосберегающие лампочки дают в 5 раз больше света, чем обычные, помогая при этом сэкономить на расходе электричества 5–8 рублей в день. В первую очередь поменяйте лампочки там, где свет горит почти постоянно.

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ

✓ **Ложась спать и отправляясь на работу,** выключите из розеток все неработающие электрические приборы: телевизоры и компьютеры, отключите электрические «пилоты», зарядные устройства. Так, оставленный в розетке зарядник от телефона или ноутбука «съедает» около **159 рублей в год**. А за каждый телевизор, постоянно включенный в розетку, вы платите дополнительно **228 рублей в год**.

✓ **Чистые окна, абажуры, лампочки,** а также светлые тона мебели и стен помогают максимально использовать естественное освещение. Также в целях экономии электроэнергии ставьте меньше цветов на подоконниках.

✓ **Установите за батареями** теплоотражающие экраны и не закрывайте их плотными шторами.

✓ **Не перегружайте стиральную машину** – перерасход энергии может достигать **25%**.

✓ Применение «пилотов», удлинителей и тройников повышает сопротивление сети и увеличивает потери энергии.

В случае обнаружения нарушений со стороны операторов мобильной связи обращайтесь по номерам:

**в отделы развития и координации внутреннего рынка
территориальных органов
Госалкогольинспекции Республики Татарстан**

Альметьевского территориального органа	(8553) 22-21-33
Арского территориального органа	(84366) 3-28-93
Зеленодольского территориального органа	(84371) 4-58-78
Казанского территориального органа	(843) 277-94-96
Набережночелнинского территориального органа	(8552) 71-43-03
Нижнекамского территориального органа	(8555) 36-63-76
Чистопольского территориального органа	(8555) 5-49-85

**Госалкогольинспекция Республики Татарстан
(420107, г. Казань, ул. Х.Такташа, д. 94)**

линия стигба

Памятка потребителя

Права потребителей услуг мобильной связи!

Всемирный день прав потребителей учрежден решением ассамблеи Организации Объединенных Наций в 1983 году и отмечается ежегодно 15 марта. В 2014 году Всемирный день прав потребителя будет проводиться под девизом: «За права потребителей услуг мобильной связи!»

Тема защиты прав потребителей услуг мобильной связи на сегодня очень актуальна для населения всей планеты. Поэтому Всемирная организация потребителей в этом году призывает мировое сообщество обратить особое внимание на проблемы, которые возникают у потребителей услуг мобильной связи.

За непродолжительное время мобильные телефоны перестали быть простыми устройствами голосовой связи. На смену им пришли мини-компьютеры, которые открыли доступ к различным информационным системам. В связи с этим были даже введены поправки в законодательство в сфере защиты прав потребителей. Так, оборудование навигации и беспроводной связи для бытового использования, в том числе спутниковой связи, имеющее сенсорный экран и обладающее двумя и более функциями (в быту мобильные телефоны), вошло в Перечень технически сложных товаров. Это значит, что при обнаружении в сенсорном телефоне недостатков, покупатель вправе потребовать заменить его или вернуть уплаченную сумму в течение 15 дней с момента передачи товара. По истечении этого срока сенсорный телефон в первую очередь подлежит ремонту.

Сроки предъявления различных требований, предусмотренных указанной статьей Закона, при выявлении недостатков в кнопочных телефонах не ограничены.

Поговорим о том, какие подводные камни могут встретиться при пользовании услугами мобильной связи.

1. Отсутствие полной, четкой, понятной информации в договорах на предоставление услуг связи.

Договор с абонентом-гражданином является публичным. Оператор связи обязан заключить такой договор с любым обратившимся гражданином, кроме тех случаев, когда отсутствует техническая возможность оказания абоненту услуг подвижной связи.

Договор заключается в письменной форме в двух экземплярах — по одному для каждой из сторон.

Договор возмездного оказания услуг связи должен быть «прозрачным», иметь номер и дату заключения, содержать назначенный абоненту абонентский номер и следующие основные пункты: предмет договора; срок действия договора; срок оказания услуг; права и обязанности сторон; порядок сдачи-приема услуг; стоимость услуг в рублях; порядок расчетов; ответственность сторон; форс-мажор; список приложений; адреса и реквизиты сторон; подписи сторон.

