**О состоянии коррупции в**

**Госалкогольинспекции Республики Татарстан в 2022 году**

**(по результатам анонимного опроса)**

**Вопрос 1. Что такое, по Вашему мнению, коррупция?**

Всего: 3522

взяточничество: 1009 (28.65%)

злоупотребление служебным положением;: 1341 (38.07%)

вымогательство: 203 (5.76%)

использование государственного имущества в личных целях;: 423 (12.01%)

подношение подарков должностным лицам.: 519 (14.74%)

**Вопрос 2. Как часто Вы обращаетесь в Госалкогольинспекцию РТ?**

Всего: 3526

часто (ежемесячно): 403 (11.43%)

иногда (раз в полгода либо чаще): 261 (7.4%)

редко (раз в год): 268 (7.6%)

никогда: 2590 (73.45%)

**Вопрос 3. Удовлетворены ли Вы деятельностью Госалкогольинспекции РТ** **по контролю за алкогольным рынком в РТ?**

Всего: 3511

да: 207 (5.9%)

нет: 200 (5.7%)

частично: 191 (5.44%)

мне не близка эта сфера деятельности: 1367 (38.93%)

**Вопрос 4. Удовлетворены ли Вы деятельностью Госалкогольинспекции РТ по защите прав потребителей?**

Всего: 2208

да: 278 (12.59%)

нет: 150 (6.79%)

частично: 130 (5.89%)

мне не близка эта сфера деятельности: 1354 (61.32%)

**Вопрос 5.1. Удовлетворены ли Вы уровнем реализуемых Госалкогольинспекцией РТ государственных услуг по ДЕКЛАРИРОВАНИЮ?**

Всего: 2903

да: 190 (6.54%)

нет: 132 (4.55%)

частично: 150 (5.17%)

мне не близка эта сфера деятельности: 1411 (48.6%)

**Вопрос 5.2. Удовлетворены ли Вы уровнем реализуемых Госалкогольинспекцией РТ государственных услуг по ЛИЦЕНЗИРОВАНИЮ?**

Всего: 3480

да: 1697 (48.76%)

нет: 162 (4.66%)

частично: 229 (6.58%)

мне не близка эта сфера деятельности.: 1392 (40%)

**Вопрос 6. Приходилось ли Вам сталкиваться с недобросовестным исполнением должностными лицами Госалкогольинспекции РТ своих обязанностей и как часто?**

Всего: 3313

постоянно: 1134 (34.23%)

иногда: 468 (14.13%)

очень редко: 36 (1.09%)

никогда: 1611 (48.63%)

**Вопрос 6-А. ЕСЛИ ВЫ ПОЛОЖИТЕЛЬНО ОТВЕТИЛИ НА ВОПРОС 6, то с какими именно формами недобросовестного исполнения**

 **служебных обязанностей Вы сталкивались?**

Всего: 1484

нарушение требований к служебному поведению (постоянное отсутствие на рабочем месте, хамство, грубость и т.п.): 134 (9.03%)

личная заинтересованность, корыстный интерес при исполнении служебных обязанностей: 138 (9.3%)

служебный подлог: 148 (9.97%)

 некачественная подготовка материалов при оказании гос.услуг или реализации государственных функций: 115 (7.75%)

не сталкивался(ась) с недобросовестным исполнением должностными лицами Госалкогольинспекции РТ своих обязанностей: 774 (52.16%)

**Вопрос 6-Б. ЕСЛИ ВЫ ПОЛОЖИТЕЛЬНО ОТВЕТИЛИ НА ВОПРОС 6, то в каких сферах деятельности ведомства сотрудники**

**недобросовестно исполняли свои служебные обязанности?**

Всего: 2128

при оформлении лицензии: 54 (2.54%)

при проведении проверок: 48 (2.26%)

при проведении проверок в целях получения или продления лицензии на розничную продажу алкоголя: 51 (2.4%)

при ответах на обращения и жалобы: 1186 (55.73%)

