

БАЛКОНЫ ОКНА ОБШИВКА
 КРЫШИ, НАРУЖНАЯ ОБШИВКА, СВАРОЧНЫЕ РАБОТЫ
 защитная обработка в ПОДАРОК* ШКАФ, ТУМБА в подарок* при полной оплате
 ✓ профессиональные мастера ✓ рассрочка 0% ✓ скидка до 35%*
 ✓ выезд ✓ замер ✓ доставка ✓ подъем ✓ консультация специалиста **БЕСПЛАТНО***
ЛИР МАСТЕР ул. Гаврилова, 10А, оф.8 **245-41-22**
 www.lirmaster.ru (БЕЗ ВЫХОДНЫХ)

МАСТЕР БАЛКОНОВ
 Балконы. Окна. Обшивка
245-44-69, 226-92-12
 Дорожный Переулок, За
 Работаем с 8.00 до 21.00 без выходных
 Монтаж по ГОСТу, за 1 день
 Рассрочка 0%
 Работы любой сложности
 сайт: мастербалконов-казань.рф

ДОВЕРЬТЕСЬ ПРОФЕССИОНАЛАМ, МЫ ЗНАЕМ СВОЮ РАБОТУ. НАМ 10 ЛЕТ!
 Скидка 50% Скидка 50% Скидка 50%
 Окно 12 000 р. подоконник (250 мм) отлив (150 мм) откос профиль
 Окно 16 500 р. трехстворчатое подоконник (250 мм) отлив (150 мм) откос профиль
 Балконный блок 19 000 р. подоконник (250 мм) откос профиль
 Обшивка балкона
 Особые условия владельцам коттеджей
 Рассрочка 0%. Низкие цены только сейчас
 Натяжной потолок
 *ИП Чердаков Н.П. КОМПАНИЯ ТРИ КИТА Т. 248-07-84, 560-56-72

ЕВРО ОКНА У нас отличное качество! У нас отличные цены!
 ОКНА, ДВЕРИ, ВИТРАЖИ, ОСТЕКЛЕНИЕ ЛОДЖИЙ
 Из профиля фирмы **КВЕ** **TROCAL** а также алюминиевого профиля
 ЖАЛЮЗИ, МОСКИТНЫЕ СЕТКИ
 ул. Н.Ершова, 35а, т/ф: 272-00-78, 253-00-00, 29-777-80

ФАБРИКА ОКОН Заводская автоматическая линия
ОКНА ТОЧНО В СРОК!
 Качественно! Балконы
 Рассрочка 0%**
 Скидки до 35%
 Микропроветривание, отлив в ПОДАРОК!
 Натяжные потолки от 190 р./м²
 ул. Четаева, 50 Т. 258-76-55
 ул. Сафиулина, 5

Только до 15 августа цены снижены! До-40%
 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СКИДКИ
 В ПОДАРОК: подоконник ✓ козырек отлив ✓ москитная сетка ✓ вынос мусора*
ОКНА БАЛКОНЫ ОБШИВКА
 ЗАВОДСКОЕ КАЧЕСТВО И ГАРАНТИЯ!
 ul. Фучика 245-43-55 пр. Ямашева (интеркоммерсы)
 Натяжные потолки от 99 р/м²
 РАССРОЧКА 0% www.oknavdoma.ru
 *информация о сроках, месте временной провозки, а также о виде и количестве подарков по тел.: 245-43-55

ОКНА И БАЛКОНЫ
 Акция: 1+1=3*
 От 1000 руб. за квадратный метр!
 Пенсионерам специальные скидки*
 Пр.Победы 100. 240 63 74

ООО «ПСК ТЕРЕМ»
ДАЧНЫЕ ДОМА
 Бани Доступные цены!
 СТРОИТЕЛЬСТВО ПРОЕКТИРОВАНИЕ
 2-606-300, 296-65-41, 555-73-90
 г. Казань, ул. Энергетиков, 10а, оф. 12 www.terempsk.ru, ст. метро «Яшьлек»

ЭКО ДВЕРИ
 РАСПРОДАЖА
 двери от 500 р.
 ФУРНИТУРА
 До 31 августа установка **БЕСПЛАТНО***
 www.doors-eco.ru ул. Кул Гали, д. 11а 240-16-77
 *Акция действует на межкомнатные двери и не участвующие в распродаже

ДАЧНЫЕ ДОМА
 • каркасные • бани • из бруса и бревна
 ул. Фучика, 90а, оф. 409 4-й этаж (ост. «Ул. Чимшиле») тел.: 297-56-50

Опыт 14 лет **Престиж** www.kznopt.ru
Двери Арки
 Металлические Межкомнатные Окна
 Обшив балкона, сварочные работы
Кондиционеры
 2-761-100 ул. Сахарова, 22а
 замер доставка подъем **БЕСПЛАТНО** 269-72-17 ул. Р. Зорге, 100
 *На межкомнатные двери бесплатная доставка и подъем на распродаже

АКЦИЯ! СУПЕР ВЫГОДНЫЕ ЦЕНЫ!
 Бюрократ Канцелярские товары с 3 августа по 30 сентября 2015 г.
 Карандаш 6 шт 31,35 руб.
 Фломастеры, б/б 28,65 руб.
 Альбом для рисования, 20л. 24,55 руб.
 Ручка, синяя 5,05 руб.
 Терка, 12л. в подарок 2,65 руб.
 Карандаш «тр.» 4,55 руб.
 ЕДИНАЯ СПРАВОЧНАЯ (843) 212-21-53

ОКНА БАЛКОНЫ
 от 5000 руб. от 8000 руб.
НАТЯЖНЫЕ ПОТОЛКИ
 Россия от 200 руб./м²
 ЗАВОДСКИЕ ОКНА • МОНТАЖ ПО ГОСТУ • КОРОТКИЕ СРОКИ
 ЗАМЕР, ДОСТАВКА И ДЕМОНТАЖ БЕСПЛАТНО
 ИП Стрижков Р.В. г. Казань, ул. Зорге, 33д, нав.9 Тел.: 8 (843) 245-49-54

ЕЩЕ БОЛЬШЕ ИНТЕРЕСНЫХ НОВОСТЕЙ НА САЙТЕ PULSENEWS.RU

NEWS ПУЛЬС 16+
 ИРАПИ №ТУ 16-01198 от 17-04-2014
 *Ньюс

Выпуск подготовлен совместно с Госалкоголь-инспекцией РТ
 №32 (321) / 20 августа 2015 г.

