

Нередко случается такое, что мы покупаем товар быстро, не глядя на его характеристики, и он в итоге не подходит. И зачастую такой товар уже нельзя вернуть. Как случилось и с одной жительницей Автограда, которая купила в торговом центре флеш-карту для видеокамеры

Какую именно надо брать, женщина не знала, выбрала наугад. В общем, флешка не подошла к ее камере по техническим

## Флешка не к месту

характеристикам. Тогда решила ее вернуть обратно, но в магазине ей отказали на основании того, что упаковка уже вскрыта. Возникает резонный вопрос: правы ли они? Приобретая периферийные устройства (к ним относятся и флеш-карты), необходимо знать их технические характеристики. Информация о параметрах флеш-карты, воспринимаемой видеокамерой, содержится в прилагаемой к ней инструкции. Поэтому прочитать ее нужно внимательно. В

отношении «обоснованности» отказа в обмене из-за вскрытой упаковки следует обратиться к ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей». Она предоставляет покупателю право в течение 14 дней обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный в случаях, если он не подошел по форме, размеру, расцветке, фасону, габаритам или комплектации, то есть обмен возможен, но при соблюдении нескольких условий. Во-первых,

если «товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки». Во-вторых, если он не входит в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55.

В п. 11 этого Перечня перечислены технически-сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки. В том числе станки металлообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные; бытовое газовое оборудование и устройства. В нашем случае продавец поступил правильно, отказав

в обмене товара надлежащего качества, не подошедшего по техническим характеристикам. Чтобы не оказаться в подобной ситуации, внимательно читайте инструкции и не торопитесь вскрывать упаковку компьютерных и цифровых «штучек». Сначала убедитесь, что они подходят к Вашей технике. Для этого сравните технические параметры в инструкции с теми, что указаны на упаковке приобретенной Вами флеш-карты. Только убедившись, что все совпадает, смело вскрывайте.

НАБЕРЕЖНОЧЕЛНИНСКИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИИ РТ

Только до 15 октября до -40% цены снижены!

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СКИДКИ

- Пенсионерам
- И за комплексный заказ

В ПОДАРОК:

- подоконник
- козлик
- отлив
- москитная сетка
- вынос мусора\*

**ОКНА БАЛКОНЫ**

**ОБШИВКА**

ЗАВОДСКОЕ КАЧЕСТВО И ГАРАНТИЯ!

Правильно! Звоните! Уже пора!

ул. Фучика пр. Ямашева **245-43-55** (многочисленный)

НАТЯЖНЫЕ ПОТОЛКИ от 99 р/м

РАСЧЕТКА 0%!

www.oknavdoma.ru

Информация о сроках, месте, времени проведения, а также о виде и количестве товаров по тел.: 245-43-55

Набираем менеджеров по продажам

тел.: 238-34-02

## Избавьтесь от бородавок и папиллом

Посетите Центр здоровья и красоты КРК «Пирамида»

Навсегда избавиться от бородавок, папиллом, в том числе кератом, ангиом, атером и пигментных пятен, вам помогут в Центре здоровья и красоты КРК

Внимание! Коррекция и окраска бровей - 500 рублей.

«Пирамида». Благодаря нашим опытным специалистам вы забудете о дефектах кожи, так как вашу проблему устранят эффективно и безболезненно, не оставляя на коже никаких следов. Специалисты помогут вам буквально за один раз.

ВНИМАНИЕ, АКЦИИ! Курс массажа, обертывания, прессотерапии со скидкой 10%. Молочный, миндальный пилинги со скидкой 30%. Карбокситерапия со скидкой 20%. Не упустите выгодное



предложение и порадуйте свою кожу приятными и полезными процедурами!

Ул. Московская, 3 (КРК «Пирамида») Тел. 278-91-44

Имеется парковочная площадка

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА

## Арт-ночь на «Казанской ярмарке» и другие сюрпризы самой красивой выставки в году

Полюбившаяся многим казанцам и гостям города выставка «Арт-галерея. Казань» пройдет с 22 по 26 октября

В этом году выставочный центр «Казанская ярмарка» проводит специализированную выставку-продажу «Арт-галерея. Казань» в 7-й раз. В течение 5 дней жителей и гостей Казани будут радовать и удивлять своими творениями маститые и начинающие художники, скульпторы, дизайнеры, декораторы, мастера декоративно-прикладного искусства, умельцы-самородки из разных уголков России и зарубежных стран. Одним из ярких событий

выставки «Арт-галерея. Казань» этого года является презентация масштабного проекта известного современного художника Петра Фролова «Азбука».

На выставке «Арт-галерея. Казань» представлены и уникальные

музейные экспонаты. Музей-заповедник «Казанский Кремль» каждый день будет демонстрировать экспонаты из сокровищниц своего фонда. Музей микромириатюр из города Перми вновь порадует казанцев и гостей города кро-

шечными экспонатами, увидеть которые можно только под лупой или микроскопом: подкованная блоха, алфавит, выгравированный на рисовом зернышке, портрет Юрия Гагарина на маковом зернышке, Кот Матроскин и другие творения современных «левшей». Экспозиция музея оптических иллюзий «Иллюзион» подарит новые яркие впечатления и детям, и взрослым, ведь в этом музее все экспонаты можно и нужно трогать руками, чтобы стать частью особого интерактивного пространства и сделать потрясающие фотографии на память.