Оператор связи не вправе навязывать абоненту оказание дополнительных платных услуг подвижной связи, а также обуславливать оказание одних услуг подвижной связи обязательным оказанием иных услуг связи.

Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты оказанных услуг подвижной связи. Порядок одностороннего отказа от исполнения договора определяется в договоре.

Основные права и обязанности абонентов и операторов связи регламентированы Правилами оказания услуг подвижной связи, утвержденными Правительством РФ.

Договор и все его приложения следует читать внимательно, так как, поставив подпись, изменить или оспорить условия договора практически невозможно, если, конечно, они не противоречат действующему законодательству.

линия стигба

4. Мошенничество в сфере предоставления услуг связи

С появлением мобильных телефонов у мошенников появился еще один метод отъема денег у сограждан. Многим известны, надеемся, понаслышке, такие методы мошенничества, как: клонирование SIM-карты, воровство, звонки из банка, оказание услуг по коротким номерам, «отключение или подключение услуги», «получите гороскоп», «вы выиграли!», «близкие в беде»;

Скорее всего, читатели этого буклета могут привести и свои примеры, но в любом случае совет один — будьте бдительны!

- ✓ Не давайте телефон незнакомым людям.
- ✓ Уточняйте стоимость перед звонком или отправкой SMS на короткий номер.
- ✓ Не сообщайте посторонним людям номера карт оплаты.
- ✓ Не выполняйте никаких инструкций, полученных от незнакомых людей по телефону.
- ✓ Не сообщайте посторонним людям личную информацию.
- ✓ Не устанавливайте сомнительное программное обеспечение на мобильный телефон.
- ✓ Не открывайте и не запускайте (*.exe) вложенные файлы неизвестного происхождения.
- ✓ Будьте осторожны при всплывающих окнах, не переходите по неизвестным ссылкам.
- ✓ Пользуйтесь услугами: «Мобильный прайс», «Блокировка отправки сообщений на короткие номера».

стр. 6



стр. 3

Как собирать книжку-малышку

1. Вырежьте книжку по мелкому пунктиру (получится квадрат). 2. Разрежьте квадрат по крупному пунктиру. 3. Сложите книжку. 4. Пользуйтесь на здоровье!

Товары и услуги Татарстана – лучшие в России

В Татарстане в рамках Программы «100 лучших товаров России» ежегодно проводится конкурс «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан»

Татарстан на протяжении многих лет по результатам конкурса «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан» является в России регионом-лидером. По итогам 2011-2012 годов наша республика — единственный российский регион, который является обладателем Платинового диплома Программы «100 лучших товаров России».

В юбилейном десятом конкурсе «Лучшие товары Республики Татарстан» в 2013 году приняли участие 234 товаропроизводителя РТ с 439 наименованиями, товаров, продукции и услуг, из которых 181 наименование завоевало почетное звание лауреата. Звание дипломантов I степени было присвоено 181 наименованию продукции и услуг, 60 наименований стали дипломантами II степени. Всего за время существования конкурса с 2004 года в нем приняли участие более 4000 наименований продукции и услуг республиканских производителей.

168 наименований продукции и услуг 102-х предприятий-производителей Республики Татарстан были представлены для участия в Программе «100 лучших товаров России» 2013 года. По итогам этой Программы лауреатами стали 54 наименования продукции республиканского производства, дипломантами — 114 наименований.

За многие годы конкурс «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан» стал надежным помощником в продвижении на республиканский, российский и международные рынки разнообразных видов высококачественной продукции услуг татарстан-

ских товаропроизводителей: от молочной продукции до вертолетов, от услуг связи и санаторно-курортного обслуживания до инновационных образовательных и медицинских услуг.

Знак конкурса «Лучший товар Республики Татарстан» служит надежной гарантией высокого качества товаров и услуг, а предприятиям-товаропроизводителям этот почетный знак помогает в формировании узнаваемости их торговой марки, а также доверия к ней.

