

БАЛКОНЫ ★ ОКНА ★ ОБШИВКА

КРЫШИ, НАРУЖНАЯ ОБШИВКА, СВАРОЧНЫЕ РАБОТЫ

защитная обработка в ПОДАРОК* **ШКАФ, ТУМБА в подарок!** профессиональные мастера
вывоз замер доставка подъем консультация специалиста БЕСПЛАТНО* рассрочка 0% скидка до 35%*

ЛИР МАСТЕР **у. Гаврилова, 10А, оф.8 245-41-22**

Информацию об организаторе, сроках, месте, правилах и порядке проведения можно узнать в офисах продаж

МАСТЕР БАЛКОНОВ
Балконы. Окна. Обшивка

245-44-69, 226-92-12
Дорожный Переулок, За
Работаем с 8.00 до 21.00 без выходных

Монтаж по ГОСТу, за 1 день
Рассрочка 0%
Работы любой сложности
сайт: мастербалконов-казань.рф

ФАБРИКА ОКНОН Заводская автоматическая линия

ОКНА БАЛКОНЫ Точно в срок!
Рассрочка 0%**
Скидки до 35%
Микропроветривание, отлив в ПОДАРОК!

НАТЯЖНЫЕ ПОТОЛКИ от 190 руб./м²

ул. Четаева, 50 т. 258-76-55
ул. Сафиуллина, 5

ЭКО ДВЕРИ
до 31 августа установка
БЕСПЛАТНО*

РАСПРОДАЖА
двери от 500 р.
ФУРНИТУРА

у нас покупать выгодно звони!

www.doors-eco.ru ул. Кул Гали, д. 11а 240-16-77
с 10.00 до 20.00 без выходных

Опыт 14 лет **Престиж** www.kzopt.ru
Двери Арки
Металлические Межкомнатные
Обшив балкона, сварочные работы
Кондиционеры

замер доставка подъем БЕСПЛАТНО

2-761-100 ул. Сахарова, 22а
269-72-17 ул. Р. Зорге, 100
ИП Тимаков В.А. ОГРН 30416663570454

При самовывозе 1 литр сока в подарок каждому

ОМЕГА СВОИНИЕ 240-42-54

Только до 15 августа **до -40%**
цены снижены! ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СКИДКИ
в ПОДАРОК:
поклонник козырек отлив москитная сетка вынос мусора

ОКНА БАЛКОНЫ ЗАВОДСКОЕ КАЧЕСТВО И ГАРАНТИЯ!
Правильно! Звоните!
Уже пора!
ул. Фучика 245-43-55 пр. Ямашева (многоэтажный)

НАТЯЖНЫЕ ПОТОЛКИ от 99 руб./м²
Рассрочка 0%
ВАШ ДОМ

ОКНА БАЛКОНЫ от 5000 руб. от 8000 руб.
REHAU -30% ГАРАНТИЯ 5 ЛЕТ
НАТЯЖНЫЕ ПОТОЛКИ Россия от 200 руб./м²

ЕВРО ОКНА У нас отличное качество! У нас отличные цены!
ОКНА, ДВЕРИ, ВИТРАЖИ, ОСТЕКЛЕНИЕ ЛОДЖИЙ ИЗ профиля фирмы KBE TROCAL а также алюминиевого профиля

ЖАЛЮЗИ, МОСКИТНЫЕ СЕТКИ

ОКНА И БАЛКОНЫ Акция: 1+1=3* От 1000 руб. за квадратный метр!
Пенсионерам специальные скидки*

ООО «ПСК ТЕРЕМ» **ДАЧНЫЕ ДОМА** Бани Доступные цены!
СТРОИТЕЛЬСТВО ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Хорошие окна 2

ДАЧНЫЕ ДОМА
каркасные бани из бруса и бревна

ул. Фучика, 90а, оф. 409 4-й этаж (ост. «Ул. Чишмиле») тел.: 297-56-50

Смертельные «фанфурики»

Сотрудники прокуратуры, полиции, Альметьевского территориального органа Госалкогольинспекции РТ и исполнома Лениногорского района в ходе проверки выявили факт реализации:

- спирта этилового 95% без рецепта врача в аптеке ООО «Фрам плюс»;

- косметических лосьонов «березовые почки» в торговом объекте «Ларек №1». Несмотря на то, что лосьон «березовые почки» предназначен для наружного применения, определенные лица

используют его как альтернативу дешевого алкоголя. И с каждым годом их становится больше!