Посетители выставки «Арт-галерея. Казань» смогут не только познакомиться с произ-



ведениями мастеров изобразительного и декоративно-прикладного искусства, приобрести понравившиеся работы, но и принять участие в мастер-классах по живописи, фризлайту,

линогравюре и монотипии, городецкой росписи по дереву, изготовлению сувенирной тубетки, национальной подушки, декоративного панно, деревянной ложки и др.

Выставка «Арт-галерея. Казань» будет радовать казанцев и гостей города 22 октября с 10.00 до 21.00, 23-25 октября с 10.00 до 19.00, 26 октября с 10.00 до 15.00.

Стоимость билета - 20 руб. Для пенсионеров, участников ВОВ и детей до 12 лет вход бесплатный.

22 октября с 19.00 до 21.00 вход бесплатный.

ВЦ «Казанская ярмарка», Оренбургский тракт, 8, тел. +7(843) 570-51-11 (круглосуточный), www.expokazan.ru, www.artexpokazan.ru

## Не пропустите! 22 октября арт-вечер «Картина мира» на «Казанской ярмарке»!

Сегодня с 19.00 до 21.00 в рамках выставки «Арт-галерея. Казань» на «Казанской ярмарке» пройдет уникальный творческий вечер «Картина мира». Участников и гостей вечера ждет атмосфера вернисажа, «ночи в музее» и захватывающий арт-квест «Картина Мира» (18+). Гости арт-вечера смогут ознакомиться с богатой экспо-

зицией выставки, насладиться выступлениями музыкальных коллективов г. Казани, показами уникальных коллекций театра моды и, подкрепив свои силы за фуршетным столом, принять участие в мастер-классах и арт-квесте «Картина Мира».

В этот вечер каждый сможет вместе с лучшими мастерами и художниками из России и стран

СНГ, носителями иностранных языков, представителями национальных диаспор, проживающих в Республике Татарстан, создать свою картину, сотканную из творчества и общения на разных языках мира, приняв участие в арт-квесте «Картина Мира» (18+). Участников арт-квеста ждут яркие презентации и увлекательные задания



от языковых клубов г. Казани, атмосфера коллективного твор-

чества и возможность выиграть приз.

## ПОЛЕЗНАЯ ГАЗЕТА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

NEWS ПУЛЬС 16+

Выпуск подготовлен совместно с Госалкогольинспекцией РТ

№35 (324) / 22 октября 2015

# ПОКУПАЙТЕ НАТУРАЛЬНОЕ: КАК РАСПОЗНАТЬ ПОДДЕЛКУ

Покупая продукты, мы, и это естественно, хотим, чтобы они были натуральными и полезными. Но, к сожалению, среди производителей встречаются и недобросовестные, которые намеренно производят подделку.

Стр. 2



Магазин, покупка и незнание законов



Близорукость у ребенка: как избежать



Предъявите, пожалуйста, паспорт

Волнующие Вас вопросы присылайте на e-mail: redaktor@pulse-kazan.ru

По вопросам размещения рекламы звоните по телефонам: 238-34-02 8-917-888-58-22



Не нравится качество товара? Возвращайте!



Как платить за воду по счетчику

# Не «ведитесь» на подделки

Покупая продукты, мы, и это естественно, хотим, чтобы они были натуральными и полезными. Но, к сожалению, среди производителей встречаются и недобросовестные, которые намеренно производят подделки. Вы хотели попить чаю с шоколадом, а оказалось, что и чай вовсе не чай, да и шоколад не совсем шоколадный. Кроме того, некачественные продукты могут и серьезно повредить здоровью. Поэтому сегодня мы решили открыть вам простые секреты, которые помогут в домашних условиях легко и быстро распознать подделку

## МОЛОКО ИЗ-ПОД... КРАНА

Недобросовестные производители молока чаще всего разбавляют водой. Определить это можно так: смешайте молоко и спирт в соотношении 1:2. Смесь некоторое время взбалтывайте и быстро вылейте на блюдце. Если молоко не разбавлено, то не позже, чем через 5-7 секунд, в жидкости появятся хлопья. Если же хлопья появятся через больший промежуток времени, то молоко разбавлено водой. И чем больше в молоке воды, тем больше времени требуется для появления хлопьев.

Однако, кроме воды, в моло-



ко подмешивают крахмал, мед, мыло, соду, известь, борную или салициловую кислоты и даже... гипс! Все это делается для предохранения от быстрого скисания. В действительности, применение этих добавок не предохраняет молоко от скисания, зато может привести к пищевым отравлениям.

Для определения химических примесей можно воспользоваться лакмусовой бумажкой: если молоко не разбавлено, то синяя лакмусовая бумажка краснеет, а красная — синее. Если в молоке много щелочи, например, от примесей соды, то красная лакмусовая бумажка будет сильно синеть, а синяя сохранит свой цвет.

## НАТУРАЛЬНЫЙ КОФЕ НЕ ЛИНЯЕТ

Очень часто в молотый кофе добавляют цикорий, жженую рожь или ячмень. От этого цвет кофе не меняется, а вот вкусовые качества оставляют желать лучшего. Самый простой способ определить фальсифицированный кофе — это бросить ложку кофе в стакан с холодной водой. Чистый кофе никогда не утонет и останется на поверхности воды, а поддельный кофе постепенно осядет на дно. Кроме того, частицы натурального кофе не слипаются между собой и едва окрашивают воду. Частицы же примесей слипаются друг с другом и сильно окрашивают

воду в бурый цвет. Низкие сорта зернового кофе иногда подкрашивают красителями. Если некоторое время встряхивать кофейные зерна в стакане с холодной водой, то, если кофе подкрашено, окрасится и вода. Если же вода остается бесцветной — кофейные зерна не подкрашены.