19 февраля 2014 года состоялось первое заседание организационного комитета конкурса «Лучшие товары и услуги Респу-



блики Татарстан», на котором подведены итоги юбилейного десятого конкурса 2013 года, утвержден план работы на 2014 год. Также проведено награждение организаторов и экспертов

конкурса «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан» 2013 года.

Отдел потребительского рынка

Сейчас на первый план выходят вопросы, связанные с предоставляемыми услугами связи, на которые в преддверии Всемирного дня защиты потребителей CI решило обратить внимание потребителей и исполнителей.

Мобильная (подвижная) радиотелефонная связь — это связь между абонентами, местоположение которых может меняться.

Сотовая связь, сеть подвижной связи — один из видов мобильной радиосвязи, в основе которого лежит сотовая сеть. Ключевая особенность заключается в том, что общая зона покрытия делится на ячейки (соты), определяющиеся зонами покрытия отдельных базовых станций. Соты частично перекрываются и вместе образуют сеть.

Оператором связи (исполнителем услуги) может быть юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии. В роли абонента (потребителя услуг) выступает гражданин, с которыми заключен договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации

линия сгиба

стр. 2



2. Качество услуг сотовой связи - основной критерий оценки деятельности операторов сотовой связи.

Задача оператора мобильной связи состоит в своевременном, наиболее полном и качественном удовлетворении ожиданий абонентов, естественно, регламентированных, договором.

При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи своих обязательств по договору абонент до обращения в суд предъявляет оператору связи претензию в письменной форме, которая подлежит регистрации в день ее получения оператором связи. Обязанность исполнителя услуги - своевременно рассмотреть претензии потребителя.

Порядок рассмотрения претензий:

— претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг подвижной связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуг подвижной связи, отказа в их оказании или выставления счета;

— претензия абонента рассматривается оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии;

— о результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме;

— при отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки, абонент имеет право предъявить иск в суд.

линия сгиба

стр. 4

5. Незащищенность персональных данных

Вопрос регламентируется на нормативно-правовом уровне Федеральным законодательством и Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, другими руководящими документами.

В Федеральном законе «О связи» указано:

Сведения об абонентах и оказываемых им услугах связи, ставшие известными операторам связи в силу исполнения договора об оказании услуг связи, являются конфиденциальной информацией и подлежат защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.

К сведениям об абонентах относятся:

— фамилия, имя, отчество или псевдоним абонента-гражданина, наименование (фирменное наименование) абонента - юридического лица, фамилия, имя, отчество руководителя и работников этого юридического лица, а также

— адрес абонента или адрес установки окончного оборудования,

— абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его окончное оборудование,

— сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о соединениях, трафике и платежах абонента.

Согласно Федеральному закону «О персональных данных» в целях информационного обеспечения могут создаваться общедоступные источники персональных данных. В общедоступные источники персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные персональные данные, предоставленные субъектом персональных данных.

Сотовые операторы должны быть заинтересованы в обеспечении защиты персональных данных абонентов.

Лица, виновные в нарушении требований законодательства в сфере персональных данных несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

стр. 7

3. Несвоевременное предоставление информации о стоимости оказанных услуг мобильной связи

Особую актуальность для потребителей приобретает стоимость телефонных звонков и других услуг сотовых операторов в роуминге. Существуют внутрисетевая, национальная и международная роуминги.

Роуминг представляет собой дополнительную услугу оператора сотовой связи. Она позволяет абоненту использовать мобильный телефон в зоне действия сетей других операторов.

Одним из нарушений прав потребителей является предоставление оператором связи информации о стоимости услуг роуминга не в российских рублях, а в долларах США или иных денежных единицах.

Другим нарушением является **кредитование** оператором счета без предварительного уведомления потребителя. Чаще всего это происходит, если на балансе закончились денежные средства. Следует знать, что после внесения предварительной оплаты абонент приобретает право требовать оказания услуг связи только на сумму внесенного аванса.