Проблема торговли так называемыми «фанфуриками» стоит довольно остро и вызывает

ПОЛЕЗНАЯ ГАЗЕТА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ



Выпуск подготовлен совместно с Госалкогольинспекцией РТ

№30 (319) / 6 августа 2015 г.

Волнувшие Вас вопросы присылайте на e-mail: redaktor@pulse-kazan.ru

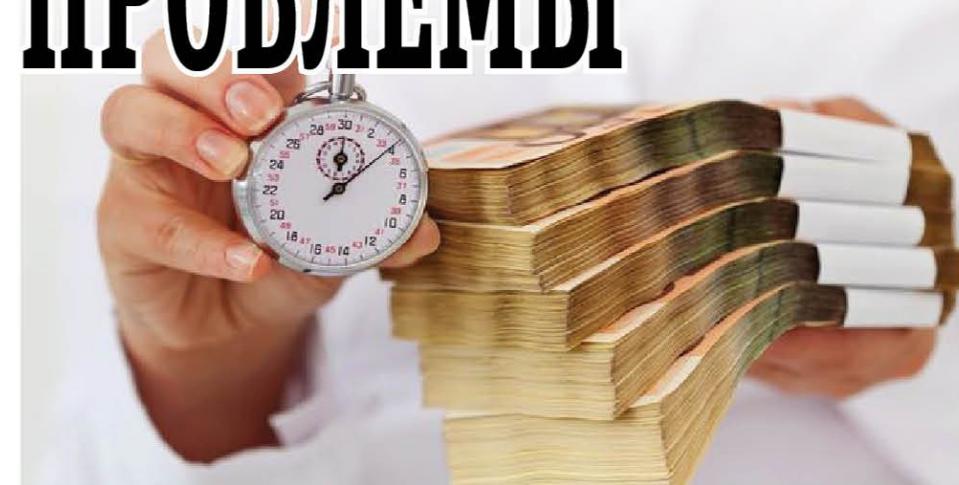
По вопросам размещения рекламы звоните по телефонам: 238-34-02 8-917-888-58-22



Суд да дело:
Инструкция для истца

инструкция о проблемах, с которыми придется столкнуться всем, кто обращается в суд, и о том, как их достойно решить

МАЛЕНЬКИЙ ЗАЙМ - БОЛЬШИЕ ПРОБЛЕМЫ



НАС РЕКОМЕНДУЮТ ДРУЗЯМ И РОДСТВЕННИКАМ

КОМПАНИЯ ОКНА Скидки до 50%
ПЛАСТИКОВЫЕ ОКНА любой формы и цвета от простых до элитных БАЛКОННЫЕ РАМЫ

Изготовим за 2 дня Замер, доставка БЕСПЛАТНО! Рассрочка БЕЗ БАНКА Продолжим с 2006 года

5 лет ГАРАНТИЯ Тёплые откосы Энергосберегающий стеклопакет

В ПОДАРОК! АКЦИЯ! ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПЕНСИОНЕРАМ!

8(843) 248-21-77, 8-951-067-99-99 Т. 245-44-92

ТЦ «Меркурий», 2 эт. www.comp-okna.ru

ОКНА БАЛКОНЫ ЛОДЖИИ РАССРОЧКА*
1+1=3 ТОЛЬКО КАЧЕСТВЕННЫЙ МОНТАЖ
5 ЛЕТ ГАРАНТИЯ АВС ПЛАСТИКОВЫЕ ОКНА www.oknabc.com

Как правильно выбрать арбуз
инфографика -памятка



Свадебные хлопоты

Всегда хочется, чтобы ваш праздник стал самым красивым, уникальным и пышным.

полезно знать

Маленький заем – большие проблемы

В деньгах нуждаются все и во все времена. Для получения денег мы все и работаем. Но встречаются и такие ситуации, когда финансовая поддержка требуется в срочном порядке, здесь и сейчас, а взять денег негде

«Деньги за час», «Быстрые деньги», «Просто деньги» и т.п. – такие заманчивые объявления можно встретить в почтовых ящиках, в рекламных газетах и т.п. Деньги для зарплаты – пожалуйста, деньги на сиюминутную прихоть – без проблем. Все проблемы – потом, но это даже и не секрет, просто психологический момент.