## ШОКОЛАД БЕЗ КАКАО — НЕ ШОКОЛАД...

Какао-масло — это основной компонент шоколада, в значительной степени определяющий его качество. И шоколадки солидных фабрик обязательно изготовлены на основе натурального какао-масла. В недорогом же шоколаде оно

заменено на более доступные и дешевые растительные жиры. Распознать это просто. Натуральный шоколад без посторонних примесей должен полностью растворяться в воде и в молоке без осадка. Еще один способ определения качества шоколада — добавить к растопленному шоколаду йод: если шоколад чистый, то отвар окрасится в зеленый цвет, а если шоколад разбавлен мучнистыми и крахмалистыми веществами, то отвар окрасится в синий цвет.

## ХОРОШ ТОЛЬКО СВЕЖИЙ ЧАЙ

Хорошим качественным чаем можно назвать только

свежий чай, переработанный и упакованный сразу после сбора, рядом с плантацией. Поэтому, покупая чай, обратите внимание на то, где он был упакован — эта информация содержится на упаковке.

Очень часто в чай добавляют листья некоторых растений. Для определения качества такого «чая» достаточно опустить его в горячую воду. После охлаждения чистый чай быстро мутнеет и дает серый осадок. Это происходит из-за дубильных веществ, которые легко растворяются в горячей воде и не растворяются в холодной. Плохой чай такого настоя не дает, так как в нем дубильные вещества не содержатся.

## МАСЛО МЯГКИМ НЕ БЫВАЕТ!

Чаще всего подделывают сливочное масло — в него просто добавляют маргарин. В домашних условиях определить фальсифицированное масло несложно. Во-первых, настоящее сливочное масло, лежа в холодильнике, никак не может оставаться мягким. И второй, более сложный способ: в небольшой сосуд или пробирку положите немного купленного масла и нагревайте сверху так, чтобы масло оплывало вниз. После этого масло нагревайте до кипения, но уже снизу. Чистое масло почернеет и начнет тихо выделывать пузырьки. А маргарин пожелтеет и будет кипеть бурно, выплескиваясь наружу.

# Номер на полдню

Постановлением правительства РФ от 9 октября 2015 года № 1085 утверждены Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (далее — Правила), разработанные в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»

Вновь принятым документом урегулирована процедура бронирования гостиничных номе-

ров, определено само понятие «бронирование», введены понятия «гарантированное бронирование» и «негарантированное бронирование», а также права и обязанности сторон при бронировании. Кроме того, в новых Правилах уточнены понятия: «гостиничные услуги», «гостиница и иное средство размещения», «малое средство размещения». Также в новых Правилах упорядочен перечень документов, удостоверяющих личность потребителя при заключении договора предоставления гостиничных услуг.

Новыми Правилами предо-

ствления гостиничных услуг вводится понятие «расчетного часа», в соответствии с которым осуществляются заезд и выезд потребителя в номер и из номера. «Расчетный час» устанавливается в 12 часов текущих суток по местному времени. При этом исполнитель вправе изменять установленный расчетный час с учетом специфики деятельности и местных особенностей. Такие изменения обязательно должны быть зафиксированы в нормативных документах гостиницы о порядке ее работы и надлежащим образом доведены до всех гостей. При размещении с 00.00



до установленного «расчетного часа» плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

Следует учесть, что в соответствии с пунктом 1 статьи 36 Федерального закона от 7

июня 2013 года № 108-ФЗ «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, кубка конфедераций FIFA 2017 года» в субъектах Российской Федерации, в которых будут

проводиться спортивные соревнования, предоставление гостиничных услуг допускается лишь при наличии свидетельства о присвоении гостинице категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения (что также закреплено в тексте новых Правил).

В новых Правилах более полно прописаны не только права и обязанности потребителей и исполнителей, но и более четко сформулированы меры их ответственности за нарушение Правил.

Контролировать соблюдение Правил поручено Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

# Не нравится качество товара? Возвращайте!

В настоящее время ассортимент товара в магазинах настолько велик, что обычному покупателю легко потеряться в этом многообразии и, к сожалению, приобрести некачественный товар

Статья 18 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон) устанавливает, что при обнаружении в товаре недостатков может быть проведена проверка качества товара. Что нужно знать потребителю о проверке качества товара, чтобы грамотно защищать свои права и интересы?

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара, в которой потребитель вправе участвовать.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель,

импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет.

Экспертиза товара проводится в установленные Законом сроки для удовлетворения соответствующих требований потребителя:

- если потребитель потребовал устранения недостатков товара, а срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, продавец (изготовитель, уполномоченная организация или индивидуальный предприниматель, импортер) обязаны устранить недостатки в минимальный срок, не превышающий 45 дней. Если во время устранения недостатков товара стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

В случае устранения недостатков товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар не использовался (ст. 20 Закона);

- если потребитель потребовал замены товара ненадлежащего качества, продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномочен-

ный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан провести проверку качества такого товара в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования (ст. 21 Закона);

- если потребитель потребовал соразмерного уменьшения покупной цены товара, возмещения расходов на исправление недостатков товара им или третьим лицом, возврата уплаченной за товар денежной суммы, а также возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления

ненадлежащей информации о товаре, требование подлежит удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона).