не сталкивался(ась) с недобросовестным исполнением должностными лицами Госалкогольинспекции РТ своих обязанностей: 764 (35.9%)

**Вопрос 7. Если Вам пришлось передавать незаконное вознаграждение, то по чьей инициативе, и по какой причине?**

Всего: 2337

отсутствие времени или возможностей для решения проблемы законным путем: 92 (3.94%)

заставили, вынудили (намекнули, создали для этого ситуацию) сотрудники Госалкогольинспекции РТ: 489 (20.92%)

мне заранее было известно, что здесь без взятки не обойтись;: 117 (5.01%)

не настаивали на взятке, но я решил, что так надежнее: 9 (0.39%)

не попадал(а) в ситуацию со взяточничеством в Госалкогольинспекции РТ: 1592 (68.12%)

**Вопрос 7-А. ЕСЛИ ВЫ ПОПАДАЛИ В СИТУАЦИЮ СО ВЗЯТКОЙ В ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИИ РТ, был ли Вами достигнут необходимый результат после передачи незаконного вознаграждения?**

Всего: 1632

да: 233 (14.28%)

нет: 68 (4.17%)

частично: 20 (1.23%)

не попадал(а) в ситуацию со взяткой при обращении в Госалкогольинспекцию РТ: 1311 (80.33%)

**Вопрос 7-Б. Оцените, сколько приблизительно Вы потратили в рублях на эту взятку (сколько стоил подарок, подношение)?**

Всего: 1766

менее 3 тысяч: 110 (6.23%)

от 3 до 10 тысяч рублей: 82 (4.64%)

от 10 до 100 тысяч рублей: 220 (12.46%)

от 100 до 500 тысяч рублей: 7 (0.4%)

свыше 500 тысяч рублей: 2 (0.11%)

не попадал(а) в ситуацию со взяткой при обращении в Госалкогольинспекцию РТ: 1345 (76.16%)

**Вопрос 7-В. Изменились ли действия должностных лиц, которые должны были решать Ваши проблемы, после Вашего неофициального "взноса", взятки (имеется в виду быстрота решения вопроса, дружелюбие, эффективность и т.п.)**

Всего: 2138

значительно улучшились: 73 (3.41%)

несколько улучшились: 23 (1.08%)

остались без изменений: 23 (1.08%)

решил вопрос с неполным пакетом документов: 334 (15.62%)

не попадал(а) в ситуацию со взяткой при обращении в Госалкогольинспекцию РТ: 1345 (62.91%)

**Вопрос 7-Г. Укажите причины, по которым отказались давать взятку должностному лицу Госалкогольинспекции РТ?**

Всего: 2462

испугался уголовной ответственности: 88 (3.57%)

не смог подобрать удобного случая: 869 (35.3%)

запросили слишком большую сумму: 64 (2.6%)

принципиально не даю взятки: 20 (0.81%)

считаю, что мою проблему можно решить законным путем: 25 (1.02%)

не попадал(а) в ситуацию со взяткой при обращении в Госалкогольинспекцию РТ.: 1312 (53.29%)

**Вопрос 7-Д. Сообщали ли Вы о фактах коррупции? И по каким каналам?**

Всего: 2880

да;: 736 (25.56%)

да, по «телефону доверия» или «ящик доверия»: 120 (4.17%)

да, направил анонимное письмо: 50 (1.74%)

да, обратился в вышестоящие органы власти: 572 (19.86%)

да, обратился к руководству Госалкогольинспекции РТ: 5 (0.17%)

да, обратился в правоохранительные органы, прокуратуру: 6 (0.21%)

да, обратился в местную администрацию: 3 (0.1%)

нет, не сообщал, но сталкивался(ась) с коррупцией в Госалкогольинспекции РТ: 34 (1.18%)

нет, не сообщал и НЕ СТАЛКИВАЛСЯ(АСЬ) с коррупцией в Госалкогольинспекции РТ: 1337 (46.42%)

**Вопрос 7-Е. Если Вы не сообщали о фактах коррупции, укажите причину?**

Всего: 2613

считаю это бесполезным, меры не будут приняты: 579 (22.16%)