Согласно статье 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» необходимая и достоверная информация должна обеспечить потребителю возможность правильного выбора услуги. Если такая информация не была предоставлена потребителю в полном объеме, то исполнитель услуг связи несет ответственность, предусмотренную статьей 29 данного Закона за недостатки услуги. Оказание каких-либо платных услуг без просьбы абонента это запрещенное Законом навязывание дополнительных услуг.



стр. 5

забота о близких

Пенсия перерасчитают с учетом увеличенного периода ухода за детьми

С 2014 года пенсионеры получили право на перерасчет трудовой пенсии с учетом увеличенного периода ухода за детьми, учитываемого при расчете страховой части трудовой пенсии

Это стало возможным благодаря вступлению в силу федерального закона, по которому при назначении и перерасчете пенсии гражданин имеет право на увеличение страхового стажа за счет периода ухода одного из родителей за каж-

дым ребенком до достижения им возраста полутора лет, но не более четырех с половиной лет в общей сложности. То есть максимально в стаж теперь засчитываются отпуска по уходу за тремя детьми — по полтора года за каждым. Ранее общая продолжительность такого нестрахового периода ограничивалась тремя годами, то есть периодами отпусков по уходу за каждым из двух детей.

Новые правила будут работать как для нынешних пенсионеров, так и для тех, кому еще только предстоит выйти на пенсию.

Для перерасчет пенсий нынешним пенсионерам не нужно будет подавать какие-либо

заявления. Перерасчет будет произведен на основании документов, которые имеются в распоряжении территориальных органов Пенсионного фонда. При этом, если ранее свидетельства о рождении детей не представлялись в органы Пенсионного фонда Российской Федерации, то граждане имеют право обратиться в управление ПФР по месту жительства с соответствующим заявлением и документами, подтверждающими рождение ребенка.

В любом случае перерасчет размера трудовой пенсии будет осуществлен с 1 января 2014 года, вне зависимости от даты обращения гражданина

с соответствующим заявлением в Пенсионный фонд (но не ранее даты назначения пенсии).

К настоящему времени территориальные органы ПФР провели необходимые организационные мероприятия, в том числе по формированию списков правомочных граждан, и уже осуществляют данный перерасчет.

Стоит отметить, что с 2015 года в стаж будет включаться и период ухода за четвертым ребенком, то есть в общей сложности 6 лет — по полтора года за каждого.

УПФР в Советском районе города Казани



санитарные нормы

Здоровье жителей Татарстана на контроле у государства

За санитарно-эпидемиологической обстановкой в республике постоянно ведется усиленный контроль, хотя ее жители об этом не догадываются. Тем не менее знать о ее показателях не помещает каждому

На начало марта в Республике Татарстан было зарегистрировано 23815 случаев заболеваний острыми респираторными вирусными инфекциями — показатель составил 61,1 на 10 тысяч населения. Уровень заболеваемости среди совокупного населения ниже эпидемического порога на 3,2%, среди детей в возрасте 0 — 2 года на 20,6%, 3 — 6 лет на 4,6%, 7 — 14 лет на 14,7%, 15 лет и старше на 30%. По сравнению с серединой февраля уровень заболеваемости возрос на 14,9%.

Также зарегистрировано 536 случаев заболеваний острыми кишечными инфекциями, показатель составил 18,5 на 100 тысяч населения, уровень заболеваемости по сравнению с серединой февраля снизился на 3,8%.

ОТРАВЛЕНИЯ БЫВАЮТ РАЗНЫЕ

Довольно часты в Татарстане и случаи химических отравлений — химическими веществами, медицинскими препаратами и

биовеществами: по данным токсикологического мониторинга по республике с 21 по 28 февраля зарегистрировано 49 случаев острых отравлений химической этиологии, что выше уровня предыдущей недели (47 случаев) на 4,2%. Среди острых отравлений химической этиологии на мужское население приходится — 26 случаев отравлений; на женское — 23.

Отравления алкоголем и спиртосодержащими жидкостями составили 18 случаев на начало марта, что составило 36,7% от общего числа отравлений. Семь случаев из них оказались с летальным исходом — по 3 случая в Казани и Бугульминском районе, один случай в Буинском районе.