**ВНИМАНИЕ!** Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке. Законом не предусмотрена обязанность продавца обеспечить присутствие покупателя при



проведении проверки качества или экспертизы товара, но продавец обязан сообщить дату и время проведения проверки качества или экспертизы.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или

уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара

потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что

они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Получить консультацию по возникающим вопросам защиты прав потребителей Вы можете лично в Консультационном центре ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан)», находящемся по адресу: 420061, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сеченова, 13 а, 2 этаж, к. 211, 212, или по телефону (843) 221 90 16.

# Как оплатить за воду по счетчику

Невозможно представить современный дом без водоснабжения. Мы используем воду повсеместно, не думая о ее стоимости, но удивляемся, получив огромный счет за ее использование. Как избежать этого и научиться оплачивать воду по счетчику — основная тема этой статьи

1. С целью определения и контроля норм расходов воды вашей семьей — установите счетчики учета использования воды. Для холодной и горячей воды устанавливаются отдельные счетчики. Если в квартире



ванная комната и кухня находятся далеко и водоподдача производится по различным стоякам, то вам надо четыре счетчика (2 в ванной или санузле и 2 на кухне).

Установке подлежат счетчики, прошедшие государственную сертификацию и имеющие подтверждение об этом. В случае установки счетчиков са-

мостоятельно вызовите мастера из ЖКХ для их опломбирования. Делается это с целью предотвращения внесения каких-нибудь изменений в их работу.

2. Использование счетчиков в домашнем хозяйстве очень выгодно. Оплата по показаниям позволяет существенно снизить денежные затраты на

коммунальные платежи. Из-за приличной разницы в суммах оплаты по счетчикам, срок окупаемости счетчиков очень невелик.

3. Чтобы платить за воду по счетчикам, вам придется ежемесячно сообщать их данные в ЖКХ. Существует несколько

простых способов, при помощи которых вы можете это сделать: лично сообщить показания бухгалтеру расчетной организации, продиктовать их по телефону или внести через интернет. При наличии льгот — обязательно укажите их, в этом случае вы будете оплачивать еще меньше.

4. Если у вас несколько счетчиков — подавайте данные отдельно по каждому их виду. Сложите данные по горячей воде, отдельно сложите данные по холодной воде. Не пропускайте сроки предоставления этой информации в ЖКХ. Пропустив один месяц, вам будет сложно привести все в соответствие и избежать переплат.

5. Не забывайте периодически сверять данные из платежки с реальными данными ваших

счетчиков. Этим вы сможете обезопасить себя от ввода неверных данных и переплат по платежу. В случае обнаружения несоответствия данных из платежки реальным показаниям ваших счетчиков немедленно обратитесь в ЖКХ.

6. Самое главное — никогда не мешайте работе приборов. В случае обнаружения их умышленного повреждения или корректировки работы на вас может быть наложен штраф в разы превышающий возможную экономию.

Счетчики воды реально позволяют снизить коммунальные расходы. Пользуйтесь ими, вносите данные постоянно — и в самом скором времени начнете существенно экономить свои деньги.

знай свои права

# Магазин, покупка и незнание законов

Купили в известном магазине бытовой техники термомпот, а проще говоря, электрический чайник. Получилось так, что долгое время его не включали, а когда решили испытать, оказалось, что он не работает, хотя при покупке все было исправно. Обратилась в сервисный центр.

При разбирательстве выяснилось, что мы не знаем свои права, а продавцы не знают закона или не хотят их знать. А потому, нам, то есть законным владельцам товара, приходится идти на крайние меры – обращаться в суд. Но, обо всем по порядку.

Отнесли мы термомпот в сервисный центр, где нам сказали: «Ждите, отправим на экспертизу, позвоним». Когда срок ответа подошел, нам сообщили, что неисправный термомпот – это заводской брак. Ремонту товар не подлежит, и они могут вернуть нам деньги. Перед тем как их забрать, мы заглянули в «Закон

о защите прав потребителей». И не зря! Как оказалось, по закону нам должны вернуть не ту сумму, по которой был куплен товар, а по цене на сегодняшний день (прим. Авт. В соответствии со п.4 ст.24 «Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества» «Закон о защите прав потребителей»). На всякий случай решили уточнить, позвонили в Нижнекамский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ. Специалисты все подтвердили: статья, действительно, такая есть. Тут-то и началось самое интересное...

Мы решили не брать деньги, а поменять неисправную технику на другой товар. Нам, как раз нужна была микроволновка. К слову, на момент разбирательства, термомпот в магазине стоил 3290 рублей, а купили мы его за 1590 рублей. По закону нам должны вернуть 3290 рублей или поменять на товар за эту сумму. Придя в магазин, мы первым делом выбрали микроволновку, стоила она чуть больше трех тысяч. Подошли к старшему менеджеру, объяснили ситуацию. Но нас быстро спусти-



ли «с небес»: согласились лишь вернуть те деньги, за которые мы купили товар, то есть 1590 рублей. Конечно, мы с этим не согласились. Пока писали претензию, разговорился со старшим менеджером. Выяснилось, что юридически она не подкована. Неудивительно: «Закон о защите прав потребителей» – красивый, в толстом переплете, лежит на

верхней полке ее кабинета, и читать она его, судя по всему, не собирается! Ну, дело ее... В течение 10 дней нам позволили, пригласили прийти за ответом, надеясь на то, что директор магазина точно должен знать закон, мы в бодром настроении пришли в магазин. Но сразу скажу, надеялись мы зря. В ответе на нашу претензию было написано:

«Возвращать сумму 3290 рублей мы вам не будем, так как аналогичного термомпота нет в нашем магазине, и сказать, сколько он стоит на сегодняшний день, мы не можем». Взяв документ, мы решили пройтись по другим магазинам бытовой техники, ведь под таким названием у нас их четыре, а то и целых пять. Собственно, зайдя в первый из них,

мы увидели наш термомпот и цену – 3290 рублей. Сфотографировав товар, чтобы было что предъявить, мы снова обратились в Госалкогольинспекцию. Ее специалисты посоветовали нам снова написать претензию, в которой указать, что с ответом директора магазина мы не согласны.