Между тем, многие фирмы работают вполне lawально и даже называются красиво – микрофинансовая организация.

Немного истории – отцом микрокредитования считается бангаладешский финансист Мухаммед Юнус. Он разработал концепцию, суть которой состоит в том, что под низкий процент выдаются небольшие кредиты без залога для развития малого бизнеса, как правило, семейного. За разработанную систему микрокредитов для бедняков он получил в 2006 году Нобелевскую премию мира. В 1976 году он основал банк, который выдавал микрокредиты бедным бангаладешцам. С годами принципы Мухаммеда Юнуса кардинально деформировались: проценты,



под которые выдаются кредиты, никакими никак не назовешь.

До 2011 года микрофинансирование граждан занимались только кредитно-потребительские кооперативы и от части ломбарды. А в 2011 году право-вой статус таких организаций был подтвержден федеральным законом (№151-ФЗ от 02.07.2010) и их количество резко выросло.

Данная финансовая услуга популярна, если деньги нужны на короткое время. Взаймы у микрофинансистов берут как предприниматели, так и рядовые граждане.

Прежде, чем отправляться в ближайшую компанию – получите подробную информацию о ней: сотрудничество на самых выгодных условиях, отзывы на сайтах от потребителей (все это можно узнать в интернете).

Средства массовой информации наводнены подобными рекламными объявлениями.

Ознакомьтесь с документами, которые дают организации право заниматься деятельностью, при появлении сомнений проверьте информацию в органах, выдавших эти документы.

Получение денег в максимально-короткие сроки, с минимальным пакетом документов (паспорт, либо другой документ удостоверяющий личность) это, действительно, быстро и удобно, однако условия заключаемых договоров чаще всего не в пользу потребителя.

Не торопитесь подписывать договор и приложенные к нему бумаги, пусть вас не пленят близость получения денег. Ведь, как говорится: «берешь в займы, чужие, а отдаешь свои», а в этом случае еще и с дикими процентами.

Договор считается заключенным, с момента его подписания.

КАЗАНСКИЙ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИИ РТ

Пенсионеры, не подозревая подвоха и предполагая, что это Арская организация, впустили в дом незнакомцев и разрешили им провести проверку воды. После чего, им начали расхваливать фильтр для воды. «Разводили» говорили, что потребители ввели в заблуждение, дали ему недостоверную информацию и т.д. Все документы были подписаны именно потребителем, а в пунктах договора учтены и прописаны все тонкости.

По его словам, несколько раз им звонили по телефону с расспросами о качестве воды. Конечно, пенсионер отвечал, что качество воды его не устраивает. И вот, в конце июня, в дом пенсионеров поступали и сказали, что пришли проверить воду, дескать, до этого были жалобы на качество воды.

На утро, глава семейства увидел документы на фильтр

фильтров для воды, медицинского оборудования, физиотерапевтических аппаратов и других всевозможных товаров

входят в доверие, пользуясь навыками общения принуждения бытовой электроники, поступающую по телефону, и ни в коем случае не приобретать дверь незнакомцам или иной продукции.

АРСКИЙ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИИ РТ

Осторожно! Мошенники!

По всей республике Татарстан участились случаи обмана одних из самых незащищенных слоев населения – пожилых людей. Говорят, обмануть пожилого человека – все равно, что ударить ребенка. Но, несмотря на это, есть еще те, кто пользуется доверием и наивностью пенсионеров

Эта проблема встала особенно остро сейчас – в кризис, когда все люди, особенно люди преклонного возраста, изо всех сил стараются сэкономить, купить что-то подешевле, либо приобрести



для граждан приобретать или иной продукцию.

Полезные советы

► если выбор не велик, но возникла необходимость в деньгах, и вы наверняка знаете куда пойдете за займом, тщательно взвесьте все «за» и «против» такого займа. Если «за» перевесят, рассчитайте или уточните сумму, которую придется переплатить;

► если ваша ситуация дает хотя бы один день на раздумья, посчитайте, что выгоднее – и только тогда обращайтесь за займом;

► при выборе организации стоит обратить внимание на ставку по кредиту. Если вы берете деньги на 5-6 дней, то процент не играет большой роли. Если же вам нужен больший срок, необходимо сравнить варианты у разных организаций;

► уточните сроки погашения займа, чтобы не допустить просрочек: это позволит вам стать «хорошим» заемщиком, и процентные ставки по следующему возврату возможно будут ниже;

► выбирайте ту организацию, выплата долга которой может быть реализована разными способами: через банк, платежные системы, терминалы и пр. Разнообразие позволит вам быстро сориентироваться и поменять процентные ставки по кредитованию в таких компаниях очень высоки.