это опасно для меня, моего бизнеса: 168 (6.43%)

не считаю необходимым: 370 (14.16%)

мне выгоднее давать и дальше взятки, и иметь связи в Госалкогольинспекции РТ: 142 (5.43%)

не попадал(а) в ситуацию со взяткой при обращении в Госалкогольинспекцию РТ: 1332 (50.98%)

**Вопрос 8. К чему привело, на Ваш взгляд, внедрение систему**

**ЕГАИС в розничную торговлю?**

Всего: 3113

усилению контроля за нелегальным оборотом алкоголя: 815 (26.18%)

снижению коррупционных составляющих в деятельности торговых точек: 393 (12.62%)

 усилению коррупционных составляющих в деятельности торговых точек: 453 (14.55%)

ни к чему не привело: 100 (3.21%)

не знаком(а) с системой ЕГАИС: 1334 (42.85%)

**Вопрос 9. Внедрение автоматической системы при предоставлении деклараций о розничной продаже алкоголя.**

Всего: 3268

позволило обеспечить своевременное и объективное предоставление информации: 534 (16.34%)

позволило минимизировать коррупционные составляющие при осуществлении приема деклараций: 495 (15.15%)

позволило сократить временные и человеческие затраты при предоставлении деклараций: 198 (6.06%)

привело к увеличению коррупционных составляющих в деятельности Госалкогольинспекции РТ: 165 (5.05%)

не знаком(а) со сферой деятельности по предоставлению деклараций о розничной продаже алкоголя: 1615 (49.42%)

**Вопрос 10. В каком объеме, на Ваш взгляд, предоставляется информация об антикоррупционной политике Госалкольинспекции РТ?**

Всего: 3216

информации недостаточно: 1121 (34.86%)

информация предоставляется в полном объеме: 824 (25.62%)

информации достаточно, но она и не освещает все направления деятельности: 914 (28.42%)

**Вопрос 11. Какие меры, по-Вашему, могут быть наиболее**

**эффективны в борьбе с коррупцией?**

Всего: 3250

повышение заработной платы служащим: 550 (16.92%)

усиление ответственности за коррупцию: 415 (12.77%)

совершенствование законодательства: 204 (6.28%)

внедрение ротации (периодической сменяемости) руководителей в госорганах: 172 (5.29%)

массовая пропаганда нетерпимости к коррупции: 988 (30.4%)

неотвратимость наказания за коррупционные преступления;: 883 (27.17%)

**Вопрос 12. Из какого источника информации Вы узнаете**

 **о деятельности Госалкогольинспекции РТ?**

Всего: 3284

СМИ (газеты, журналы, радио-, телепередачи): 893 (27.19%)

Интернет-публикации: 435 (13.25%)

сайт Госалкогольинспекции Республики Татарстан: 386 (11.75%)

мне не попадалась такая информация: 865 (26.34%)

**Вопрос 13. О каких мерах по борьбе с коррупцией в Госалкогольинспекции РТ Вы знаете?**

Всего: 1729

принятие нормативно-правовых актов, направленных на противодействие коррупции: 97 (5.61%)

контроль за доходами и расходами госслужащих: 152 (8.79%)

работа Комиссии при руководителе Госалкогольинспекции РТ по противодействию коррупции: 89 (5.15%)

работа должностного лица, ответственного за профилактику коррупционных правонарушений: 111 (6.42%)

мне неизвестны, какие меры принимаются в ведомстве: 1267 (73.28%)

**Вопрос 14. Какие способы Вам известны для сообщения о фактах коррупции в Госалкогольинспекции РТ?**

Всего: 1717

обращение в правоохранительные органы, прокуратуру: 419 (24.4%)

обращение к руководству организации: 101 (5.88%)

обращение в Управление Президента РТ по вопросам антикоррупционной политики: 183 (10.66%)

письменное сообщение в «ящик доверия» в фойе;: 138 (8.04%)

«телефон доверия»: 810 (47.18%).