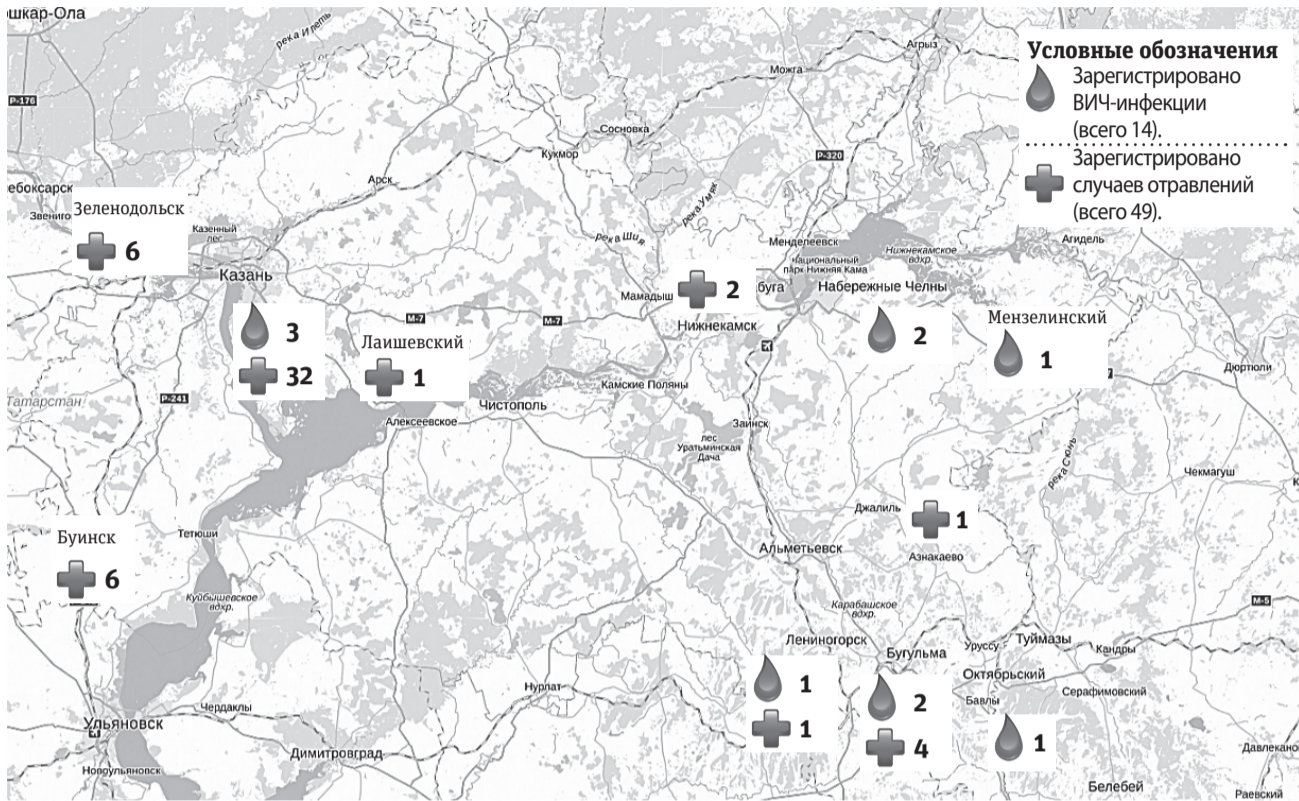
Отравления лекарственными препаратами составили 22 случая.

Прочие отравления составляют 9 случаев, из которых 4 с летальным исходом: 2 случая отравления окисью углерода в Казани, 2 — ацетоном в Зеленодольском районе.

В конце февраля — начале марта процент случаев со смертельным исходом составил 22,4% (11 случаев), на прошлой неделе 2% (2 случая), наблюдается рост в 5,5 раз.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА АЛКОГОЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ

Совместно с государственной инспекцией Республики Татарстан по обеспечению госконтроля за производством, оборотом и качеством алко-



гольной продукции и защите потребителей проводится контроль качества ввозимой алкогольной продукции. За период 21 — 27 февраля 2014 года проведены исследования 183 проб алкогольной продукции: 51 отечественного и 132 импортного производства. Из них было забраковано две партии импортного производства объемом 3852 литров.