Призываю всех: будьте осторожны и бдительны, читайте все, подумайте и просчитайте, прежде чем решиться на такой заем! А действительно ли вас спасет этот долг? Может быть есть какие-либо другие варианты выхода из сложившейся ситуации? Главная опасность микрокредитования даже не в высоких ставках, а в огромных штрафах за просрочки.

Призываю всех: будьте осторожны и бдительны, читайте все, подумайте и просчитайте, прежде чем решиться на такой заем! А действительно ли вас спасет этот долг? Может быть есть какие-либо другие варианты выхода из сложившейся ситуации? Главная опасность микрокредитования даже не в высоких ставках, а в огромных штрафах за просрочки.

Чтобы избежать разочарования при получении вместо заказанного в интернет-магазине планшетного компьютера – ворона бумаги с камешками, надо тут же вскрыть, осмотреть и при наличии претензий отказаться от покупки, то по почте посыпку с наложенным платежом на руки невозможно получить, не оплатив ее.

► если сумма нужна небольшая, рассмотрите, варианты иного займа, например, у родных, друзей или знакомых.

памятка потребителю

Вернуть стройматериалы

Всё чаще в Казанский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан поступают обращения и жалобы жителей города по вопросу обмена (возврата) строительных материалов надлежащего качества, оставшихся после ремонта (излишков товара). Мы решили разъяснить права потребителя в этом вопросе.

В соответствии со статьей 25 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретён, если указанный товар не подошёл по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Что интересно – отсутствие у покупателя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документ не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказать от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.

Согласно пункту 4 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габариты, фасон, расцветки или комплектации, утверждённого Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55, строительные и отделочные материалы (линолеум, плёнка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, отпускаемые на метраж, возврату и обмену не подлежат.

Если же товар продаётся поштучно, вы можете вернуть товар продавцу в случае, если товар не подошёл по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации в течение 14 дней, не считая дня его покупки. При этом возвращается весь товар согласно кассовому или товарному чеку. Обмен либо возврат излишков приобретенного товара Законом не предусмотрен.

Уважаемый покупатель! Советуем перед покупкой товара определиться с количеством необходимого товара, получив консультацию у специалистов.

КАЗАНСКИЙ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИИ РТ

Если в посылке не планшет, а кирпич

Сейчас заказать товар из дома – сущие пустяки. Множество телевизионных каналов

в стиле «магазина на диване» предлагают все что душе угодно, от овощечисток до ультрасовременных многофункциональных кухонных комбайнов.

Достаточно лишь позвонить! Это варианты домохозяек. А для пользователей компьютеров на широких просторах Интернета разложеныrossyskiye предложений

всего, что душе угодно.

Это все что иное, как дистанционный способ продажи товаров, регламентированный законодательством в сфере защиты прав потребителей!

А красиво разрекламированный товар может, во-первых, оказаться нерабочим, во-вторых, вместо долгожданного предмета покупки (например, обуви) можно увидеть товар не только другого цвета, модификации, размера, фасона, модели, а совершенно неожиданный предмет: кирпич, кусок пластика и даже пачки пищевой сody, как было с потребителем, который

приобретал кирпич, и даже пачки пищевой сody, как было с потребителем, который

приобретал кирпич, и даже пачки пищевой сody, как было с потребителем, который

приобретал кирпич, и даже пачки пищевой сody, как было с потребителем, который

приобретал кирпич, и даже пачки пищевой сody, как было с потребителем, который

приобретал кирпич, и даже пачки пищевой сody, как было с потребителем, который

приобретал кирпич, и даже пачки пищевой сody, как было с потребителем, который

подкладывают посторонние предметы.

Чтобы избежать разочарования при получении вместо заказанного в интернет-магазине планшетного компьютера – ворона бумаги с камешками, надо тут же вскрыть, осмотреть и при наличии претензий отказаться от покупки, то по почте посыпку с наложенным платежом на руки невозможно получить, не оплатив ее.