Волнующие Вас вопросы присылайте на e-mail: redaktor@pulse-kazan.ru
 По вопросам размещения рекламы звоните по телефонам: 238-34-02 8-917-888-58-22

ПЕРВЫЙ РАЗ В ПЕРВЫЙ КЛАСС: КАК ПОДГОТОВИТЬСЯ К ШКОЛЕ
 Подготовка ребенка к школе – это очень ответственный момент. Многие родители полагают, что ребенку достаточно уметь читать, считать и писать. На самом деле готовность к школе – вопрос значительно более обширный
 Стр. 2

ЖКХ – учиться, чтобы знать как управлять
 В сфере жилищно – коммунального хозяйства по РТ ведется активная работа с населением
 6

Не все товары можно вернуть
 В течение 15 дней со дня передачи товара потребитель может потребовать возврат денежной суммы
 3

Что делать, если...
 ... вы нечаянно разбили что-либо в магазине?
 7

Хлеб всему голова
 Чего мы лишаемся, отказываясь от хлеба
 5

Не позволяйте обманывать себя
 При покупке какой-либо вещи в магазине вы имеете полное право попросить товарный чек
 4

Как подготовить ребенка к школе

Подготовка детей к школе – это очень ответственный момент. Многие родители полагают, что ребенку достаточно уметь читать, считать и писать. На самом деле готовность к школе – вопрос значительно более обширный

Основные моменты, на которые им следует обратить внимание при подготовке ребенка, это:

► развитие общего кругозора – это значит, что с ребенком необходимо беседовать на различные темы, читать и обсуждать с ним книги;

► изучение букв и цифр, геометрических фигур и цветов, понятий право/лево, большой/маленький, широкий/узкий и т.д.;

► по возможности – формирование умения читать (хотя бы по слогам) и считать (хотя бы в пределах 10);

► обязательное развитие мелкой моторики – занятия на развитие ловкости кистей и пальчиков;

► тренировка памяти – заучи-

вание стишков и песен;

► тренировка умения анализировать, классифицировать – просить ребенка выявить, что случилось сначала, что потом (причинно-следственные связи), уметь собрать из частей картинки целое, разложить предметы по какому-либо признаку.

Однако следует помнить, что обученность ребенка не тождественна его способностям и психической зрелости, не синоним также и высокой познавательной активности ребенка.

Что еще необходимо знать и уметь ребенку перед школой:

1. обладать и коммуникативными, и социальными навыками – уметь общаться, понимать и главное применять в повседневной жизни морально-нравственные нормы, принятые в обществе, где он живет;

2. не бояться вступать в контакты со взрослыми и сверстниками;

3. уметь отстаивать свою позицию и не проявлять неуместной агрессии – или, напротив, излишней боязливости и робости;

4. осознавать смысл процес-



са обучения в школе, понимать, что дает получение знаний, какой порядок учебы в школе;

5. уметь подчиняться установленным правилам, знать, что такое дисциплина и понимать ее необходимость;

6. иметь положительную мотивацию, желание учиться;

7. уметь целенаправленно и по своей инициативе работать над заданием, организовывать, планировать свои действия и отвечать за их последствия (к примеру, самостоятельно собирать свой портфель и следить за выполнением домашних заданий);

8. иметь позитивное отношение к самому себе;

9. необходимо соблюдать режим дня;

10. важная составляющая – правильное питание;

11. для зачисления ребенка в первый класс нужна медицинская карта ребенка Ф-026У, заверенная заведующим поликлиникой + печать поликлиники, прививочный сертификат.

Оценить готовность ребенка к школе помогут специалисты. Физиологическое состояние оценят медики, а психологическую готовность – психологи. Проверять ребенка на готовность к школе необходимо за полгода до начала обучения.

Обратите внимание на физическое здоровье ребенка. В первый учебный год организм первоклассника подвергается серьезной нагрузке. Поэтому нелишним будет посещать секции, укрепляющие здоровье и способствующие правильному развитию детского организма. Можно подобрать специальный витаминный комплекс для детей.

УПРАВЛЕНИЕ
РОСПОТРЕБНАДЗОРА
ПО РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН
(ТАТАРСТАН)

Школьная форма – новые требования

В школы Татарстана недавно вернулась единая школьная форма. А значит, к ней предъявляются особые требования, которые многие родители попросту не знают. Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан (Татарстан) в преддверии нового учебного года рассказывает, как одеть ребенка в школу правильно, красиво и удобно, и при этом чтобы форма соответствовала принятым требованиям и стандартам

БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРЕД ВЕСЬЮ

Ребенок проводит в школьной одежде по 5-6 часов, а с учетом продленного дня все 8-9, поэтому текстильные материалы и готовые швейные изделия должны соответствовать

требованиям биологической и химической безопасности, устойчивости окраски. Эти показатели регламентируются с учетом возраста, функционального назначения, площади контакта с кожей, состава используемых материалов.

Обязательно должны быть соблюдены гигиенические требования к одежде и обуви, чтобы ребенок чувствовал себя комфортно в школе в любое время года. Защитные свойства одежды важны для детей, ведь их механизмы терморегуляции несовершенны, переохлаждение и перегревание организма могут привести к нарушениям в состоянии здоровья. Также, с повышением влажности материалов снижается их тепловое сопротивление и увеличивается теплопроводность.

Несоответствие используемой школьной формы ее функциональному назначению приводит к простудным заболеваниям, может обуславливать кожные заболевания.