В конечном счете, таких претензий мы написали три. Ответ на них всегда был один: «Товара нет, возвращать сумму больше не будем». Тогда юрист Госалкогольинспекции предложил нам забрать деньги (1590 рублей) и написать исковое заявление в суд. Ни на слушание, ни на сам суд представители магазина не пришли. Дело мы, конечно, выиграли – и теперь нам магазин должен выплатить разницу между стоимостью и за моральный ущерб. Вот только, к сожалению, ни старшего менеджера, ни директора эта история, думаю, ничему не научит. А я хочу обратиться к горожанам: «Давайте знать свои права и бороться за них!»

НИЖНЕКАМСКИЙ  
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИИ РТ

## Знай свои права!

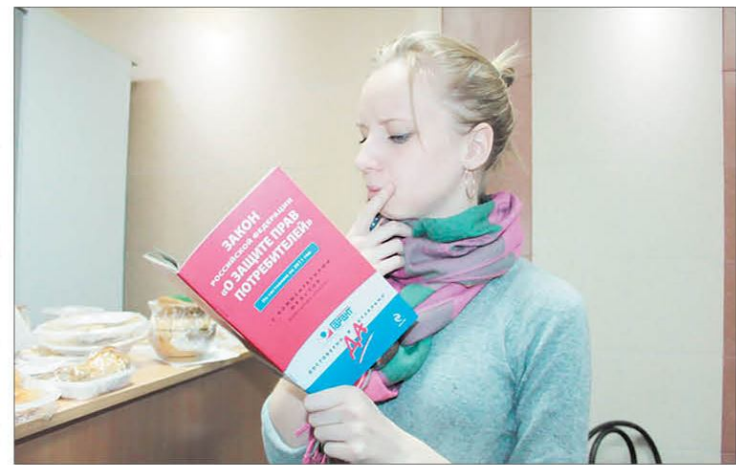
Сотрудники Альметьевского территориального органа Госалкогольинспекции РТ и исполнительных комитетов муниципальных районов систематически информируют жителей об их правах и обязанностях

Наша совместная задача – помогать потребителям научиться грамотно выстраивать взаимоотношения с продавцами, изготовителями и исполнителями, помочь перейти от конфликтов к конструктивным договорным

отношениям. Досудебное разбирательство – это наиболее короткий путь, который позволяет определить права потребителей, выяснить, нарушены ли они, наша задача консультировать людей по вопросам защиты прав потребителей. В рамках утвержденной долгосрочной целевой программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан» ведется активная профилактическая работа по защите прав потребителей, к которой особый интерес проявляют жители, школьники, посещающая обучающие мероприятия.

В планах территориального органа помимо традиционных лекций и семинаров, проводить

практические занятия во дворах с жителями и других местах массового скопления людей. В этом году проводились мероприятия и на футбольном поле и возле крупного торгового центра «Правовая библиотека». Анализируя, проводимые мероприятия, следует отметить, что информационный бюллетень «Итоговые материалы по результатам лабораторных исследований» у всех вызывает живой интерес, так как исследования прошли самая распространенная группа продовольственных товаров, которая пользуется населением самым большим спросом. Также следует отметить, что граждане с особым интересом изучают памятки для



потребителей, разработанные Госалкогольинспекцией РТ. Как правило, в Альметьевский территориальный орган обращаются тогда, когда уже все, что можно, нарушено; все, что нужно прочесть, не прочитали

и все, что не нужно было подписывать – подписали. Вот для того, чтобы этого не случилось, для того, чтобы люди были более юридически грамотными, сотрудниками территориального органа систематически

при проведении мероприятий раздаются памятки для потребителей.

АЛЬМЕТЬЕВСКИЙ  
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИИ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

# Близорукость у ребенка: Как избежать

**Близорукость у детей является наиболее распространенным нарушением рефракции, т.е. переднезадняя ось глаза больше, чем должна быть в этом возрасте**

Изображение предметов при близорукости у детей складывается не на сетчатку, что дало бы хорошее зрение, а перед сетчаткой и изображение получается расплывчатым. Прогрессирующая миопия возникает именно в детском возрасте. Чаще всего возникновение близорукости у ребенка зависит в основном от наследственных факторов и условий внешней среды. В группу риска, прежде всего, входят дети близоруких родителей, причислили миопия у обоих родителей, то вероятность близорукости у ребенка очень большая. Определенную роль в частоте появления миопии играет возраст

ребенка. До года миопия встречается у 4-6% детей, в дошкольном возрасте не превышает 2-3%. А вот по мере взросления ребенка частота возникновения миопии возрастает. В возрасте 11-13 лет миопия наблюдается у 14% детей, в 20 летнем возрасте и старше в 25% случаев. Ненормированные зрительные нагрузки, несоблюдение гигиены труда, в том числе неправильная посадка за столом и неумеренное пользование компьютером приводит к развитию близорукости.