Если товар, доставленный курьером или получаемый в пункте продаж, можно (и нужно!) тут же вскрыть, осмотреть и при наличии претензий отказаться от покупки, то по почте посыпку с наложенным платежом на руки невозможно получить, не оплатив ее.

4. Если при проверке вложение оно окажется в целости и будет соответствовать описи, то поставщик почтовых услуг. Можно заставить почту возместить убытки, а можно остаться у разбитого кирпича.

5. Покупку с наложенным платежом, сотрудник почты вам выдаст только после получения от вас денег за наложенный платеж и комиссии. До этого момента вы сможете ознакомиться с данными отправителя, проверить целостность упаковки и соответствие веса. Что там внутри:

1. Вручение посылок производится в соответствии с действующими Правилами оказания услуг почтовой связи, установленными Правительством РФ от 15.04.2005 №221, и Порядком приема и вручения внутренних регистрируемых почтовых отправлений, утвержденным приказом ФГУП «Почта России» от 17.05.2012 №114-п.

2. Покупки вручаются в объектах почтовой связи под расписку на обратной стороне адресной части бланка сопроводительного адреса при предъявлении почты.

3. При вручении обязательного пакета, исправный или нет, новый или бывший в употреблении, заказанный товар или кирпич, вы узнаете уже после оплаты. И никакой ответственности перед вами почта не возьмет. Даже если вы не удовлетворены содержимым, обратно вскрытою посылку со-трудники почты не заберут, и деньги вам не вернут. По всеми претензиями вы будете отправлены к отправителю.

4. Если покупатель согласен на вскрытие, то почтовое отправление вскрывается и по результатам составляется акт на вскрытие, который подписывается работниками отделения почтовой связи и адресатом.

5. Копия акта выдается адресату вместе с вложением, при этом, о-бложка почтового отправления остается в отделении почтовой связи.

6. Совет: при получении посылки с наложенным платежом для проведения ведомственной проверки по установлению причин недостатка массы, замены или порчи вложения.

Даже если упаковка посылки на вид целая, масса совпадает с указанной, советуем вскрыть ее, не отходя от стойки. Лучше, если это откроет проще это сделает сотрудник почты в присутствии своего руководства. В этом случае при выявлении вспыхнувшего несогласимого заказу (наличие посторонних предметов и т.п.) следует вызвать сотрудников полиции для составления протокола с привлечением работников почты в качестве свидетелей. Установить «обидчика» на месте невозможно, а криминалисты смогут определить наличие факта вскрытия посылки, даже если это было сделано мастерски или установлено, что item изначально отправили не то.

Далее – претензия в адрес почты или отправителя, возможно, иск в суд, т.е. поиски правды.

К сведению: в случае возникновения каких-либо претензий к качеству работы отделений «Почты России» можно обращаться по телефону «линии качества»:

8-800-2005-888 (звонок по территории России бесплатный) или

или посредством сайта ФГУП «Почта России».

КАЗАНСКИЙ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИИ РТ

вырежи и сохрани

Суд да дело: Инструкция для истца

Сейчас огромное число людей, защищая свои права, вынуждено сталкиваться с судебными органами. Эта тема очень актуальна, поэтому мы решили составить небольшую инструкцию о проблемах, с которыми придется столкнуться всем, кто обращается в суд, и о том, как их достойно решить даже без помощи профессиональных юристов

СУД - КРАЙНЯЯ МЕРА

Как правило, потребители обращаются в суд только тогда, когда ни переговоры, ни переписка с продавцом, исполнителем услуг или изготовителем не привели к желаемому результату. Поэтому и вы, столкнувшись с нежеланием заменить вам товар или вернуть денежные средства за товар надлежащего качества, который не подошел вам по размеру, сначала попытайтесь урегулировать конфликт в досудебном порядке, доходчиво разъяснив свои требования. А уж если это не получится, обращайтесь в суд.

ЧТО ДОЛЖЕН ЗНАТЬ ИСТЕЦ

Среди потребителей бывают два противоположных убеждения: одни считают, что обращение в суд бесмысленно и даже стыдно, другие полагают, что стоит только написать заявление, и суд моментально превратит желаемое в действительное.

Оба эти суждения неверны, и вот почему:

1. обращение в судебные органы ни в коей мере не зарядит право, данное нам законом, и, кроме того, обращение в суд - способ разрешения конфликта, достойный цивилизованного человека;

2. рассмотрение вашего иска судом неизбежно потребует от вас определенных затрат времени, сил и денег. Как только вы обращаетесь в суд, закон называет вас истцом, а магазин или фирму - ответчиком.