СВОБОДА ДВИЖЕНИЙ

Школьная одежда абсолютно не должна стеснять и сковывать движения ребенка, должна соответствовать размеру, быть приятной для тела, соответствовать погоде. Хорошо подобранный для ребенка костюм способствует выработке правильной осанки. Нельзя забывать о том, что тесная одежда может спровоцировать ряд заболеваний внутренних органов, дыхательной системы.

ТОЛЬКО НАТУРАЛЬНОЕ

Одежду для школьников лучше выбирать из натуральных тканей. Для школьной формы чаще используются такие материалы, как хлопок, лен, шерсть, полушерсть, вискоса, обладающие хорошей воздухопроницаемостью и гигроскопичностью. Необходимо обращать внимание на то, чтобы содержание синтетики не превышало 50%.

Одежда для школы должна

быть строгой, простого покроя, не отвлекающая своей пестротой.

ПРАВИЛЬНАЯ ОБУВЬ

Также необходимо правильно выбрать обувь для своего ребенка, от этого будет зависеть его дальнейшее развитие и здоровье в будущем. Плоскостопие, нарушение походки, деформирование стоп и позвоночника и, как следствие, заболевания внутренних органов – вот результаты неправильно подобранной обуви. Обувь должна быть выполнена из натурального материала, хорошо фиксироваться за счет шнуровки или «липучки», быть с твердыми задниками и мягкими краями, подошва не должна быть слишком жесткой и обеспечивать естественный перекат стопы, большое значение имеет размер обуви, не следует покупать изделие «впритык», с узкими носами. Необходимо выбирать туфли и ботинки вместе с ребенком, запас размера должен быть 5-7 мм.



Берегите здоровье своих детей, и они будут с удовольствием посещать школу и радовать Вас хорошими оценками.

УПРАВЛЕНИЕ
РОСПОТРЕБНАДЗОРА
ПО РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН
(ТАТАРСТАН)

Прицел на качество

В территориальные органы по всей республике в последнее время поступает много жалоб на неудовлетворительное качество технически сложных товаров, особенно планшетов, смартфонов, кроме этого, жалобы касаются изготовления и продажи бытовой техники, мебели, продуктов питания. Был период, когда потребители часто жаловались на окна: не выдерживали сроки, устанавливали некачественные, не доставляли вообще

За бесплатной консультацией по вопросам приобретенного товара и разъяснением норм закона «О защите прав» можно обратиться к специалистам вашего территориального органа.

Рассмотрим одно из обращений, поступившее в Альметьевский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ 9 июля.

Потребитель купил карабин с прицелом и при эксплуатации выявил дефект. Обратился к руководителю торгового предприятия, который только пожал плечами, сказав, что такое

бывает, а на прицел вообще нет гарантии. Пояснив, что на оружие не распространяется закон о защите прав потребителей. За разъяснениями норм Закона «О защите прав потребителей» потребитель обратился к сотрудникам Альметьевского территориального органа, которые дали подробные разъяснения:

1. Оружие – это товар, ограниченный в обороте в связи с опасным его назначением – поражение живой или иной цели, подача сигналов. Несмотря на это, данный вид товара также подпадает под действие законодательства о защите прав потребителей.

2. Требование об обмене или возврате товара ненадлежащего качества в связи с выявлением в товаре недостатка производится в соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей». В данном случае ограничений, связанных с особым статусом этого товара, в законодательстве нет.

3. Статья 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» закрепляет право потребителя на предъявление по своему выбору одного из требований: на ремонт, на обмен или на возврат денежных средств.

4. Порядок осуществления обмена или возврата оружия

ненадлежащего качества указан в пункте 103 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением правительства РФ № 55 от 19 января 1998 г. Покупатель при обнаружении недостатков в товаре – оружии, при заявлении требований о расторжении договора купли-продажи либо замены товара на аналогичный товар обязан представить продавцу документ, удостоверяющий его личность, а также разрешение на приобретение (ношение и хранение) оружия, либо документ, удостоверяющий его право на охоту.

5. Кроме упомянутого выше Постановления правительства порядок замены оружия ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с требованиями Постановления правительства РФ от 21 июля 1998 г. № 814 «О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории РФ». Таким образом, при обнаружении недостатка необходимо в первую очередь обратиться к Продавцу с письменной претензией, где указывается предъявляемое требование. В случае, когда продавец сомневается, что недостаток имеет производственный характер, необходимо провести

экспертизу. Если для проведения экспертизы оружие нужно перевозить, то необходимо в органах МВД оформить направление на проведение экспертизы. Сотрудниками Альметьевского территориального органа Госалкогольинспекции РТ оказано содействие в составлении письменной претензии о расторжении договора купли-продажи в адрес руководителя торгового объекта. Руководителем фирмы-продавца вопрос в добровольном порядке не решен, потребителем на письменную претензию ответ не получен. Устный отказ продавца в удовлетворении требования о расторжении до-



говора купли-продажи в установленном порядке действующим законодательством, повлиял на решение потребителя обратиться в суд и отставать свои права.

Следует отметить, что формируется положительная судебная практика по вопросам разрешения потребительских споров, в том числе по наиболее сложным делам. Судебная защита, наряду с защитой, возмещающей экономический и моральный ущерб

потребителю, выполняет и карную функцию в отношении нарушителя прав потребителей. Она является окончательной, решающей инстанцией в защите прав и интересов потребителей.

От того, насколько потребитель знает свои права, умеет и не боится их отстаивать в любом сегменте потребительского рынка, зависит очень многое и в конечном итоге влияет на улучшение социально-экономического благополучия населения в целом.