Первым признаком близорукости детей является ухудшение зрения вдаль. Вначале снижение зрения может быть временным, обратимым. Главное вовремя этот момент выявить и не дать ему перерасти в близорукость. Вот почему так важно регулярно проверять зрение у детей.

Школьники с началом близорукости нередко жалуются на быстрое утомление глаз при зрительной работе на близком рас-

стоянии и при чтении или письме приближают глаза к тексту, при рассмотрении удаленных предметов нередко прищуривают глаза.

К сожалению, избавиться от близорукости, до достижения 18 лет нельзя, но основные усилия должны быть направлены на коррекцию миопии (очки, контактные линзы) и на профилактику прогрессирования, которое включает различные методы:

- гимнастика для глаз
- 1. крепко зажмурьте глаза на 3-5 сек, а затем откройте на 3-5 секунд. Повторите 6-8 раз. Упражнение укрепляет мышцы век, улучшает кровообращение;
- 2. поставьте большой палец руки на расстоянии 25-30 см от глаз, смотрите двумя глазами на конец пальца 3-5 сек, а затем снова смотрите двумя глазами, закройте другой глаз. Повторите 10 раз. Упражнение укрепляет мышцы глаз;
- 3. тремя пальцами каждой



руки слегка нажмите на верхнюю часть века. Повторите 3-4 раза. Упражнение улучшает циркуляцию внутриглазной жидкости;

4. положите кончики пальцев на виски, слегка сжав их. 10 раз быстро и легко моргните. Закройте глаза и отдохните, сделав 2-3 глубоких вдоха. Повторите 3 раза. Упражнение снимает усталость глаз и тд.

• назначение медикаментозных препаратов, уменьшение спазма accommodation

• видеокоррекционная коррекция зрения;

• укрепление функционального состояния организма;

• витаминотерапия;

• очень важным также является обнаружение и коррекция нарушений осанки.

Многие родители считают, что ношение очков или контактных линз способствует усилению близорукости, что является главным заблуждением.

Исследование в области офтальмологии и в Европе и в США показали, что ношение очков – самый худший вариант. Чаще всего близорукость возникает у детей, которые проводят много времени за чтением либо работой с предметами находящимися на близком расстоянии от глаз. Близорукость приобрела размах эпидемии больше в странах Юго-Восточной Азии, где от нее страдает 90% молодых людей. Для сравнения в Европе и США порядка 30%

## Как правильно выбрать зимнюю обувь

**С выбором и покупкой обуви мы сталкиваемся практически каждый год, а кто и чаще. Хочется выбрать и качественнее, и подешевле. Часто эти понятия сложно совместить. Мы расскажем, как отличить качественную обувь и не ошибиться с выбором**

**Признак 1. Добротный материал**  
Внимательно осмотрите поверхность приглянувшейся пары обуви - она может быть гладкой, ворсистой, кожаной или лакированной. Если видите разводы или цвет различается - это верный признак подделки. У хорошей обуви цвет равномерный и насыщенный. Возьмите новую обувь и проверьте по ее поверхности сначала влажной, а потом сухой тканью белого цвета. Если на ней останутся следы краски, перед вами обувь кустарного производства низкого качества. «Тест» на подлинность можно провести и на стельке. Если она некачественная, то

светлые носки и колготки будут безнадежно испорчены.

**Признак 2. Гибкая подошва**  
Старайтесь покупать обувь в специализированных магазинах. Выбирая пару, не топайтесь с покупкой, а лучше внимательней приглядитесь к товару. И начните с подошвы. Выбирать обувь надо на достаточно мягкой, гибкой подошве. Согните туфли в руках, приблизив носок к заднику. Если это свободно удаётся, обувь прослужит вам долго. У качественной обуви подошва легко гнётся.

Ещё одно важное отличие – хорошие набойки. Но если они сделаны из «одноразовых» материалов, перед вами товар, который прослужит недолго. Помните, что часто искусственные материалы – кожаные заменители и поролон под стелькой, которые используются при изготовлении недорогой обуви, – не способны пропускать воздух. Такая обувь создаёт ноге парниковый эффект, что приводит к грибковым заболеваниям.

**Признак 3. Ровные швы**  
Швы на обуви должны быть

безупречно прямыми и качественно выполненными. Натуральные товары изготавливаются из мягкого, приятного на ощупь материала. Примерьте обувь – на ней не должны появиться трещины, сгибы или заломы.

**Признак 4. Отсутствие резкого запаха**  
Есть ещё одно отличие качественной обуви – от неё не исходит неприятный запах химических веществ, растворителей или клея. От хорошей обуви исходит ненавязчивый запах или она совсем не пахнет.

**Признак 5. Адекватная цена**  
Наконец, самое главное: качественная обувь стоит от 2-3 тысяч рублей. Не стоит гоняться за парой туфель по «символической» цене 600-700 рублей – прослужат недолго. Ношение недорогой обуви, для производства которой использовали амин, формальдегид и анилиновые красители, приводит к их накоплению в организме. В результате это может привести к развитию кожных и онкологических заболеваний.