Подав иск в суд, вам придется:

- Собрать документы, подтверждающие ваши договорные отношения с ответчиком (товарные чеки, договоры, переписку с фирмой, к которой предъявляете иск), подумать, какие люди (свидетели) смогут в суде подтвердить те или иные факты. Это необходимо потому, что в суде именно вы, а не фирма, обязаны доказывать то, что



что это не директор фирмы и не продавец, а юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

В заявлении обязательно должны быть указаны:

- наименование суда, в который подается заявление;
- Ф. И. О. и адрес истца;
- полное наименование, юридический и фактический (если он не совпадает с юридическим) адрес ответчика;

► нормы закона, на основании которых вы просите удовлетворить ваши требования;

► ваши требования;

► наименование документов, которые вы прилагаете к иску;

► дата и подпись.

Три (или более) экземпляра заявления и все документы, относящиеся к делу (лучше ксерокопии), вы должны отдать судье на приеме. В последние несколько лет во многих судах заявление принимает канцелярия. Это хорошо, так как, во-первых, ускоряет процесс подачи заявления, а во-вторых, в отличие от судьи, канцелярия всегда ставит на вашем экземпляре заявления штамп о приеме. Наличие штампа позволяет доказать, что вы действительно обращались и передали в суд определенный перечень документов.

С ЧЕГО НАЧАТЬ?
Итак, вы решили обратиться в суд. Вначале:

- Обратитесь к юристу или ознакомившись с текстом Закона РФ «О защите прав потребителей», убедитесь, что ваши требования соответствуют действующему законодательству.

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ
Вам необходимо грамотно составить исковое заявление.

Пишется оно в трех экземплярах: для ответчика, для суда и для себя (оно может быть написано от руки или напечатано). Если ответчиков двое или больше - для каждого из них делается копия заявления.

Если ваш спор касается ваших потребительских прав, вы имеете право подать иск по своему выбору либо по месту обращения.

ВАШ ИСК ПРИНЯТ

В этом случае вас пригласят на предварительное судебное заседание. Эта встреча необходима для производства дела, поскольку судья вначале предложит вам и ответчику решить дело миром. Возможно, судья предложит вам самому ответить

копию искового заявления и повестку ответчику. Согласитесь, что сумма иска не превышает 1 млн рублей. Если сумма иска выше - пошлина уплачивается с суммы, превышающей миллион рублей.

Будьте готовы к вопросу судьи: «Не желаете ли вы решить дело миром?», и, если сочтете это возможным, предложите компромиссное решение вашего спора.

Вероятно, что ответчик, ознакомившись с вашими исковыми требованиями и с заявителем, откажется принять ваше исковое заявление и все документы, относящиеся к делу. Если это определение вы считаете незаконным, обжалуйте его в вышестоящий суд в течение 15-ти дней.

Документ, который вы подадите в вышестоящий суд, будет называться «Частная жалоба». Она подается вместе с копиями искового заявления и приложенными к нему документами в канцелярию суда, вынесшего определение об отказе в принятии искового заявления.

Если мировое соглашение не будет исполнено ответчиком в согласованные между вами сроки, он приобретает силу судебного решения и исполняется судебным исполнителем в принудительном порядке.

Частные жалобы рассматриваются апелляционной инстанцией без вызова сторон. В случае отмены вышестоящим судом того самого определения дело будет возвращено в тот же суд, в который вы первоначально обращались.

НАБЕРЕЖНОЧЕЛНИНСКИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН

клуб покупателей

Жалоба из-за обиды

В продуктовых магазинах на селе есть своя особенность. Там все друг друга знают, поэтому продавцы довольно часто отдают продукты населению в кредит, то есть забери товар сейчас, а деньги занесешь позже

работной платы - это факторы, непосредственно влияющие на товарооборот. Поэтому неудивительно, что вместо выручки у продавца идут записи в журнале учета задолженности населения. Так строится на абсолютном доверии продавца к покупателю и покупателя к продавцу. Ведь тут папка о двух концах, если в долг не давать - товар будет задерживаться, а денег у сельчан нет.