АЛьМЕТЬЕВСКИЙ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИИ РТ

АЛьМЕТЬЕВСКИЙ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИИ РТ

Не все товары можно вернуть

Статьей 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусмотрено право потребителя, купившего технически сложный товар, при обнаружении в нем недостатков в течение 15 дней со дня передачи товара потребителю возвратить либо возмещения денежной суммы, либо обмена на товар этой же марки (модели, артикула) или такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены

По истечении 15-дневного срока вышеуказанные требования потребителя подлежат

удовлетворению только в случае:

► обнаружения существенного недостатка, то есть неустранимого недостатка или недостатка, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

► нарушения сроков устранения недостатков (более 45 дней);

► невозможности использовать товар в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

На сегодняшний день к технически сложным товарам относятся:



► легковые самолеты, верто-

леты и летательные аппараты с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем), предназначенные для движения по дорогам общего пользования;

► тракторы, мотоблоки, мотокультиваторы, машины и оборудование для сельского хозяйства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем);

► снегоходы и транспортные средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем), специально предназначенные для движения по снегу;

► суды спортивные, туристические и прогулочные, катера, лодки, яхты и транспортные плавучие средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем);

► комплекты спутникового телевидения, игровые приставки с цифровым блоком управления;

► телевизоры, проекторы с цифровым блоком управления;

► цифровые фото- и видеокамеры, объективы к ним оптическое фото- и кинооборудование с цифровым блоком управления;

► холодильники, морозильники, стиральные машины, кофемашины, электрические и комбинированные плиты, электрические и комбинированные духовые шкафы, кондиционеры, электрические водонагреватели с электрическим двигателем и (или) микропроцессорной автоматикой.

Ранее данные требования распространялись только на автотранспортные средства и номерные агрегаты к ним, мотоциклы, мотороллеры, снегоходы, катера, яхты, лодочные моторы, холодильники и морозильники, автоматические стиральные машины, персональные компьютеры, тракторы сельскохозяйственные, мотоблоки и мотокультиваторы.

ЧИСТОПОЛЬСКИЙ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИИ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

Не позволяйте обманывать себя

Пошли мы как-то с подругой по магазинам. Набрали всего, но среди покупок одна вещь мне особенно понравилась: белоснежная рубашка с орнаментом и металлическими заклепками на воротнике и манжетах. И так и сяк её примерила дома и осталась довольна удачной покупкой. Надев рубашку пару раз, я решила её постирать. Вещь новая, поэтому стирала вручную. Не прошло и пяти минут после замачивания рубашки, как по рубашке поплыли пятна, а у основания металлических деталей появилась ржавчина. Ни стирка, ни полоскание не дало



положительных результатов, и я отправил рубашку в стиральную машину на режим без отжима. Через пятнадцать минут достала тряпочку с разводами от ржавчины и потекшего рисунка. Жаль, - подумала я, - придется возвращать некачественный товар обратно в магазин».

Моя самоуверенность вдребезги разбилась о недовольное выражение лица продавца и ее заверения о том, что я сама неправильно постирала рубашку. На вопрос, как стирать вещь без воды, продавец ничего не ответила. Зато несколько раз повторила, что родная сестра хозяйки магазина носит такую же рубашку уже сто лет, проблем никогда не возникло. Я попросила назвать мне фамилию хозяйки, чтобы лично с ней переговорить, на что получила категоричный отказ с пояснением: «она не

разрешает мне говорить ее фамилию, и вообще она уехала за границу». Оставляю свой телефон, хотя понимаю, что мне не позвонят, и ухожу.

Поразмыслив пару дней о том, что дарить 1300 рублей за некачественный товар мне не хочется, я иду в комитет по защите прав потребителей Нижнекамского территориального органа Госалкогольинспекции РТ. Там молодая девушка Лейсан, посмотрев на рубашку, сразу предложила написать претензию на имя хозяйки со всеми подробностями. Лейсан подсказала, что если продавец не дает фамилию хозяйки, ИНН, ОГРН, и т.п. документы, то с этим вопросом можно обратиться в администрацию магазина. Возвращаясь в магазин, спрашиваю в администрации данные павильона, где была приобретена злосчастная рубашка, там мне сразу дали Ф.И.О. хозяйки и ее

телефон, который, разумеется, не отвечает. Иду к продавцу и уже прямым текстом прошу предоставить мне соответствующие документы, на что получаю ответ, что деньги мне точно не вернут, и я зря трачу время. На просьбу позвонить хозяйке продавец все же соглашается, тем более, что та, оказывается, уже вернулась из-за границы! Видимо, курорт не понравился. К вечеру мне обещали позвонить и продиктовать номер ИНН.

Вновь иду в комитет, где максимально подробно вместе со специалистом мы составляем претензию. По мнению наших защитников, рубашка действительно некачественная, и видно это невооруженным взглядом.

Я любитель ходить пешком, поэтому сходить в третий раз в магазин мне не составило никакого труда. Продавец приняла претензию и поставила подпись на копии. Все важные дела я

сделала, осталось только ждать. И недели не прошло, как на моем мобильном раздался звонок, продавец сказала, что я могу прийти и забрать свои деньги. Минутой позже мне позвонили из комитета и тоже сказали, что я могу прийти в магазин и забрать деньги.

Что я хотела донести до вас, наши уважаемые читатели, этой историй?

Во-первых, запомните: покупатель имеет право быть услышанным, а именно: при покупке какой-либо вещи в магазине вы имеете полное право попросить товарный чек, фамилию хозяйки магазина, соответствующие документы (копию ИНН, ОГРН, номер павильона). Во-вторых, даже не имея никаких данных, вы можете обратиться в администрацию магазина, где совершили покупку. В-третьих, если у вас возникли

сомнения или магазин не идет вам навстречу, смело идите в комитет по защите прав потребителей. Да, это морока, это время и нервы, но человек не должен позволять обманывать себя. Зная свои права как покупателя, вы можете смело возвращать вещь, которая вас не устраивает, и не терпеть хамство продавцов.

Я сознательно не указываю название магазина и торгового центра, где была приобретена рубашка. Может, для продавцов, которые это прочитают, это станет своеобразным уроком. Моей целью было не столько вернуть деньги, сколько доказать свои права, в этом мне оперативно помогли сотрудники комитета по защите прав потребителей Нижнекамского территориального органа Госалкогольинспекции РТ, за что им огромное спасибо.

НИЖНЕКАМСКИЙ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИИ РТ
КРИСТИНА МАТВЕЕВА

Зеленая колбаса

Продажа товаров с истекшим сроком годности запрещена. Однако, к сожалению, некоторые магазины продолжают продавать так называемую «просрочку»

Так, в конце июля 2015 года в отдел развития и координации внутреннего рынка Арского территориального органа Госалкогольинспекции РТ поступило письменное заявление от потребителя о реализации продукции с истекшим сроком годности.