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

По вопросам защиты прав потребителей за период 24 — 28 февраля поступило 52 обращения. Основная тематика обращений: торговля, услуги ЖКХ, финансовые услуги.

На телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора (843) 236-94-11 за период 24 — 28 февраля поступило 216 звонков, по которым даны разъяснения и консультации.

По данным Управления Роспотребнадзора РТ

В ЭТО ВРЕМЯ

Гамма-фон открытой местности по Республике Татарстан 9 — 11 мкР/час, г. Казань 9 мкР/час, что не превышает значений многолетних наблюдений.

Постоянная проверка ведется и в аэропорту Казани. Осмотрено 41 воздушное судно, 5576 пассажиров и 300 членов экипажа, прибывших из стран, неблагополучных по карантинным инфекциям, в число которых входит почти 150 стран Африки, Южной Америки, Юго-Восточной Азии. Аварийных ситуаций с санитарно-опасным грузом не зарегистрировано.

В 2013 году татарстанцы травились чаще, чем в 2012

В 2013 году в Республике Татарстан зарегистрировано 33 случая пищевых отравлений в быту против 31 случая в 2012 году. В том числе 11 случаев ботулизма — тяжелого токсикоинфекционного заболевания

Количество пострадавших от пищевых отравлений составило 40 человек, из них 3 случая — с летальным исходом. Причем, двое погибших были жителями Казани, один — города Альметьевск. Во всех случаях заболевания были связаны с упо-

треблением консервированных грибов, вяленой или сушеной рыбы домашнего изготовления. В одном случае пострадавший употреблял копченую колбасу также домашнего приготовления. Наибольшее количество пищевых отравлений было зарегистрировано в Казани, Зеленодольске и Нижнекамске.

Несколько увеличилось количество отравлений грибами среди населения — зарегистрировано 22 случая с 28 пострадавшими. В 2012 году — 21 случай и 24 пострадавших. При этом в трех случаях заболевания были связаны с ошибочным употреблением ядовитых и неизвестных грибов.

Случаев пищевых отравлений от употребления продуктов питания промышленного изготовле-

ния зарегистрировано не было.

С целью профилактики пищевых отравлений следует помнить, что не стоит покупать на рынках и у случайных лиц в местах неорганизованной торговли соленые и маринованные грибы, консервы домашнего изготовления, копченую, соленую, вяленую рыбу, мясокопчености домашнего изготовления.

Последствия отравления ядовитыми грибами также зависят от количества съеденных грибов, от возраста человека и состояния его здоровья. Тяжелее переносят отравления люди с ослабленным здоровьем и особенно дети.

Соблюдая данные рекомендации Вы сохраните свое здоровье и здоровье близких.

Валерия Антонова

Главный санитарный врач России установил правила для самых маленьких

В силу вступило Постановление «Санитарно-эпидемиологические требования к дошкольным группам, размещенным в жилых помещениях жилищного фонда». Теперь в спорных ситуациях мамы малышей смогут опираться и на этот документ

Данные санитарные правила регламентируют работу групп для детей дошкольного возраста, организованных в квартире или частном доме и направлены на охрану здоровья детей при осуществлении деятельности по уходу и присмотру, а также деятельности по воспитанию, обучению детей.

Настоящие санитарные правила устанавливают санитарно-эпидемиологические требования к жилым помещениям, оборудованию и содержанию жилых помещений, при размещении в них дошкольных групп, организации питания, приеме и организации режима дня детей, прохождению медосмотра, гиги-

енической подготовке и личной гигиене персонала дошкольных групп.

Для дошкольных групп кратковременного пребывания детей до 5 часов предусмотрен следующий набор помещений:

- помещение, оборудованное шкафчиками или вешалками для верхней одежды и полками для обуви;
- игровая комната для проведения занятий, игр;
- место в игровой комнате для сна;
- место для организации питьевого режима;
- кухня для хранения пищевых продуктов, приготовления пищи, мытья и хранения посуды, разделочного инвентаря и столовых приборов при организации питания;
- место для хранения полотенец, шкаф для хранения уборочного инвентаря, туалет, умывальная комната.