Особенно актуален этот вид товарооборота стал сейчас - в период кризиса, когда и без того невысокий уровень доходов сельчан снизился еще больше. Мизерные доходы, задержка за-

плателей, и он написал жалобу о нарушении прав потребителей. Об этом рассказали сами продавцы, когда с внеплановой проверкой пришли сотрудники Арского территориального органа Госалкогольинспекции РТ.

В ходе проверки были выявлены товары без потребительской информации и товары с истекшими сроками годности на сумму 3937 рублей. В перечень просроченных товаров вошли кондитерские, рыбные изделия.

АРСКИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИИ РТ-БАЛТАСИ



Потребителю на заметку – знай свои права!



Порой случается, что в крупных супермаркетах персонал (как правило охранники) просит покупателей оставлять свои личные вещи (сумочки, рюкзаки, портфели) в камере хранения. Мы решили разобраться – законно ли это?

Если суд по каким-то причинам отказывается принять ваше исковое заявление, он должен выдать мотивированное определение об отказе. Если это определение вы опираетесь на этот вариант. В этом случае сословавте документ, в котором запишите достигнутые договоренности, и отдайте его судье. Судья, ознакомившись с мировым соглашением, вынесет определение о прекращении производства по делу. Он обязан разъяснить вам, что, заключив такое соглашение, вы не сможете еще раз обратиться в суд с теми же требованиями.

По закону покупатели не обязаны при входе в магазин сдавать свои личные вещи в камеру хранения. Это дело добровольное. Ни охранники, ни другой персонал магазина не может принудить вас к этому! В ситуации, когда покупатель сдал сумку в камеру хранения

вещи (сумки, портфели) в ячейках камерах хранения.

И еще, случается, что охрана требует, чтобы вы открыли свою сумку для досмотра. Помните, если такое происходит – ваши права нарушаются! Охрана магазина не имеет права досматривать сумки покупателя ни на входе, ни на выходе из супермаркета, а также запрещать посетителю пройти на территорию магазина.

Заставляя сдавать сумки, работники магазина нарушают принцип свободы заключения договора, который записан в статье 421 Гражданского кодекса. Кроме того, в Методических указаниях розничной торговли написано, что нельзя обязывать

АРСКИЙ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН

ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИИ РТ

ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИЯ РТ:

Казанский территориальный орган (843) 277-94-96

Альметьевский территориальный орган (8553) 22-21-33

Арский территориальный орган (84366) 3-28-93

Зеленодольский территориальный орган (84371) 4-58-78

Набережночелнинский территориальный орган (8552) 71-43-03

Нижнекамский территориальный орган (8555) 36-63-76

Чистопольский территориальный орган (84342) 5-49-56

Управление Федеральной службы по надзору

в сфере защиты прав потребителей и благоустройства человека по Республике Татарстан (Роспотребнадзор):

горячая линия 236-94-11 (пн. – чт: 10:00 – 17:00,пт: 10:00 – 15:45, перерыв: 12:00 – 12:45)

Телефонный код Казани - 843

распространяется бесплатно

Прочитав газету, передайте Pulse другому. Все хотят читать!

Все рекламируемые товары и услуги, подлежащие обязательной сертификации, сертифицированы. Цены и размер скидок действительны на день выхода газеты. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

Pulse News Учредитель ООО «Пульс»
Зарегистрировано в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Татарстан (Татарстан) ПИ № ТУ 16-01198 от 17 апреля 2014 года

Адрес редакции и учредителя: 42012 Татарстан, Казань, ул. Маяковского, д. 12, e-mail: redaktor@pulse-kazan.ru © ООО «Пульс»
Семенов Владислав Львович - генеральный директор
Федоров Кирилл Владимирович - главный редактор
Телефон редакции: +7 (843) 238-04-45
www.pulsenews.ru
Тираж номера — 30 000 экз.
Газета отпечатана в филиале АО «Татмедиа» «ПИК «Идел-Пресс», г. Казань, ул. Декабристов, 2
Дата выпуска — 6.08.15
Время подписания в тираж — 15:00
Фактически — 14:00
Заказ № 03207
«Обращаем внимание, что в соответствии со ст.16 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе», в газете, кроме сообщений о государственной власти и редакционных материалов размещена информация, являющаяся рекламой пометкой - на правах рекламы».

Газета выпускается в рамках реализации программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей РТ на 2014-2020 гг.»

Любое использование материалов возможно только с согласия правообладателя