**Юридическое Агентство «Триал-Групп» ООО**  
Все виды юридических услуг.  
Доверьте нашему опыту решение Ваших проблем.  
Останется только отслеживать результат, остальное мы сделаем за Вас.  
Бесплатная консультация  
тел. 8(956)606-75-39

## Ирек реклама

## советы потребителям

# Сроки горят...

**Сроки - в нашей жизни все зависит от сроков, даже сама жизнь. В правовых отношениях вообще и в отношениях, которые регулирует Закон РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон), сроки также имеют большое значение**

К примеру, сроки проведения проверки качества товара напрямую зависят от требования, которое выставил потребитель. Проверка качества товара должна быть проведена в сроки, предусмотренные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Например, согласно статьи 22 Закона требование потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврата уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убы-

тков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортёром) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Итак, в случае обнаружения в товаре недостатков, за исключением технически сложных товаров по истечении пятнадцатидневного срока после покупки, потребитель вправе потребовать расторжения договора и возврата уплаченной за товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть потребителю деньги в течение 10 дней. В то же время он вправе провести проверку качества товара, чтобы установить по чей вине возник недостаток. В данном случае проверка качества товара должна быть проведена в течение 10 дней, так как именно в этот срок про-



ведене проверки качества товара предусмотрен при выполнении требования потребителя или об отказе в его удовлетворении. Однако продавцы не знают или не хотят знать о десятидневном сроке для проведения проверки качества и зачастую принимают товар на проверку сроком на двадцать дней. Двадцатидневный же срок

проведения проверки качества предусмотрен при выполнении требования потребителя о замене товара ненадлежащего качества. Так, в статье 21 Закона говорится о том, что в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация

или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение 7 дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества товара – в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

За нарушение сроков удовлетворения требования потребителя статьей 23 Закона предусмотрена уплата потребителю неустойки (пени) в размере одного процента цены товара за каждый день просрочки.

ЧИСТОПОЛЬСКИЙ  
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ГОСАЛКОГОЛЬИНСPEKЦИИ РТ

# Обувь «без комфорта»

**Мода и комфорт - вот два основных критерия, по которым современный человек выбирает себе обувь. Все хотят выглядеть модно и при этом чувствовать себя удобно. Но, не совсем «комфортно» почувствовала себя покупательница, купив женские туфли в отделе обуви в одном из торговых центров города, жалуюсь, что обувь стала промокать**

Разрешить ситуацию с продавцом самостоятельно у женщины не получилось. Специалистами Нижнекамского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан была организована встреча с продавцами отдела, причиной послужило письменное об-

ращение потребителя. В ходе мероприятия специалисты разъяснили законодательство о защите прав потребителей, а также довели информацию о требованиях нормативных правовых актов. В процессе разбирательства по жалобе потребителя выяснилось, что недостатки в обуви возникли вследствие нарушения потребителем их эксплуатации. Обувь была ношена в сырую и дождливую погоду, что не рекомендовано было делать для обуви данного вида в памятке при эксплуатации обуви, т.е. была предоставлена информация о товаре, чем не нарушены права потребителя, предусмотренные ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей». Данная норма предусматривает, что изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставить потребителю информацию о товарах (работах, услугах),



обеспечивающую возможность их правильного выбора. На этом основании продавец отказался удовлетворить требование покупателя о возврате денежных средств. Если потребитель считает, что от-

каз был необоснованным, он может обратиться в суд с иском, в котором заявлением по месту жительства, по месту нахождения продавца, либо месту покупки товара. Отсутствие у покупателя кассового или товарного

чека, удостоверяющих факт покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований. Специалисты по защите прав потребителей советуют - приобретая обувь, необходи-

мо обратить внимание на следующие моменты: при выборе товара требуйте предоставить Вам всю необходимую и достоверную информацию о нем и о производителе и строго соблюдать все рекомендации. Качественный товар должен иметь: информацию о наименовании предприятия изготовителя, его местонахождении на русском языке; памятку по правилам и условиям эффективной и безопасной эксплуатации обуви на русском языке; сведения об обязательном подтверждении соответствия обуви в порядке, определенном законодательством РФ о техническом регулировании; гарантийный срок и срок службы, если они установлены для конкретной обуви.

НИЖНЕКАМСКИЙ  
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ГОСАЛКОГОЛЬИНСPEKЦИИ РТ

## ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

## Предъявите, пожалуйста, паспорт

**Вправе ли продавец требовать от покупателя предъявить паспорт при покупке алкогольной продукции? С таким вопросом не раз обращались жители в Казанский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан**

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации договор между потребителем и продавцом является публичным договором, так как им признается договор, заключенный коммерческой организацией и устанавливающий ее обязанности по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг, которые такая организация по характеру своей деятельности должна осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратится (розничная торговля, перевозка транспортом общего пользования, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание и т.п.).

Отказ коммерческой организации от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы не допускается.

Однако, в соответствии с Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»,



не допускается розничная продажа алкогольной продукции несовершеннолетним. Таким образом, продавец не вправе реализовывать алкогольную продукцию несовершеннолетним, и вправе отказать данным лицам в заключении договора купли-продажи алкогольной продукции. В случае, если у продавца возникли сомнения в достижении этим покупателем совершеннолетия, он вправе потребовать у этого покупателя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст этого покупателя.