На основании данного заявления специалисты Арского территориального органа провели внеплановую выездную проверку магазина, в котором продавались просроченные продукты. Проверка показала ужасающие результаты. В продаже обнаружена колбаса, срок которой истек, аж в апреле 2015 года. Перед сотрудниками предстала крайне неаппетитная картина, колбаса была окрашена в зеленовато-синий цвет и покрылась плесенью, и вся эта плесневелая продукция лежала возле хорошей.

В торговом объекте царит беспорядок, вход в торговый зал загроможден коробками и

Также, были выявлены просроченные кондитерские изделия, консервированные товары со сроком годности, вдумайтесь, 2014 года. В свою очередь, многие покупатели даже не думают посмотреть срок годности на консервированной продукции. По результатам проверки был составлен акт и направлен на рассмотрение в ТОУ Роспотребнадзора по РТ в Высокогорском (Арском) районе.

Нет оправдания такой халатности и безответственности продавца, и тем более предпринимателя, который просто обя-



заны держать на контроле своего работника и первозданный вид товаров и магазина в целом. Ещё раз просим покупателей быть внимательными при приобретении товаров и сообщать

нам о фактах нарушений прав потребителей!

АРСКИЙ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИИ РТ

P.S.

Свои претензии к продавцу, потребитель написала и в заявлении, поданном ею в Нижнекамский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан. Для проверки информации, содержащейся в заявлении, специалистами Нижнекамского ТО была проведена внеплановая выездная проверка магазина. В ходе проверки факт отсутствия жалобной книги подтвердился, и было выявлено, что продавец нарушает ряд положений «Правил продажи отдельных видов товаров», утвержденных постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55. Так, в нарушение п.8 Правил продавец не имел книгу отзывов и предложений, которая должна предоставляться покупателю по его требованию; в нарушение п.9 Правил, до покупателей в наглядной и доступной форме не доведены Правила продажи отдельных видов товаров; в нарушение п.10 Правил, не предоставлена покупателям информация о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и наименовании зарегистрированного его органа. По результатам проведенной проверки составлен акт и вместе с материалами проверки был направлен для составления протокола об административном правонарушении в ТОУ Роспотребнадзора РТ.

ПОТРЕБИТЕЛЮ НА ЗАМЕТКУ

Хлеб всему голова



Сегодня в магазинах огромный выбор хлеба, на любой вкус. Однако, многие люди стали отказываться от этого мучного изделия, так как считают, что он способствует развитию лишнего веса. Так ли это, и чего мы лишаемся, отказываясь от хлеба, рассказала начальник отдела развития и координации внутреннего рынка Зеленодольского территориального органа Госалкогольинспекции РТ Флора Гаязудинова

Известны случаи, когда люди, питаясь одним лишь хлебом и водой, жили долгие годы и при этом отличались крепким здоровьем. И это не случайно, ведь в хлебе содержится весь набор витаминов группы В, витамины группы А, К и Е, натрий, хлор, цинк, селен, медь, кобальт, магний, кремний, калий, марганец, йод. Полный отказ от хлеба может привести к депрессии, вспыльчивости, утомляемости и недомоганию собой, ведь знаковый продукт – один из главных источников витамина В, который регулирует функции нашей нервной системы и обеспечивает защиты от стрессов, - рассказала Флора Гаязудинова.

По мнению диетологов, белый хлеб из высшего сорта муки несет в себе больше калорий и крахмала, чем пользы. После

употребления белого батона или сдобы резко повышается уровень сахара в крови, вырабатывается инсулин, от чего сахар резко падает и появляется чувство голода. Употребление белого хлеба, как правило, вызывает передатание.

Если любовь к пшеничной булке столь велика, выбирайте пшеничный хлеб с добавлением зерна гречихи, проса, семян подсолнечника и льна, а также со всевозможными добавками – лук, паприка, тыква, морковь. В таком хлебе, помимо крахмала и калорий, присутствует полезная клетчатка.

По словам начальника отдела, серый и черный хлеб, в составе которого присутствует ржаная мука, усваивается организмом в несколько раз медленнее, чем пшеничный хлеб. И польза от ржаного хлеба несомненна. Именно в нем содержатся незаменимые для человеческого организма аминокислоты, клетчатка, микроэлементы. Белки ржаного хлеба значительно богаче лизина – полезной для организма аминокислотой. В отличие от белого, он помогает корректировать количество съеденной пищи: при употреблении такого хлеба в сочетании с другими продуктами вы быстро начнете ощущать насыщение и, в итоге, съедите меньше.

Ржаной хлеб способствует скорейшему выделению из организма канцерогенов, а также других вредных продуктов обмена веществ, - подчеркивает Гаязудинова. - Он гораздо менее

калориен. Сейчас существует огромное количество рецептов хлеба на основе ржаной муки: с тмином, изюмом, орехами, отрубями. Отруби, кстати, содержат дополнительные витамины, клетчатку и минеральные вещества. Если при изготовлении ржаного хлеба используется мука из зерна бобовых, то калорийность хлеба будет понижена, зато увеличится содержание полезных веществ. Хлеб из такой муки по праву можно назвать лечебным продуктом.

ЗЕЛЕНОДОЛЬСКИЙ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИИ РТ

Это интересно



Тем, кто следит за своим весом, важно употреблять хлеб из цельного зерна. Ученые доказали, что люди, съедающие больше цельнозерновых и богатых клетчаткой продуктов, меньше подвержены риску развития ожирения, рака, диабета и болезней сердца. Цельнозерновой хлеб, содержащий в своем составе всю пользу целого зерна, укрепляет организм, продлевает молодость и повышает тонус.