Практически тот же набор помещений необходим для дошкольных групп с пребыванием детей от 5 до 14 часов. Единственное, в таких группах должно быть дополнительное место для приема пищи детьми,



а также шкаф для хранения белья.

Настоящими санитарными правилами в группу принимают детей в возрасте до 8 лет, с учетом площади в игровой комнате на каждого ребенка не менее 2 квадратных метров. Для дошкольных групп, в которых дети пребывают более 4 часов, предусмотрена организация питания и сна детей. Кровати для сна и столы для еды должны соответствовать возрасту и росту детей. Это лишь некоторые из условий, определенных новыми санитарными правилами и нормами для организации дошкольных групп в жилых помещениях.

Дина Королева

КСТАТИ

Также вы можете оказать первую помощь при отравлениях алкоголем, недоброкачественной пищей, грибами, ядовитыми растениями и их плодами.

- 1 Если пострадавший в сознании, дать ему выпить большое количество жидкости, затем вызвать рвоту надавливанием на корень языка (для лиц старше 6 лет) пальцами, процедуру повторять до чистых промывных вод.
- 2 После промывания желудка используют растолченный активированный уголь (1 таблетка на 10 кг веса), смекту и другие сорбенты. Можно принять белую глину, солевое слабительное.

- 3 Пострадавшего уложить в восстановительное положение — на бок (чтобы он не захлебнулся рвотными массами), согреть грелками ноги. Дать обильное питье (чай, воду).
- 4 Как можно скорее вызвать бригаду скорой медицинской помощи для госпитализации пострадавшего, так как его состояние может ухудшиться. Желательно сохранить и передать врачу вещество, которым отравился больной.

В Татарстане принят новый закон о содержании животных

Госсовет РТ принял в третьем чтении закон «Об отдельных вопросах содержания домашних животных в Республике Татарстан»

Напомним, что изначально представленный законопроект вызвал неоднозначную реакцию не только у граждан, но и у самих депутатов. Планировалось, что на этой сессии документ сразу будет принят окончательно. Однако, как сообщил заместитель председателя парламентского комитета по экологии, природопользованию и аграрным вопросам Илсур Сафиуллин, возникла необходимость в очередной раз внести изменения в законопроект, а соответственно — вернуться к процедуре второго чтения.

Для владельцев собак и кошек наибольший интерес представляют две из двенадцати предло-



женных поправок. В первой оговаривается, что обязаны сделать хозяева четвероногих в том случае, если их питомец укусил другого животного или человека. А именно — сообщить о случившемся в уполномоченный в обла-

сти ветеринарного дела орган исполнительной власти РТ или подведомственные ему учреждения, а также представить своего четвероногого друга на осмотр. Причем сделать это нужно в течение одного дня с момента укуса.

Вторая поправка касается положения из раздела «Условия содержания домашних животных», которое вызвало бурю эмоций у народных избранников. Прежде чем завести

собаку, жителям многоквартирных домов предлагалось заручиться решением собрания собственников жилья всей многоэтажки. Депутаты сочли, что это уже чересчур и предложили спрашивать письменное согласие лишь у собственников квартир того подъезда, где любитель животных решил завести питомца. Теперь — новое «послабление». Письменное согласие большинства совершеннолетних владельцев квартир одного подъезда по-прежнему требуется. Но только в том случае, если их сосед решил завести собаку «потенциально опасной породы».

Все 12 поправок были приняты большинством голосов.

— Госсовет буквально завален письмами, — заявил Илсур Сафиуллин. — Все требуют от нас принятия нормального закона. Но, к сожалению это невозможно

сделать без внесения поправок в гражданский, жилищный кодексы. Нужно подготовить изменения в эти федеральные законы, а потом уже мы сможем вернуться к рассмотрению законопроекта, приблизить его к действительности.