Согласно приказа Министерства промышленности и торговли Российской Федерации от 15 апреля 2011 г. № 524 «Об утверждении Перечня документов, удостоверяющих личность и позволяющих установить возраст покупателя алкогольной продукции, которые продавец вправе потребовать в случае возникновения у него сомнения в достижении этим покупателем совершеннолетия» к указанным

документам относятся:

1. Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
2. Общегражданский заграничный паспорт
3. Временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации
4. Паспорт моряка (удостоверение личности моряка)
5. Дипломатический паспорт
6. Служебный паспорт
7. Удостоверение личности военнослужащего или военного билет гражданина Российской Федерации
8. Паспорт иностранного гражданина
9. Вид на жительство в Российской Федерации
10. Разрешение на временное проживание в Российской Федерации
11. Удостоверение беженца
12. Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации

КАЗАНСКИЙ  
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ГОСАЛКОГОЛЬИНСPEKЦИИ РТ

## Платить за тепло по-новому

**Уже в ноябре казанцы начнут платить «по факту» за тепло, когда получат октябрьские счета-фактуры. Кабинет РТ принял решение об отказе от оплаты услуги «отопление» жителями столицы равными долями в течение года**

Большинство казанцев давно ратуют за прозрачный и понят-

ный порядок расчетов «по факту», когда счета выставляются, когда все хорошо помнят, какая была погода в прошлом месяце и насколько горячими были в домах батареи.

Выгодно получать плату за поставленные килокалории по максимально прозрачной схеме - согласно показаниям счетчиков - и поставщикам тепла.

- Счета за тепло управляющим компаниям, собственно, так и

выставляются, а вот их оплата в рамках дополнительного соглашения осуществляется равными долями. В результате выходит, что поставщик во время отопительного сезона дает тепло авансом, а потом вплоть до конца лета по частям получает за него плату, - сообщила пресс-секретарь ОАО «Генерирующая компания» Елена Самохина.

Вот и на 1 сентября, по данным Казанских тепловых сетей, дол-



городских жилищников с учетом накопившейся за предыдущие годы задолженности составляет 662 млн рублей. Правда, как уточнила

Самохина, сейчас с управляющими компаниями заключены договоры о реструктуризации - выплату долгов им отсрочили кому

до октября, а кому и до декабря. Значит ли это, что жильцам следует вновь ждать перерасчета за тепло не в свою пользу? Это вовсе не обязательно, однако от перерасчета по итогам года в ту или иную сторону не зарекается. И отменяет всякие подозрения насчет того, что Казань до последнего держалась за расчеты за тепло по схеме «1/12», поскольку УК такая схема более выгодна.

## Полезные телефоны

Если у вас случилась беда (кража, нападение, мошенничество)	Полиция: 112, 02, 102, 052 МВД по РТ: дежурная часть: 291-35-28, 291-36-28. Телефон доверия 291-20-02
Если у вас есть вопросы, касающиеся авто-, мототранспорта, постановки автомобилей на учет и т.д.	УГИБДД МВД по РТ: дежурная часть 5-333-888 Межрайонный регистрационный отдел УГИБДД МВД по РТ 5-333-762
Если вы хотите доказать свою правоту в споре с организациями, ведомствами и учреждениями	Прокуратура РТ: дежурный 292-13-71, e-mail: rt.prok@tatar.ru
Если в отношении вас или ваших близких было принято судебное решение	Управление Федеральной службы судебных приставов по РТ: телефон доверия 292-98-60
Если ваши права как потребителя нарушили, продавец товар ненадлежащего качества, не предоставил оплаченную услугу или товар и т.д.	Госалкогольинспекция РТ: Казанский территориальный орган (843) 277-94-96 Альметьевский территориальный орган (8553) 22-21-33 Арский территориальный орган (84366) 3-28-93 Зеленодольский территориальный орган (84371) 4-58-78 Набережночелнинский территориальный орган (8552) 71-43-03 Нижнекамский территориальный орган (8555) 36-63-76 Чистопольский территориальный орган (84342) 5-49-56 Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (Роспотребнадзор): горячая линия 236-94-11 (пн. - чт.: 10.00-17.00, пт.: 10:00-15:45, перерыв: 12:00-12:45) Телефонный код Казани - 843

**Pulse News** Учредитель Пульс-Ньюз ООО «Пульс»

Зарегистрировано в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Татарстан (Татарстан)

ПИ № ТУ 16-01198 от 17 апреля 2014 года

Адрес редакции и учредителя: 420012 Татарстан, Казань, ул. Маяковского, д. 12 e-mail: redaktor@pulse-kazan.ru © ООО «Пульс»

Семенов Владислав Львович - генеральный директор Семенов Владислав Львович - главный редактор Телефон редакции: +7 (843) 238-04-45 www.pulsenews.ru

Тираж номера — 35 000 экз. Газета отпечатана в филиале АО «Татмедиа» «ПИК «Идеал-Пресс», г. Казань, ул. Декабристов, 2 Дата выпуска — 22.10.15 Время подписания в тираж — 15.00 Фактически — 14.00 Заказ № 24059

«Обращаем внимание, что в соответствии со ст.16 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе», в газете, кроме сообщений органов государственной власти и редакционных материалов размещена информация, являющаяся рекламой - на правах рекламы». Газета выпускается в рамках реализации программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей РТ на 2014-2020 гг.» Любое использование материалов возможно только с согласия правообладателя

РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ БЕСЦЕННО

Прочитав газету, передайте Pulse другому. Все хотят читать!

Все рекламируемые товары и услуги, подлежащие обязательной сертификации, сертифицированы. Цены и размер скидок действительны на день выхода газеты. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.