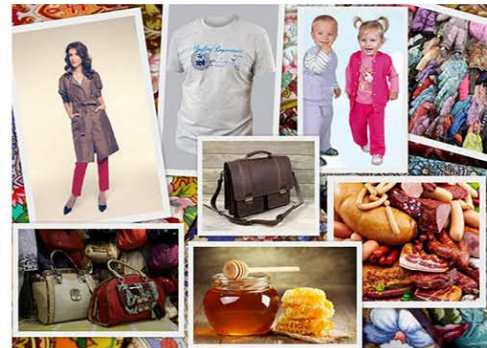
Успейте посетить выставку «Неделя российских товаров»!

До 23 августа на «Казанской ярмарке» можно выгодно подготовиться к новому сезону

Сегодня в выставочном центре «Казанская ярмарка» открылась любимая многими казанцами универсальная многоотраслевая выставка-ярмарка «Неделя российских товаров». 113 компаний из более 50 городов и населенных пунктов России предлагают широкий ассортимент продукции, который порадует всю семью.

Среди участников «Недели российских товаров» - производители повседневной, молодежной, спортивной и авторской одежды, одежды в фольклорном стиле, трикотаж, детской одежды, мужских и женских сумок, изделий из натуральной кожи, авторских украшений и аксессуаров, косметики и парфюмерии, посуды, текстиля для дома, электрогирелок и электроодеял, сувенирной продукции, сладостей, меда и продуктов пчеловодства, чая, мясной и молочной продукции.

Прекрасная половина человечества сможет подобрать одежду, обувь и аксессуары в различных стилевых решениях (бюки, брюки, блузки, платья, фабричный и авторский трикотаж, нижнее белье, термобелье, пальто, куртки, плащи, пуховики, изделия из меха, палантин, шарфы, павлово-



платки, головные уборы, украшения из серебра, кожи и натуральных камней, сумки, зонты, очки и др.), косметику, парфюмерию и пр.

Детей и их родителей ждет богатый выбор детской одежды, школьной формы, обуви и игрушек.

Мужчин наверняка не оставят равнодушными одежда и аксессуары для активного отдыха, обмундирование для рыбаков и охотников, ножи, изделия из натуральной кожи и прочие товары, созданные для сильной половины человечества.

В дни работы выставки-ярмарки «Неделя российских товаров» пройдет выставка-продажа женских шуб производства меховой фабрики «МиРель» (г. Пятигорск,

г. Лермонтов). Шубки из мутона, норки или нутрии по ценам фабрико-изготовителя не только согреть, но и создадут отличное настроение.

Программа выставки-ярмарки «Неделя российских товаров» предусматривает дегустации продуктов питания, презентации и деловые мероприятия.

Подготовиться к наступающему осенне-зимнему сезону по выгодным ценам можно будет с 19 по 22 августа с 10.00 до 19.00, 23 августа с 10.00 до 15.00 в ВЦ «Казанская ярмарка». Вход платный.

г.Казань, Оренбургский тракт, 8,
тел. +7(843) 570-51-11
(круглосуточный),
www.rostovagexpo.ru,
www.expokazan.ru

Сниженные ставки – жизнь меняют!

Всего 3 000 кредитов со сниженной ставкой* зрелым семьям.

3000 зрелых семей смогут изменить свою жизнь в ближайшее время благодаря социальной инициативе «Измени Жизнь» от Быстробанка. Ставки по кредиту «Зрелая семья» снижены. В кредит можно оформить до 300 000 рублей, а потратить сумму можно на любые изменения. Узнайте, как получить кредит на сайте: www.bystrobank.ru

БыстроБанк

Казань, ул. Рихарда Зорге, 57/29; ул. Чистопольская, 60, т. 8-800-333-22-65.

*Условия кредита «Зрелая семья» являются льготными по сравнению с условиями кредита «Универсальный» с программой комплексного страхования. Кредит предоставляется заемщикам, состоящим в браке, в возрасте на момент оформления 40-55 лет для женщин, 40-60 лет для мужчин. Условья кредита: срок 1-60 мес., мин. сумма 3 000 руб., макс. сумма по программе «Доверие», «Доверие+» 300 000 руб., для новых клиентов 200 000 руб. Ставки по кредиту от 17,5% до 40% годовых, определяются индивидуально и зависят от зарплатной суммы, срока кредитования, кредитной истории, социально-демографических особенностей, уровня риска и платежеспособности клиента. Ставки действуют с 27.04.15 и являются сниженными по сравнению со ставками, действовавшими с 14.01.15 по 26.04.15. Программа «Доверие» для тех, кто имеет положительную кредитную историю в Быстробанке (ни один платеж за последние 6 мес. не был просрочен более чем на 100 руб. на срок более 30 дней). «Доверие+» для тех, кто пользовался кредитом «Доверие», и имеет положительную кредитную историю по нему. Количество кредитов ограничено, подробности по тел. 8-800-333-22-65. ИАО «БыстроБанк», лицензия Банка России №1745. Реклама.

ЖКХ – учиться, чтобы знать как управлять

Начиная с января 2013 года и на данный момент Региональным центром общественного контроля в сфере жилищно – коммунального хозяйства по Республике Татарстан ведется активная работа с населением, в частности, оказания консультационных услуг и помощи гражданам в решении важных вопросов

Изначально, работа велась в составе комиссии по общественному контролю в сфере ЖКХ на базе Общественной палаты Республики Татарстан, как общественное объединение грамотных и заинтересованных граждан.

В июле 2014 года создана организация Некоммерческое партнерство «Региональный центр общественного контроля в сфере жилищно – коммунального хозяйства Республики Татарстан».

Основной целью Партнерства является развитие механизмов общественного контроля в жилищно – коммунальной сфере, а именно создание комфортных, цивилизованных условий проживания для собственников жилых помещений, управляемых Управляющими компаниями, Товариществами собственников жилья и Жилищно – строительными кооперативами, содействие открытым, профессиональным методам управления жилым фондом.