После этого парламентарии приняли законопроект в третьем чтении. «За» проголосовало 80 депутатов, трое — «против», один — воздержался. По словам председателя Госсовета РТ Фариды Мухаметшина, законодательно урегулировать все вопросы, связанные с содержанием домашних животных оказалось очень непростой задачей.

— Татарстан стал одним из первых субъектов Российской Федерации, где принят подобный законопроект, — подчеркнул спикер. — Как будет работать с ним правоприменители, покажет практика.

Источник Rg.ru

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

АВИАБИЛЕТЫ В РОССИИ СТАНУТ ДЕШЕВЛЕ

Правительственной комиссией по законодательной деятельности 18 февраля одобрен законопроект о создании низкобюджетного авиаперевозчика. Цены на авиабилеты могут сократиться чуть ли не на 40%

Значительно снизить стоимость авиаперевозок в частности позволит новая система невозвратных тарифов, когда пассажир покупает дешевый билет, но уже не может сдать его обратно в кассу.

Авторы законопроекта предлагают разрешить авиакомпаниям устанавливать два вида тарифов: тарифы, учитывающие риски отказа пассажира от перевозки, и тарифы, из которых такие риски исключены. При этом пассажир должен выбирать, что ему выгоднее — заключить договор по возвратному тарифу, подстраховав себя на случай отказа от перевозки, либо купить билет по более дешевому невозвратному тарифу.

«Расширяя возможности выбора условий и цен на перевозку и создавая условия для

снижения стоимости перевозки, законопроект тем самым улучшает положение примерно 92 процентов пассажиров. При этом не ухудшается положение пассажиров, отказывающихся от перевозки», — говорится в сообщении пресс-службы Кабмина.

Напомним, что сегодня авиапассажир имеет право отказаться от полета, уведомив об этом перевозчика заранее — не позднее, чем за 24 часа до полета — и получить все деньги обратно.

При отказе от поездки позднее установленного срока он получит обратно лишь часть стоимости.

«Таким образом, в случае отказа пассажира от перевозки более чем за 24 часа до отправления воздушного судна перевозчик не имеет права на возмещение расходов на бронирование и оформление перевозочных документов, что препятствует корректному формированию цен на авиаперевозки и влечет увеличение их стоимости для пассажиров. Поскольку указан-

ные риски включаются в стоимость перевозки и оплачиваются пассажиром независимо от того, отказывается он от перевозки или нет», — сказано в сообщении.

Применение невозвратных тарифов является общепринятой международной практикой, уточняет Кабмин.

Между тем, Союз потребителей России выступил с критикой этого законопроекта. В Воздушном кодексе должна быть «страховка» для пассажира даже по невозвратным билетам. Бизнес просто обязан нести больше рисков, чем потребители услуг, считает председатель Союза потребителей России Петр Щелищ. Поэтому необходимо заложить условия, когда тот, кто вернул дешевый невозвратный билет, сможет получить деньги за него, если билет купил другой пассажир. Для этого в открытом доступе должна быть информация о загрузке самолетов.

Еще одной «мерой» по снижению стоимости авиабилетов по мнению Минтранса может стать внесение поправок в «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей,

грузополучателей». В частности, по исключению из стоимости билета обед на борту. Пассажир сам сможет решать, поест ли перед полетом, купит ли еду в свободной зоне аэропорта, заплатить за еду



на борту или все же приобрести билет с уже включенным в стоимость обедом.

Ведомство также подготовило поправки в Воздушный кодекс о бесплатном провозе багажа в самолетах. Точный вес сумок и чемоданов, за который можно будет не платить, пока неизвестен,

но составит не менее 10 килограммов на человека. Это поможет создать базу для развития бюджетных авиаперевозчиков. Тех, кто летит в бизнес-классе, ограничения не коснутся.

Кроме всего прочего, пассажиры, купившие билет любого класса, смогут предъявлять штрафные санкции к

перевозчикам, если самолет задерживают с учетом времени взлета, указанного в билете. А в пункт о регистрации на рейс решено внести дополнение о том, что авиакомпания должна принять все возможные меры и посадить родителей вместе с несовершеннолетними детьми, на которых куплен билет.

Валерия Антонова