На данный момент можно выделить:

▶ постоянно работающую горячую линию по ЖКХ. Всего по горячей линии принято 2884 обращения от граждан;

▶ прием граждан и оказание им консультационных услуг. На май 2015 года принято 4505 обращений;

▶ юридические консультации гражданам по проблемам жилищно – коммунального сектора;

▶ проведение бесплатных обучающих семинаров, конференций, брифингов для председателей Советов и активистов многоквартирных домов по г. Казани и Республике Татарстан в целом (направление по обучению в Республике Татарстан ведется в рамках Партийного проекта Единой России «Школа Грамотного потребителя»);

▶ запущена работа по жилищному просвещению Председателей Советов Многоквартирных домов. На июль 2015 год обучено 450 человек;

▶ жилищное просвещение в Вузах РТ;

▶ проведение круглых столов, брифингов и иных мероприятий по общественному контролю в сфере ЖКХ с представителями управляющих компаний, председателями ТСЖ, ведомствами и НКО – 67;

▶ разработка методических рекомендаций: «Мой капризный дом» Вопросы экономики и управления многоквартирными домами Региона, «Планирование, организация (проведение) и контроль капитального ремонта многоквартирных домов в Регионе (на примере Республики Татарстан);

▶ плотное взаимодействие с органами власти, Министерством и ведомствами, как Республики Татарстан, так и другими регионами Российской Федерации. Направлено обращение в Госорганы – 549.

Сейчас в нашем центре ведется активная работа по взаимодействию с муниципальными образованияами, в целях создания центра для ЖКХ в районах Республики Татарстан, а также в разработке программы дистанционного обучения (повышения квалификации и переподготовки кадров системы ЖКХ).

В процентном соотношении помощи гражданам, можно сделать следующие выводы:

▶ проблемы с начислением платы за жилищно – коммунальные услуги, расчет платы на общедомовые нужды, перерасчеты, формирование платежных документов, дополнительные платежи составляют 35 %;

▶ вопросы, связанные с получаемыми коммунальными услугами (неудовлетворительное качество предоставляемых коммунальных услуг, коммунальные услуги, потребленные на ОДН) составляют 13%;

▶ вопросы, связанные с управлением многоквартирными домами (законность действий ТСЖ, ЖСК, управляющих организаций) составляют 10%;

▶ неудовлетворительное состояние многоквартирного дома – 10%;

▶ новая система капитального ремонта составляет 5 %;

▶ неудовлетворительное благоустройство придомовой территории составляет 7%;



▶ жалобы на действие и бездействие уполномоченных органов государственной власти и органов местного самоуправления, влияющие на соблюдение прав и законных интересов граждан в сфере жилищно – коммунального хозяйства составляет 7%;

▶ аварийное и ветхое жилье: проблемы с признанием и переселением – 3%;

▶ общие собрания собственников: проблемы при проведении, проблемы исполнения принятых решений – 10%.

Также центром разрабатывается программа электронного дистанционного обучения (повышения квалификации и переподготовки кадров системы ЖКХ), организация выездных семинаров, конференций в городах Республики Татарстан по проблемам управления Управляющих компаний (такие как г. Набережные Челны, Нижнекамск,

Зеленодольск, Альметьевск).

В обязательном порядке совместно с органами власти РТ постоянно ведется экспертиза важнейших, региональных и федеральных законопроектов. Специалистами нашего Центра действительно проведена огромная работа по оказанию поддержки гражданам.

В связи с многочисленными вопросами населения к принципам работы управляющих компаний в Республике Татарстан создаются Советы многоквартирных домов, которые напрямую будут взаимодействовать с руководителями организаций и решать непосредственные вопросы. В целях грамотности активистов многоквартирных домов, специалисты Центра готовы обучить Советы многоквартирных домов города Казани и Республики Татарстан. 450 человек воспользовались этой возможностью. На обучение вы-

делены средства.

Обучение проходит в виде семинара, продолжительностью 12 часов. Он включает в себя основы жилищного кодекса, вопросы энергосбережения, юридическая практика, взаимодействие советов многоквартирных домов с управляющими организациями. После семинара всем участникам будут выданы сертификаты о прохождении обучения, а также методические пособия. Участие в данных обученных бесплатное.

Центр готов бесплатно обучить около 1000 человек в 2015 году на базе Колледжа коммунального хозяйства и строительства.

По вопросам записи обращайтесь по телефону: +7 (843) 236-29-97
Адрес: Казань, ул. Лобачевского, 10в
Сайт: obcontrolrt.ru
E-mail: obcontrolrt@mail.ru

Каждая вторая бутылка алкоголя в стране - нелегальная

Водки и вина в магазинах стали покупать меньше. Причиной - алкоголь, особенно импортный, сильно подорожал. Зато черный рынок процветает. Только в этом году силами МВД и Госалкогольинспекции РТ изъято почти триста тысяч литров «паленого» спиртного. Причем, его продают не только из-под полы

Злоупотребляют этим некоторые предприятия общественного питания. Бармены купят пять литров некачественного коньяка и разливают в ночное время.

В итоге число отравлений суррогатным алкоголем растет. Только с начала этого года в Татарстане пострадало более 1700 человек. А для 217 стакан горячительного оказался последним.

Каждую неделю от паленого алкоголя в Татарстане погибают шесть человек. И с каждым годом ситуация только усугубляется.

По данным специалистов, каждая вторая бутылка алкоголя в стране - нелегальная.

Чаще всего трагедия самогон в Менделеевском, Чистопольском, Зеленодольском и Нижнекамском районах. Чему способствуют проблемы в законодательстве. Ведь за продажу «самопала» привлечь к ответственности можно, а просто за самогонварение - нет. За последнее время полицейские перекрыли 7 каналов поставки нелегального алкоголя. Ликвидированы более 80 нелегальных производств.

За 7 месяцев этого года в сфере нелегального оборота выявлено 86 преступлений. Одно из них по статье 210 – «организация преступного сообщества». Когда действовала целая группа по производству и реализации алкоголя.

Причем, суррогат члены ОПС продавали под этикетками известного бренда. Не спешат прикрывать свою деятельность и злополучные «наливайки». Обо всех подобных фактах можно сообщать как напрямую в МВД, так и на сайт «Народного контроля».



Что делать, если...



Практически любой покупатель в нашей стране сталкивался с нарушением своих прав: например, с просроченным товаром или отсутствием гарантии на тот или иной товар, нарушением сроков ремонта, приобретением некачественного товара и т.д. На некоторые вопросы мы решили дать исчерпывающие ответы

И ТАК, ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ...

... вы продали просроченный товар?

▶ Необходимо составить письменное обращение к директору магазина с просьбой вернуть деньги, приложить к заявлению копию кассового (товарного) чека или иного документа, подтверждающего произведенную оплату, либо сослаться на свидетельские показания. Если директор не примет решение в пользу потребителя, можно обратиться в Роспотребнадзор или в Госалкогольинспекцию РТ.

... стоимость товара в чеке не соответствует стоимости, указанной на витрине в магазине?

▶ Также следует обратиться к директору с письменной просьбой вернуть деньги. К претензии обязательно прикладывается копия кассового (товарного) чека.

ка или иного подтверждающего оплату документа.

... утерян гарантийный талон, но необходимо заменить товар из-за выявленного существенного дефекта?

▶ Если мы имеем дело с технически сложным товаром, то при обнаружении в нем существенного недостатка можем предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. Необходимо письменно обратиться к руководителю торгового объекта даже при отсутствии гарантийного талона.

... вам не предоставили гарантию, так как товар был приобретен на сезонной распродаже?

▶ В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров...» продавец (независимо от формата торговли) обязан предоставить потребителю необходимую и достоверную информацию о товаре, в том числе и о гарантийном сроке, если он установлен.

... вы нечаянно разбили что-либо в магазине?

▶ Покупатель не должен

возмещать ущерб за нечаянно разбитый или сломанный товар, если магазин не докажет в суде, что покупателем это совершено осознанно. В ст. 459 «Переход риска случайной гибели товара» Гражданского Кодекса РФ сказано, что риск случайного повреждения товара переходит на покупателя с момента оплаты товара.

... качество услуги вас не устраивает?

▶ Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать от исполнителя:

▶ безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

▶ соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

▶ безвозмездного изготовления другого материала такого же качества или повторного выполнения работы. Потребитель при этом обязан возместить ранее переданную ему исполнителем вещь;

▶ возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

АЛМЕТЬЕВСКИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИИ РТ

Нарушили ваши права - обращайтесь

С 10 по 14 августа в Управление Роспотребнадзора по РТ поступило 97 обращений по вопросам защиты прав потребителей, сообщает ведомство

В основном обращения касались вопросов торговли (40), финансовых услуг (11) и услуг ЖКХ (7), а также прочих тем (39).

На телефон горячей линии Управления (843) 236-94-11 за этот же период поступило 188 звонков, по которым даны разъяснения и консультации.

Верховный суд РТ поддержал решение Приволжского районного суда Казани, которым было удовлетворено требование гражданина о расторжении договора купли-продажи и возврате денежных средств. За нарушение прав потре-



бителей судом в пользу истца взысканы денежные средства в размере 150 тысяч рублей, также удовлетворено требование о компенсации морального вреда и штрафа.

Полезные телефоны

Если у вас случилась беда (кража, нападение, мошенничество)	Полиция: 112, 02, 102, 052 МВД по РТ: дежурная часть: 291-35-28, 291-36-28. Телефон доверия 291-20-02
Если у вас есть вопросы, касающиеся авто-, мототранспорта, постановки автомобилей на учет и т.д.	УГИБДД МВД по РТ: дежурная часть 5-333-888 Межрайонный регистрационный отдел УГИБДД МВД по РТ 5-333-762
Если вы хотите доказать свою правоту в споре с организациями, ведомствами и учреждениями	Прокуратура РТ: дежурный 292-13-71, e-mail: rt.prok@tatar.ru
Если в отношении вас или ваших близких было принято судебное решение	Управление Федеральной службы судебных приставов по РТ: телефон доверия 292-98-60
Если ваши права как потребителя нарушили, продав товар ненадлежащего качества, не предоставив оплаченную услугу или товар и т.д.	Госалкогольинспекция РТ: Казанский территориальный орган (843) 277-94-96 Альметьевский территориальный орган (8553) 22-21-33 Арский территориальный орган (84366) 3-28-93 Зеленодольский территориальный орган (84371) 4-58-78 Набережночелнинский территориальный орган (8552) 71-43-03 Нижнекамский территориальный орган (8555) 36-63-76 Чистопольский территориальный орган (84342) 5-49-56 Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (Роспотребнадзор): горячая линия 236-94-11 (пн. – чт. 10:00-17:00, пт.: 10:00-15:45, перерыв: 12:00-12:45) Телефонный код Казани - 843

Pulse News Учредитель ООО «Пульт»

Зарегистрировано в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Татарстан (Татарстан) ПИ № ТУ 16-01198 от 17 апреля 2014 года

Адрес редакции и учредителя: 420012 Татарстан, Казань, ул. Маяковского, д. 12 e-mail: redaktor@pulse-kazan.ru © ООО «Пульт»

Семенов Владислав Львович - генеральный директор Семенов Владислав Львович - главный редактор Телефон редакции: +7 (843) 238-04-45 www.pulsenews.ru

«Обращаем внимание, что в соответствии со ст.16 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе», в газете, кроме сообщений органов государственной власти и редакционных материалов размещена информация, являющаяся рекламой (пометкой «на правах рекламы»). Газета выпускается в рамках реализации программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей РТ на 2014-2020 гг.» Любое использование материалов возможно только с согласия правообладателя

Тираж номера — 30 000 экз. Газета отпечатана в филиале АО «Татмедиа» «ПМК «Идел-Пресс», г. Казань, ул. Декабристов, 2 Дата выпуска — 20.08.15 Время подписания в тираж — 15.00 Фактически — 14.00 Заказ № 23185

РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ БЕЗЦЕЛЕННО

Прочитав газету, передайте Pulse другому. Все хотят читать!

Все рекламируемые товары и услуги, подлежащие обязательной сертификации, сертифицированы. Цены и размер скидок действительны на день выхода газеты. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.